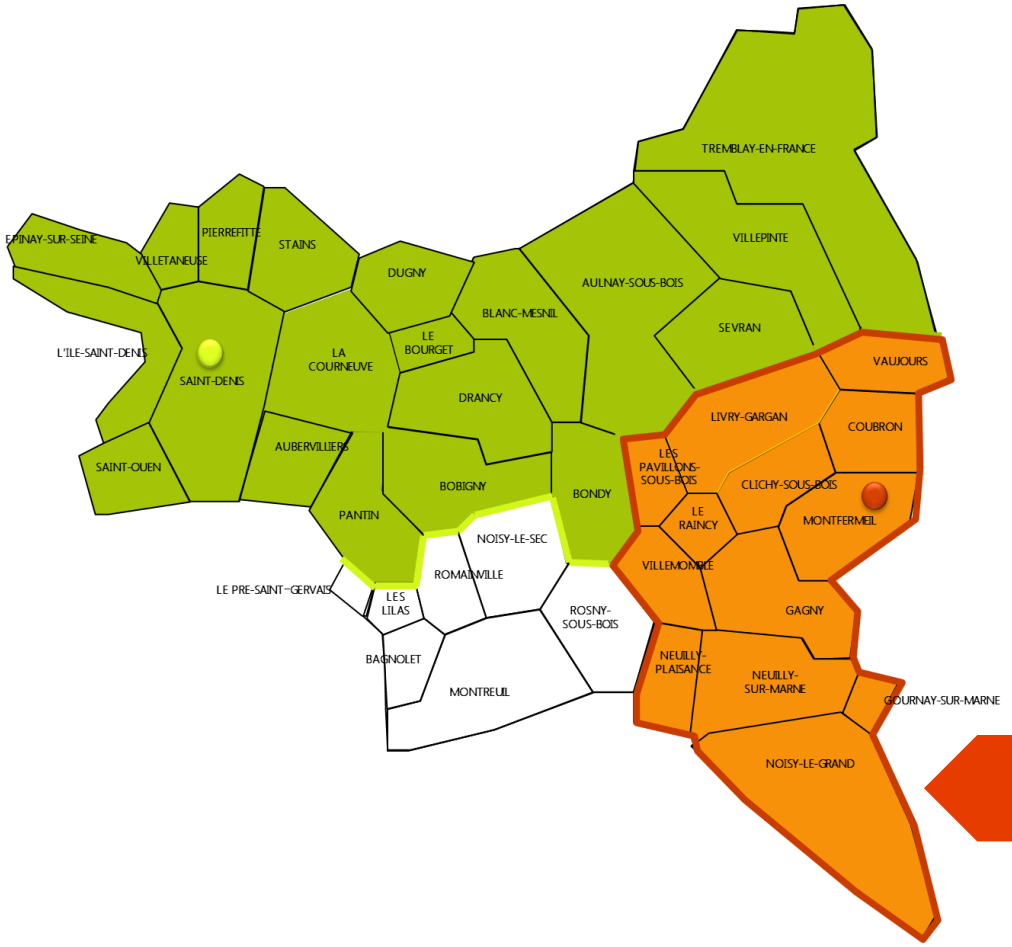



# 1ère table de concertation tactique MAIA 93 Sud-Est

Jeudi 16 janvier 2014

Co-animée par :

Bao Hoa DANG, pilote de la MAIA 93 Nord

Julie TALIBON, pilote de la MAIA 93 Sud-Est

# Le dispositif MAIA :

Méthode
d'Action
Et d' Intégration des services d'aide et de soins du champ
de l' Autonomie (PA)

**Julie TALIBON**, pilote de la MAIA 93 Sud-Est

# Origine et financement :

**2006**
- théorisation

**2009**
- expérimentation

**2011**
- Déploiement
- Décret

**Plan Alzheimer 2008-2012**

(44 mesures - 1,6 milliard d'euros sur 5 ans )

Mesure 4 :«Labellisation sur tout le territoire de MAIA »

**Appel à candidature**: organisé par l'ARS
(cahier des charges précis)

Décret no 2011-1210 du 29 septembre 2011 relatif au cahier des charges des MAIA

Journée de la solidarité

Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

# **FOCUS**: la personne âgée, intérêt national grandissant

| | |
|---|---|
| 2004-2007 | Plan vieillissement et solidarité |
| 2007 -2012 | Plan Solidarité - grand âge |
| 2007-2009 | Plan Bien vieillir |
| 2008-2012 | Plan Alzheimer |
| 2003 | Plan de préservation de l'autonomie des PÂ |
| 20-- | Plans nationaux Canicule |

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Ministère délégué à la Sécurité sociale, aux Personnes âgées, aux Personnes handicapées et à la Famille

**PLAN SOLIDARITE – GRAND AGE**

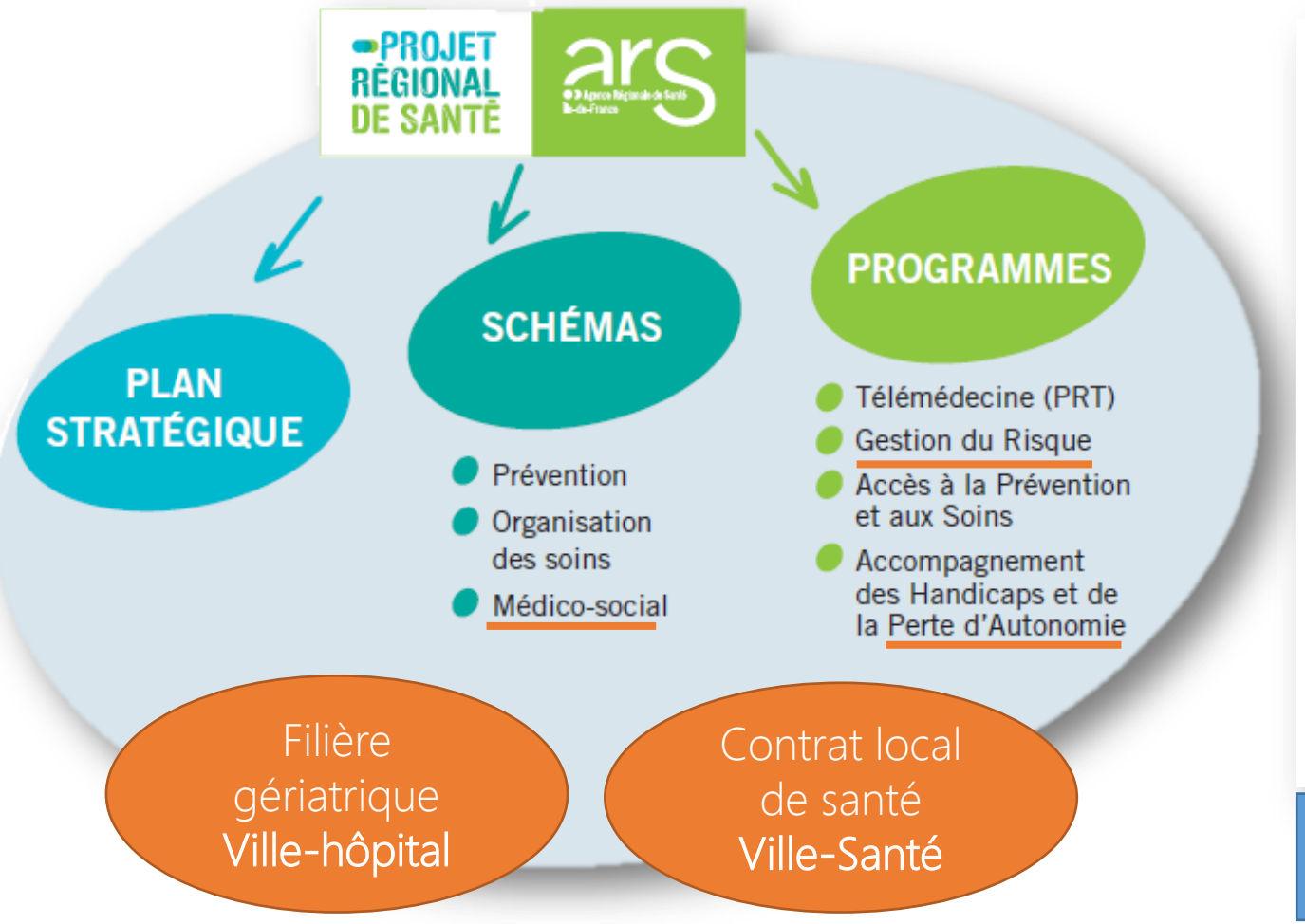
Bien vieillir
vivre ensemble

Alzheimer
PLAN 2008 > 2012
L'ENGAGEMENT DE TOUS

PAPA
Préservation de l'Autonomie des Personnes Agées

PLAN CANICULE

# **2013**: la MAIA « intégrée » dans les schémas (TUTELLES)



**Axe 1**
Informer

**Axe 2**
Promouvoir la prévention
Informer les professionnels
Évaluation globale partagée

**Axe 3**
Équité d'accès au droit
Cohérences des dispositifs
Dynamique de coopération

12 fiches / 24

Coordination gérontologique

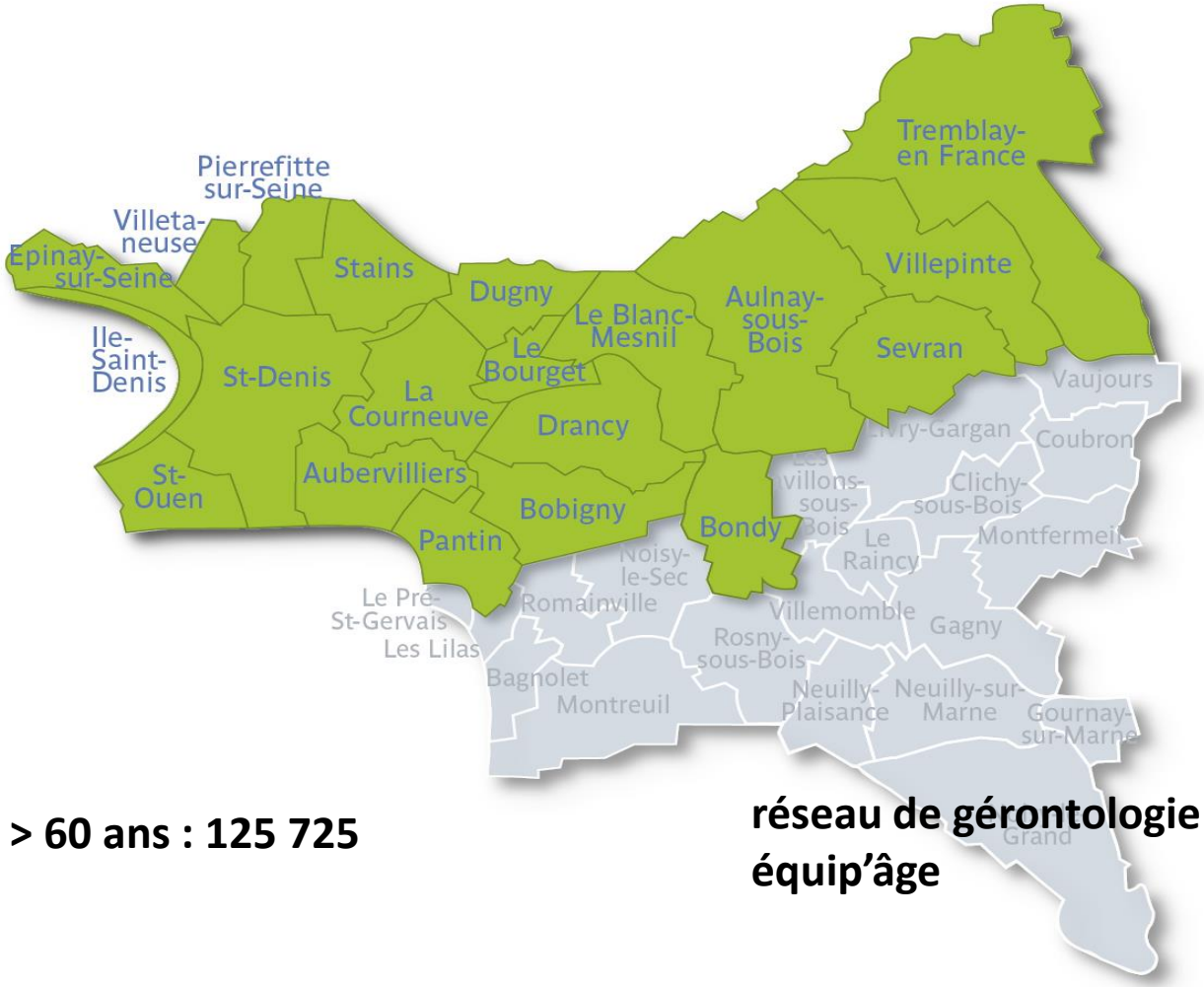
En pratique : **MÉTHODOLOGIE DE TRAVAIL au service d'un TERRITOIRE**

Place de la MAIA

# MAIA 93 Nord

## Exemple de mise en place de l'intégration sur le Nord de la Seine-Saint-Denis

**Bao Hoa DANG**, pilote de la MAIA 93 Nord




**20 communes**

**> 60 ans : 125 725**

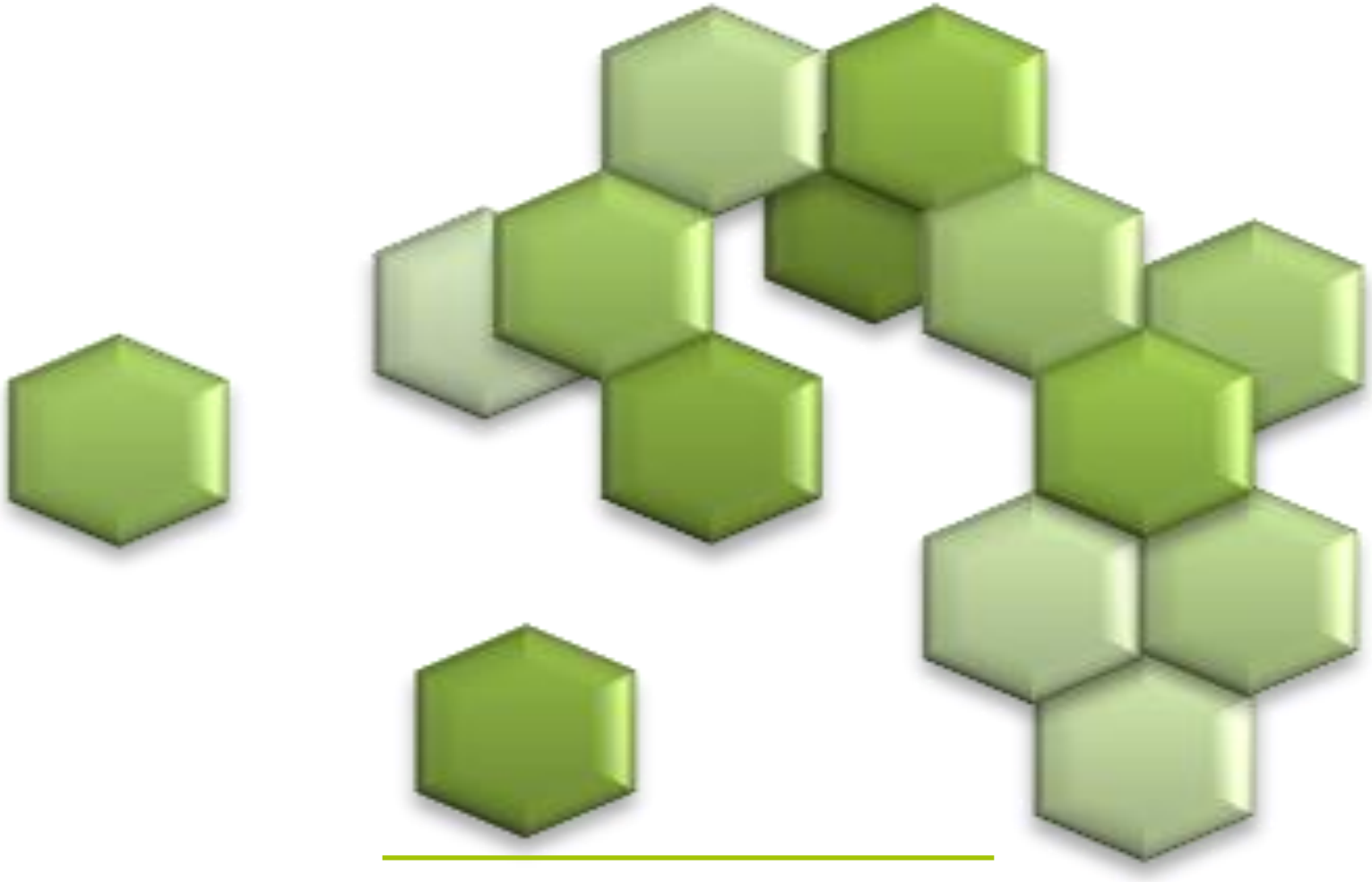
**réseau de gérontologie équip'âge**

**2011**

# Mise en place de la concertation

- Table de concertation tactique : 9 en deux ans 70%
- L'importance de la transmission aux équipes
- Evoluer vers une instance de décision
- Table de concertation stratégique : 6 en deux ans 1 seule pour le département

# L'OFFRE DE SOINS ET D'AIDES

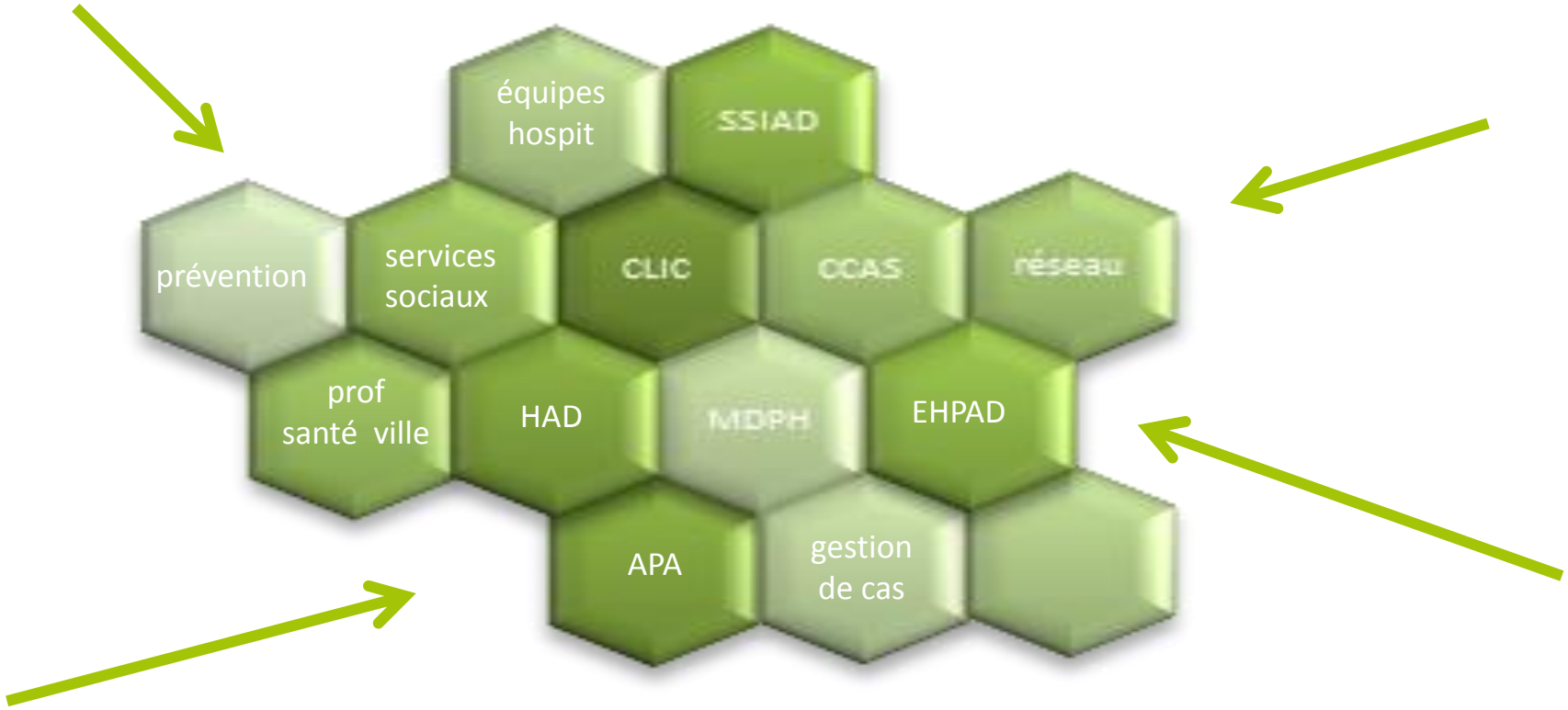


Alzheimer
et perte
d'autonomie

MAIA

20 communes
au nord de la
Seine Saint Denis

# RESULTAT ATTENDU



# Construction des outils du guichet intégré

- Un guide d’entretien
- Une fiche de liaison
- Un annuaire web : www.maia93.org
- Le référentiel des missions différenciées

- Un guide d'entretien
  - Interroger les besoins
  - 5 domaines :
    - Santé
    - Autonomie fonctionnelle
    - Aspects familiaux et sociaux
    - Aspects économiques et administratifs
    - Environnement et sécurité individuelle
  - Un changement/convergence des pratiques

## GUIDE D'ENTRETIEN PEGUI

*Prévenir la personne que l'on va pousser plus loin l'investigation*
*Pour mieux cibler la demande, demander d'emblée âge et lieu d'habitation*

**Préambule**
Je peux vous poser quelques questions…
… pour mieux cibler votre demande ?
… pour mieux répondre à vos besoins ?
… pour être sûr-e que j'ai bien compris ?

Age et lieu d'habitation

*Donner la possibilité à l'interlocuteur d'évoquer d'emblée ses difficultés*

**Elément déclenchant**
Que s'est-il passé ? Pourquoi faites-vous cette demande ?
Est-ce qu'il vous est arrivé quelque chose dernièrement ?
Qu'avez-vous observé dernièrement ?

*En fonction des réponses aux questions précédentes, indiquer les alertes éventuelles repérées dans un ou plusieurs des 5 domaines ci-dessous. Ne poser les questions ci-dessous que pour les domaines qui n'auront pas été évoqués spontanément. Si l'interlocuteur est un aidant les questions sont posées de façon plus directe.*

1 *On cherche à déterminer s'il y a eu une évolution particulière de l'état de santé, s'il y a bien un suivi médical. Pour le proche, repérer un épuisement éventuel*

**Santé**
Comment va la santé ? Comment allez-vous ?
Qu'en dit votre médecin ? Comment s'appelle-t-il ?

**Si tiers aidant : Et vous, comment allez-vous ?**

2 *On cherche à déterminer s'il y a des difficultés pour les actes de la vie quotidienne*

**Autonomie fonctionnelle**
Qu'est ce vous faites de beau dans la journée ? Pouvez-vous me raconter votre journée-type ?
Est-ce que vous sortez encore un peu ?
Faites-vous votre ménage / vos courses ?

*Si vous ne faites pas vos courses, alors qui vous aide ?*

3 *On cherche à déterminer l'aide existante, même professionnelle et dans ce cas, faire préciser la/les structure/s.*
*Et repérer l'isolement éventuel.*

**Aspects familiaux et sociaux**
Qui vous aide chez vous ? Avez-vous de l'aide ?
Vous pouvez compter sur quelqu'un ? Voisins, enfants … ?
Votre famille vous rend-elle visite ?
Tous les combiens ? Ils habitent loin ?

*Comment payez-vous cette aide ?*

4 *On cherche à repérer les difficultés financières, les droits non ouverts, les difficultés dans la gestion administrative*

**Aspects économiques et/ou administratifs**
Avez-vous des aides financières ? l'APA /PCH ?
Est-ce que vous vous en sortez comme cela ?….
Comment vous faites avec vos papiers ?

5 *On cherche à déterminer si le logement est adapté aux besoins de la personne*

**Environnement et sécurité individuelle**
Vous habitez en appartement / maison ?
Depuis combien de temps ?
Est-ce que votre logement convient actuellement ?

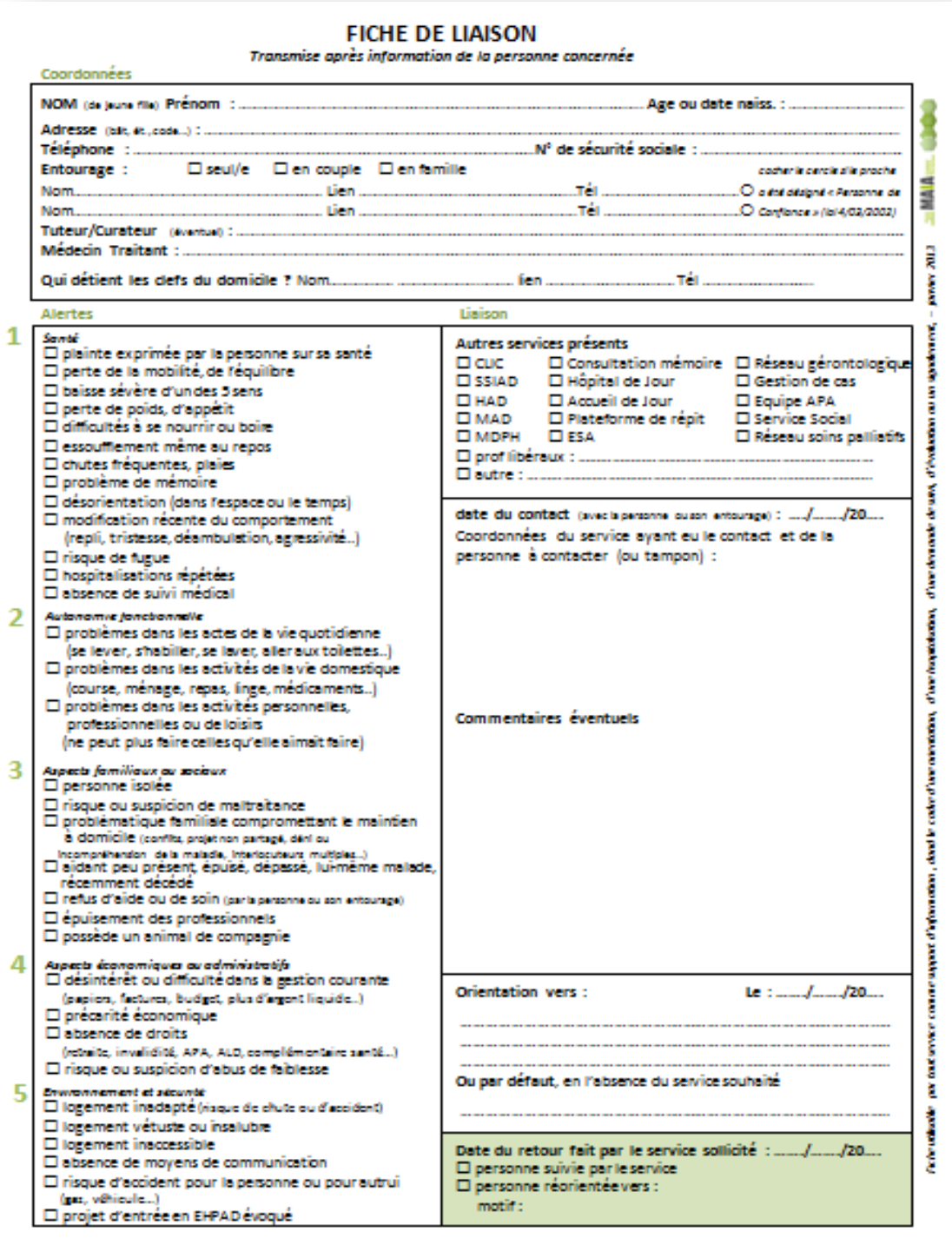
*Toutes ces questions sont à compléter par l'observation, si l'entretien n'est pas téléphonique. Noter aussi toute incohérence*

*Pour permettre un lien entre ce premier contact et le reste du parcours*

*INFORMATION :*
Compte tenu des informations que vous venez de me donner, je vous propose de transmettre vos coordonnées à ….. qui vous recontactera

MAIA

- Une fiche de liaison
  - Orienter et transmettre
  - 5 domaines traduits en alertes
  - Un retour



# FICHE DE LIAISON

*Transmise après information de la personne concernée*

Coordonnées

NOM (de jeune fille) Prénom : ..... Age ou date naiss. : .....

Adresse (bât, et., code...) : .....

Téléphone : ..... N° de sécurité sociale : .....

Entourage : ☐ seul/e ☐ en couple ☐ en famille — cocher le cercle si le proche a été désigné « Personne de Confiance » (loi 4/03/2002)

Nom..... Lien ..... Tél ..... ○

Nom..... Lien ..... Tél ..... ○

Tuteur/Curateur (éventuel) : .....

Médecin Traitant : .....

Qui détient les clefs du domicile ? Nom..... lien ..... Tél .....

Alertes

1 *Santé*
- ☐ plainte exprimée par la personne sur sa santé
- ☐ perte de la mobilité, de l'équilibre
- ☐ baisse sévère d'un des 5 sens
- ☐ perte de poids, d'appétit
- ☐ difficultés à se nourrir ou boire
- ☐ essoufflement même au repos
- ☐ chutes fréquentes, plaies
- ☐ problème de mémoire
- ☐ désorientation (dans l'espace ou le temps)
- ☐ modification récente du comportement (repli, tristesse, déambulation, agressivité..)
- ☐ risque de fugue
- ☐ hospitalisations répétées
- ☐ absence de suivi médical

2 *Autonomie fonctionnelle*
- ☐ problèmes dans les actes de la vie quotidienne (se lever, s'habiller, se laver, aller aux toilettes..)
- ☐ problèmes dans les activités de la vie domestique (course, ménage, repas, linge, médicaments..)
- ☐ problèmes dans les activités personnelles, professionnelles ou de loisirs (ne peut plus faire celles qu'elle aimait faire)

3 *Aspects familiaux ou sociaux*
- ☐ personne isolée
- ☐ risque ou suspicion de maltraitance
- ☐ problématique familiale compromettant le maintien à domicile (conflits, projet non partagé, déni ou incompréhension de la maladie, interlocuteurs multiples..)
- ☐ aidant peu présent, épuisé, dépassé, lui-même malade, récemment décédé
- ☐ refus d'aide ou de soin (par la personne ou son entourage)
- ☐ épuisement des professionnels
- ☐ possède un animal de compagnie

4 *Aspects économiques ou administratifs*
- ☐ désintérêt ou difficulté dans la gestion courante (papiers, factures, budget, plus d'argent liquide..)
- ☐ précarité économique
- ☐ absence de droits (retraite, invalidité, APA, ALD, complémentaire santé..)
- ☐ risque ou suspicion d'abus de faiblesse

5 *Environnement et sécurité*
- ☐ logement inadapté (risque de chute ou d'accident)
- ☐ logement vétuste ou insalubre
- ☐ logement inaccessible
- ☐ absence de moyens de communication
- ☐ risque d'accident pour la personne ou pour autrui (gaz, véhicule...)
- ☐ projet d'entrée en EHPAD évoqué

Liaison

Autres services présents

| | | |
|---|---|---|
| ☐ CLIC | ☐ Consultation mémoire | ☐ Réseau gérontologique |
| ☐ SSIAD | ☐ Hôpital de Jour | ☐ Gestion de cas |
| ☐ HAD | ☐ Accueil de Jour | ☐ Equipe APA |
| ☐ MAD | ☐ Plateforme de répit | ☐ Service Social |
| ☐ MDPH | ☐ ESA | ☐ Réseau soins palliatifs |

☐ prof libéraux : .....

☐ autre : .....

date du contact (avec la personne ou son entourage) : ..../...../20....

Coordonnées du service ayant eu le contact et de la personne à contacter (ou tampon) :

Commentaires éventuels

Orientation vers : Le : ...../...../20....

.....

.....

.....

Ou par défaut, en l'absence du service souhaité

.....

Date du retour fait par le service sollicité : ...../...../20....

☐ personne suivie par le service

☐ personne réorientée vers :

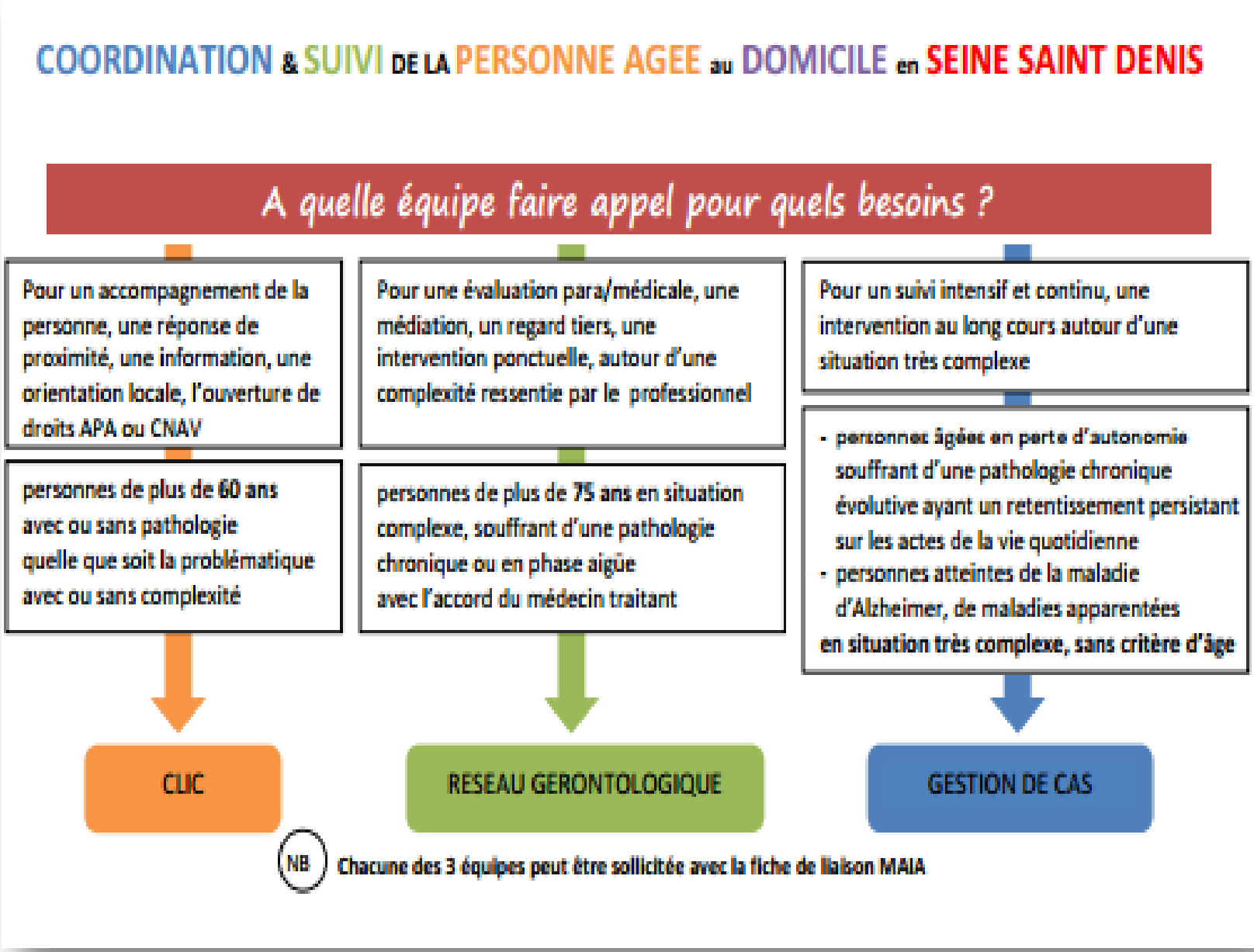
motif :

*Fiche validée par ce service comme apport d'information, dans le cadre d'une évaluation, d'une hospitalisation, d'un besoin de mise en sécurité, d'évaluation ou un syndrome, - janvier 2013*

- Un annuaire web
  www.maia93org

  - Départemental
  - Modes de recherche
  - Processus collectif

- Un référentiel des missions différenciées
  - Décision collective



# Quelles structures se sont proposées d'utiliser la fiche de liaison ?

- Gestion de cas, réseau de gérontologie équip'âge, CLIC
- CMS Le Blanc Mesnil
- Hôpital Robert Ballanger et communes
- Hôpital René Muret (service social)
- Hôpital Avicenne (service social)
- ESA Santé Service
- France Alzheimer

# Cohérence territoriale

- Table de concertation stratégique
- Les outils
- La dynamique

# Ressources du territoire

## Introduction du diagnostic des ressources du territoire sud-est

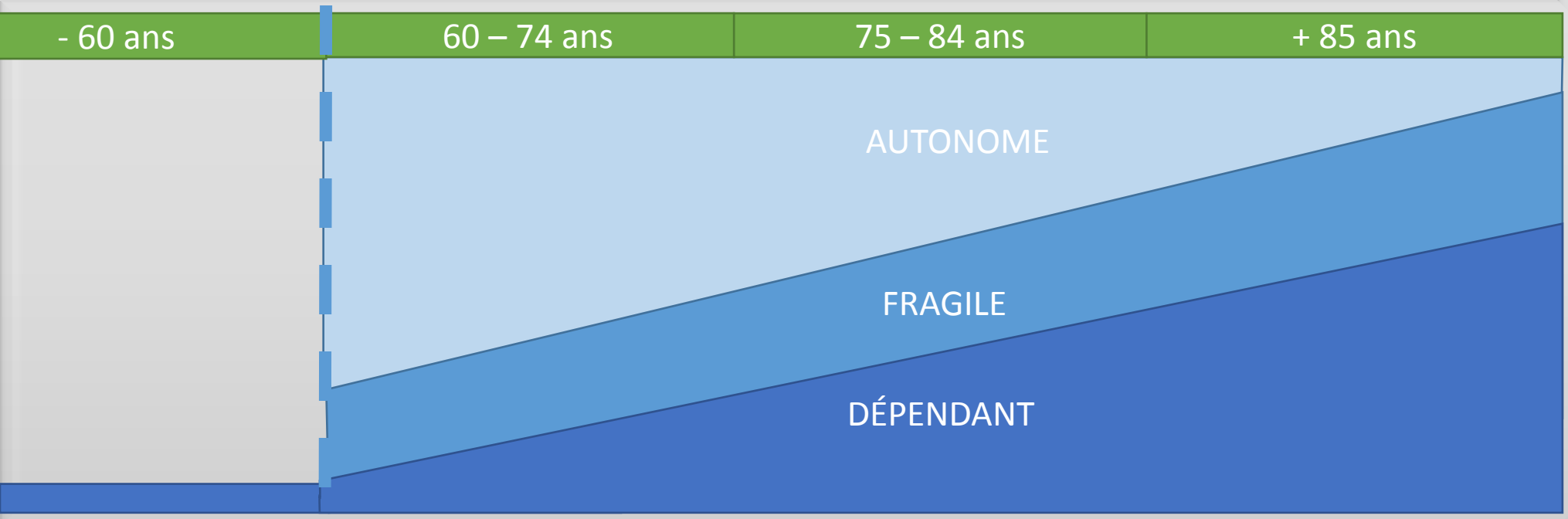
**Julie TALIBON**, pilote de la MAIA 93 Sud-Est

# Parcours de vie Et interventions des professionnels

En fonction des parcours de vie : Quels professionnels peuvent intervenir ?

① Public → conditions d'intervention (âge / prescription médicale / Nbre de places limitées)
② Nature des interventions (codifiées ? Adaptables aux besoins-à la demande ?)
③ Intervenants /Compétences mobilisables (si même métier = mêmes profil de poste ?)
④ Durée d'intervention (15 séances max / 8 DMS / en fonction du besoin)
⑤ Délai d'intervention (liste d'attente = 2 semaines-1 an / réactivité dans l'urgence)
⑥ Coût (prise en charge totale / partielle : quels critères)
⑦ Secteur géographique (large – restreint)
⑧ Contacts (horaires / coordonnées / la personne ressource)

REGLEMENTATION
SOUPLESSE




Malades d'Alzheimer et maladies apparentées jeunes (-65 ans)

# Qui sommes nous ? 1/3

(sources données officielles et rencontres)

Structures identifiées et rencontrées (établissements /services/ libéraux) :

1/ **1 coordination gérontologique**

1/ **1 Hôpital de la filière gériatrique**

1/ **15 EHPAD**

1/ **2 cliniques**

0/ **2 Hôpitaux psychiatriques - 0/ 6 secteurs**

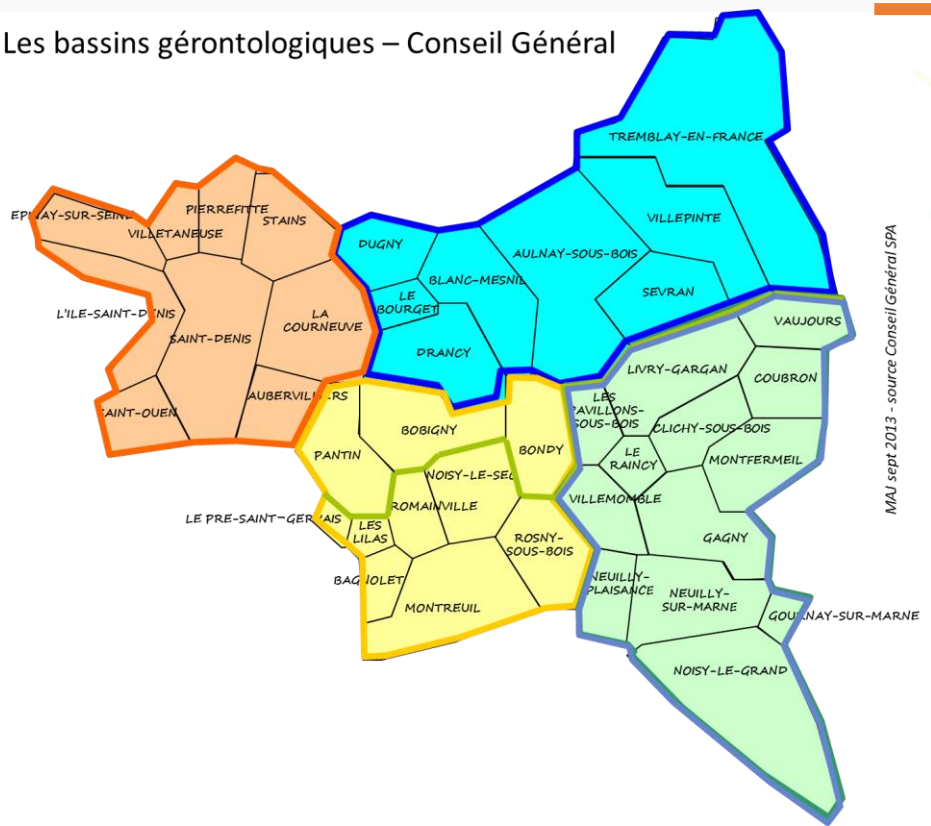
1/ **3 HAD**

?/ **? Maisons de santé – Centres de santé**

VALIDEES

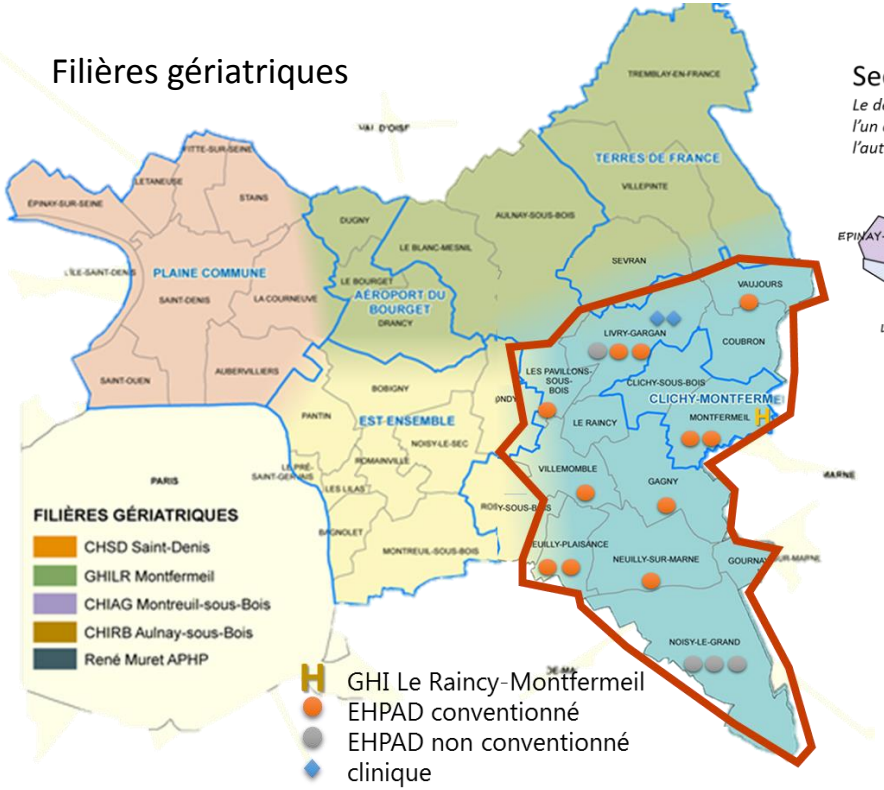
À CONSTRUIRE

Les bassins gérontologiques – Conseil Général



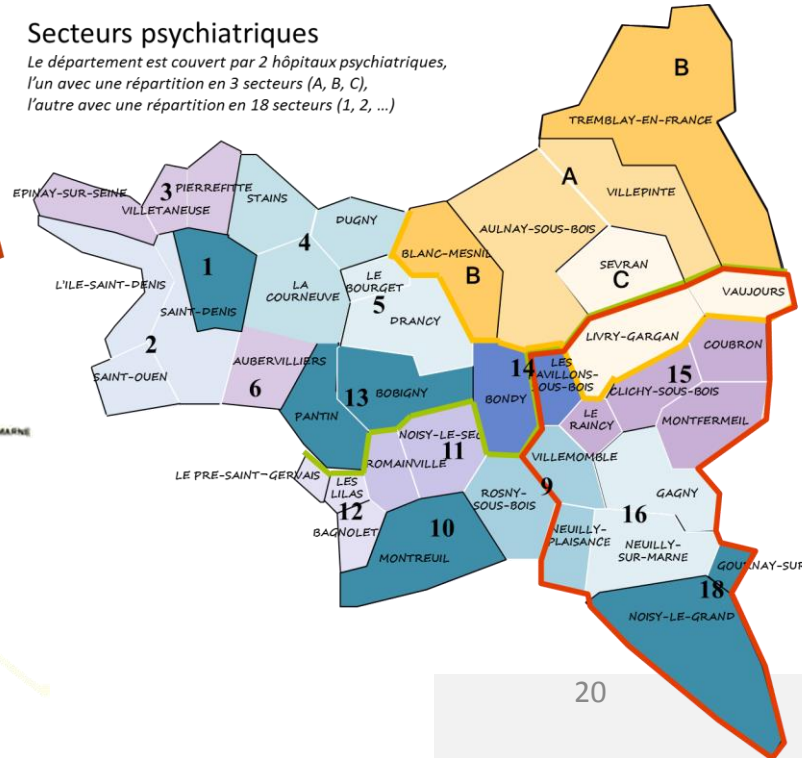

MAJ sept 2013 - source Conseil Général SPA

Filières gériatriques




Secteurs psychiatriques

*Le département est couvert par 2 hôpitaux psychiatriques, l'un avec une répartition en 3 secteurs (A, B, C), l'autre avec une répartition en 18 secteurs (1, 2, ...)*



# Focus : qui sommes nous ? 2/3

(sources données officielles et rencontres)

Structures identifiées et rencontrées (établissements /services/ libéraux) :

1/ **1 CRAMIF (service social)**

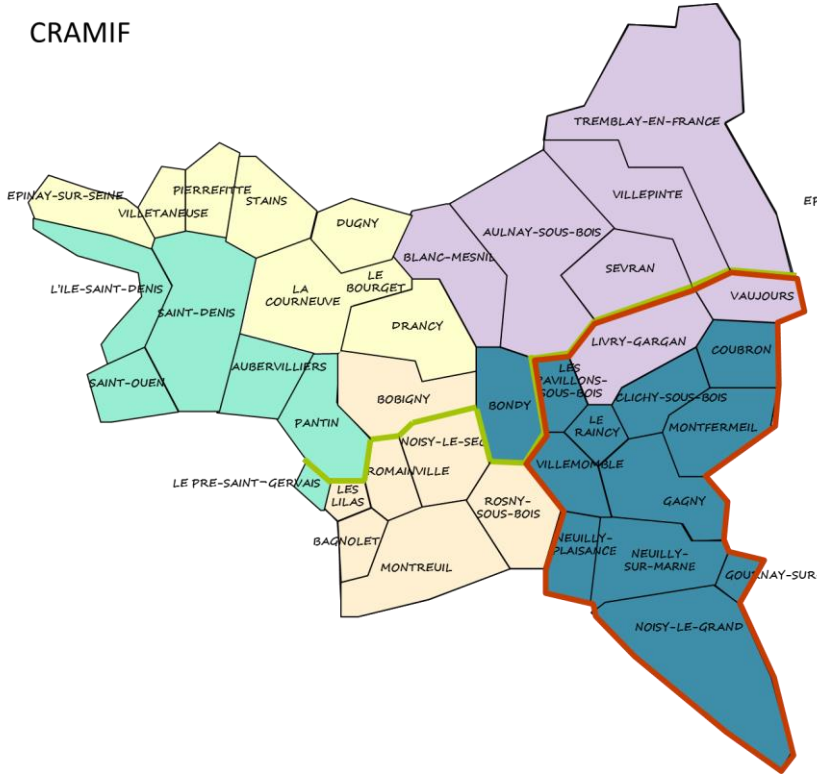
1/ **8 circonscriptions de secteur social**

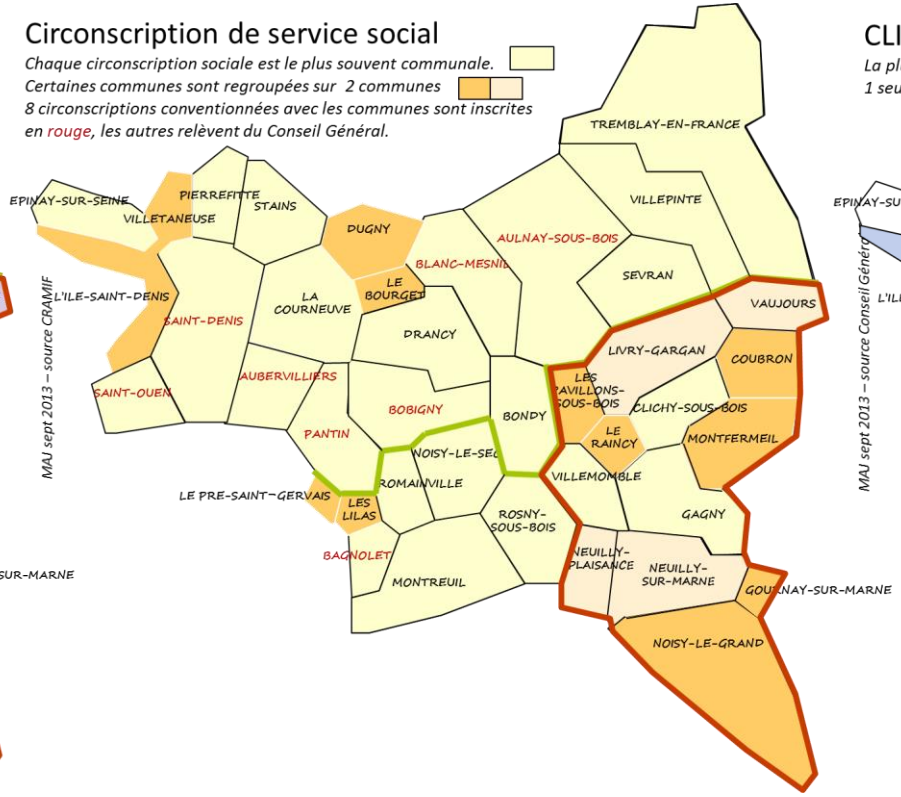
1/ **1 CLIC**

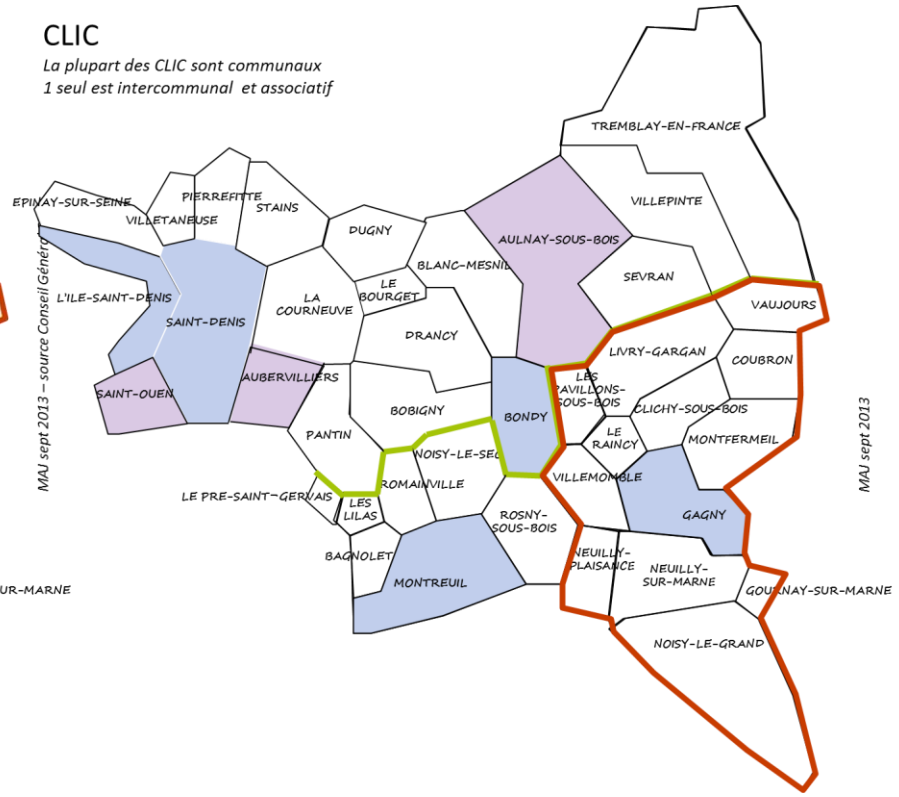
VALIDEES

7/ **13 services communaux**

À CONSTRUIRE



# Focus : qui sommes nous ? 3/3

(sources données officielles et rencontres)

Structures identifiées et rencontrées (établissements /services/ libéraux) :

3/ **4 SSIAD (hors commune)**

1/ **1 ESA**

0/ **1 Accueil de jour thérapeutique Alzheimer autonome**

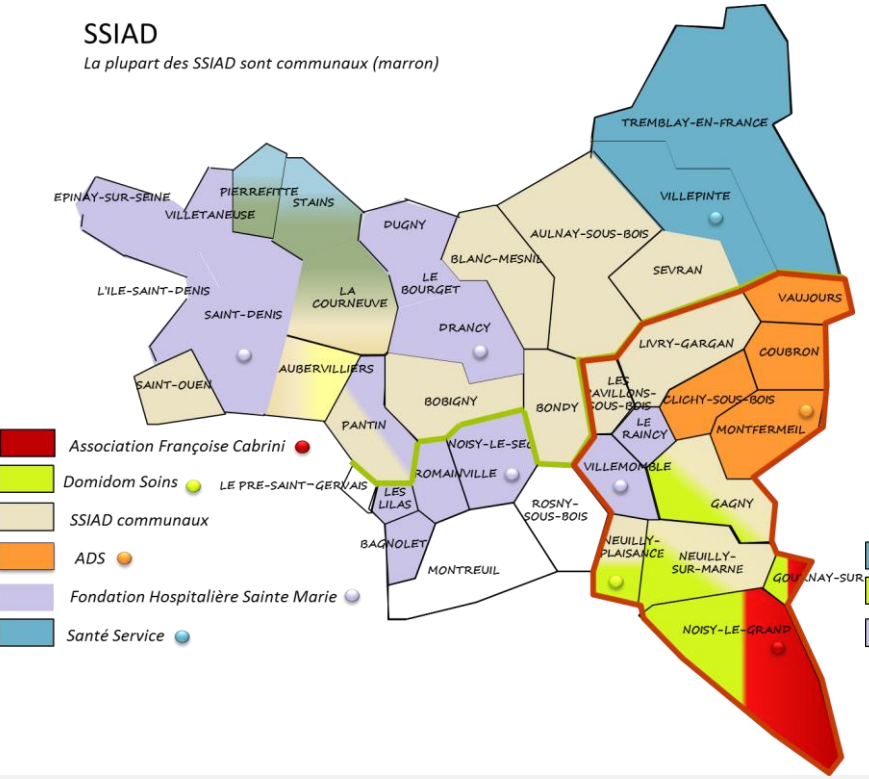
VALIDEES

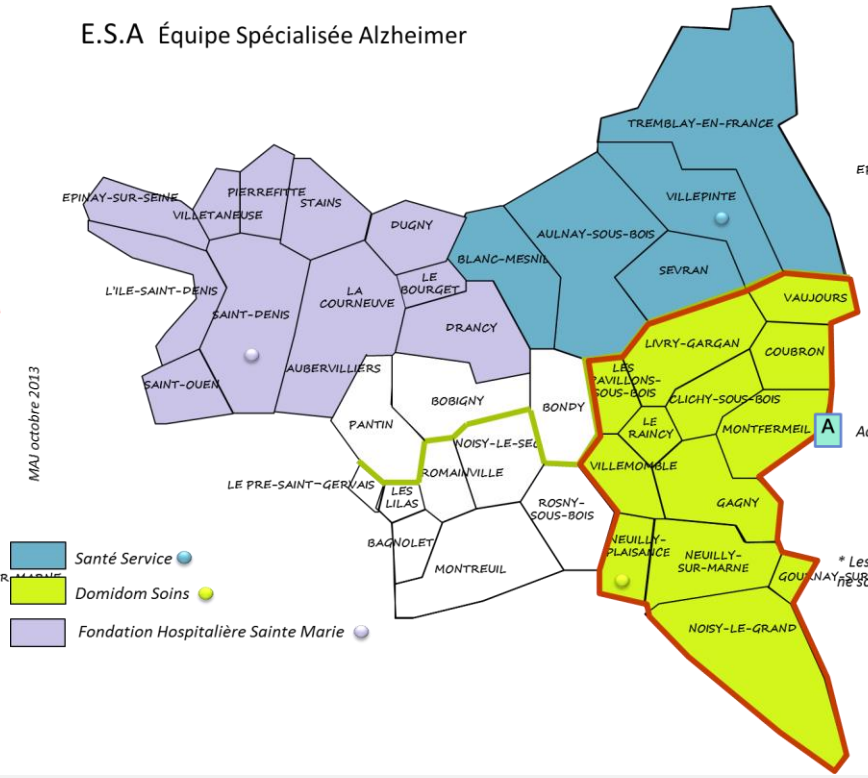
1/ **4 représentant des libéraux (Kiné/IDE/MG/Ortho)**

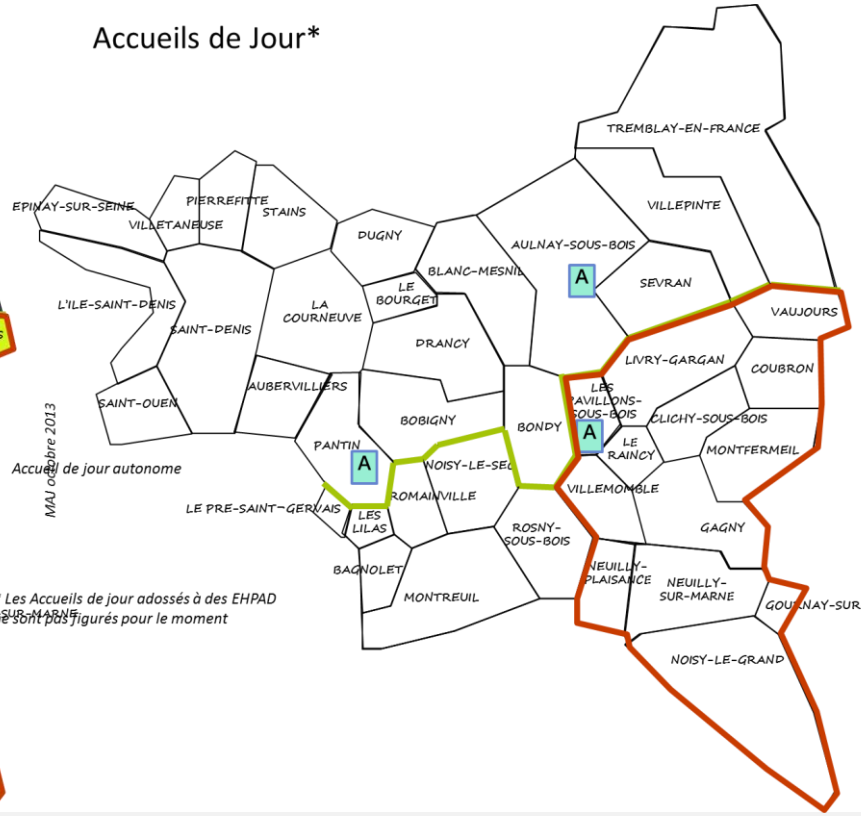
1/ **1 association de bénévoles PA isolées**

1/ **1 association malades d'Alzheimer**

À CONSTRUIRE



# Besoins exprimés :

❶ **LES AIDANTS** > soutien pour les aidants : structures existantes mal repérées et développement ressenti comme nécessaire – reconnaissance du rôle propre des aidants familiaux qui doivent être pris en compte dans l'accompagnement (parfois principal élément de complexité)

❷ **LA CONNAISSANCE DES ACTEURS PARTENAIRES** > tous s'accordent sur les difficultés de se tenir informé par rapport aux nouveaux acteurs/dispositifs mis en place (localisation/ profil patient/ interventions/ etc.)

❸ **LA RESPONSABILITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT** > sentiment partagé d'agir seul face aux situations « urgentes » - problématique

❹ **L'URGENCE** > problématique principale soulevée : induit des conditions difficile de travail et d'accompagnement

❺ **L'ARTICULATION / PARTAGE DES TÂCHES** > ex : « toilette/nursing » « actes infirmiers : IDE libéral/IDE SSIAD /IDE HAD »

❻ **LE FINANCEMENT** >

pour l'accompagné : sécurité sociale (coût réel non connu), au titre de l'APA, de l'aide sociale : la participation est un motif de refus et de rupture.
pour le professionnel : certaines structures abordent les difficultés de financement + changements législatifs (modification de la loi sur le temps partiel) + manque de moyens humain pour développer l'accueil

❼ **L'ACCÈS AUX SOINS ET À L'AIDE** > délais d'attente pour la prise en charge + freins économiques & géographique (question des transports intercommunaux)

# Définition des objectifs de la MAIA 93 Sud-Est

.

## Soumise à une prise de décision

**Julie TALIBON**, pilote de la MAIA 93 Sud-Est

# 2014 : implantation de la concertation et de l'intégration

OBJECTIF :
Outils validés pour permettre la mise place du guichet intégré

octobre | novembre | décembre | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | aout | septembre | octobre | novembre | décembre

1er — 2e — 3e — 4e

**3 groupes de travail**

Mise en place de la concertation (4 TCT en 2014)
l'intégration

construction :
table de concertation tactique
du guichet intégré MAIA

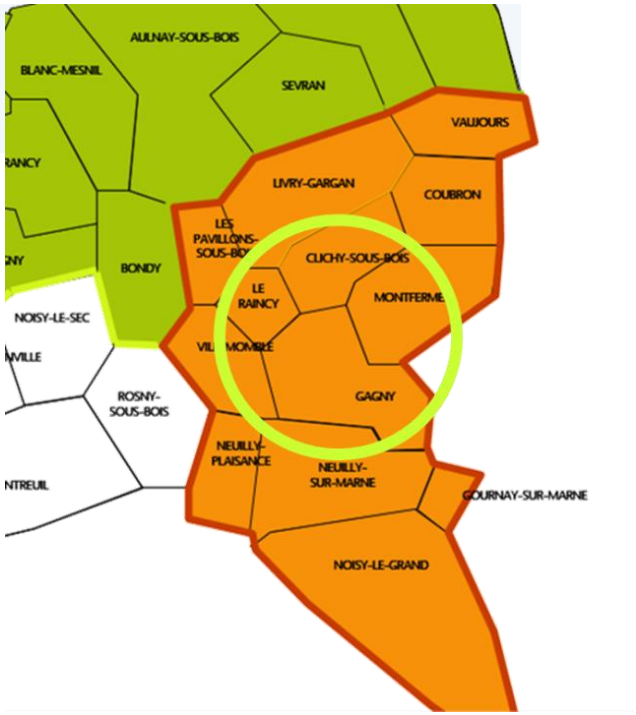
Arrivée des 2 gestionnaires de cas

préalable : définition des critères d'éligibilité à la gestion de cas

# Organisation de la table de concertation tactique :

LIEU :

**Fixe ou mobile :**




RYTHME 2014 :

**Trimestriel :**

**16 janvier / 15 mai / 11 septembre / 11 décembre**

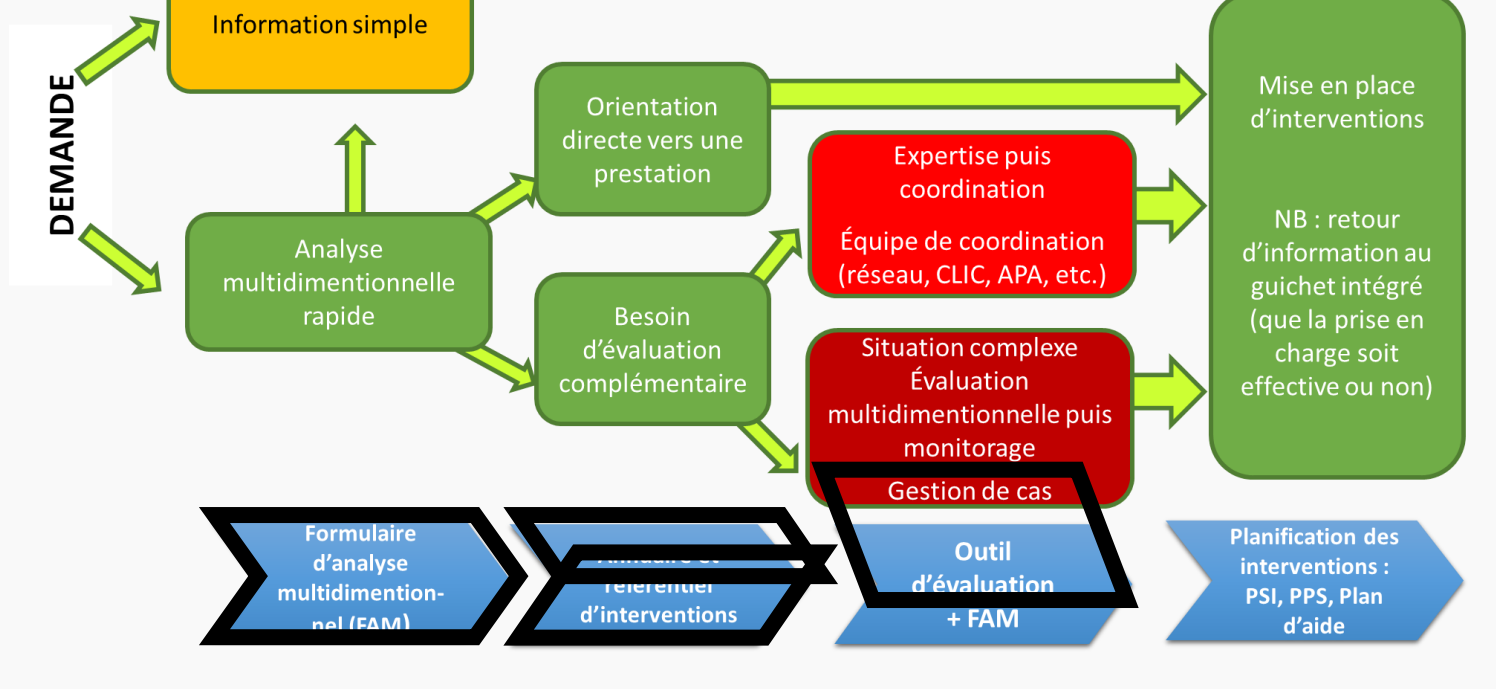
COMPOSITION :

**Acteurs manquants ? Lesquels ?**

REPRÉSENTATION ET PRISE DE DÉCISION :

**Bon niveau de représentation ?**

**Validation au nom de la structure – Engagement à relayer l'information/ la réflexion …Choix du participant pertinent en groupe de travail**




# Groupe de travail : outils du guichet intégré

## Quels sont les 3 groupes qui vous semblent les priorités de travail ?

GROUPE DE TRAVAIL :

**« guide d'entretien – fiche de liaison » :**

- Analyse de la demande dans sa globalité

GROUPE DE TRAVAIL : **« qui fait quoi ? » : référentiel des missions différenciés**:

- Définir les spécificités des acteurs du territoire;.

GROUPE DE TRAVAIL :

**« annuaire des ressources du territoire » :**

- Outil web - informatif

GROUPE DE TRAVAIL :

**« critères d'entrée en gestion de cas »** :

- IMPORTANT : pour qui et comment s'en saisir.

# **ENJEUX** : convergence des outils

## 1. Par la concertation tactique + groupes de travail

(Responsables d'établissements et services)

### TCT N°1 :

- Présenter les axes de la MAIA
- Introduire la phase 1 du diag
- Constituer des groupes de travail

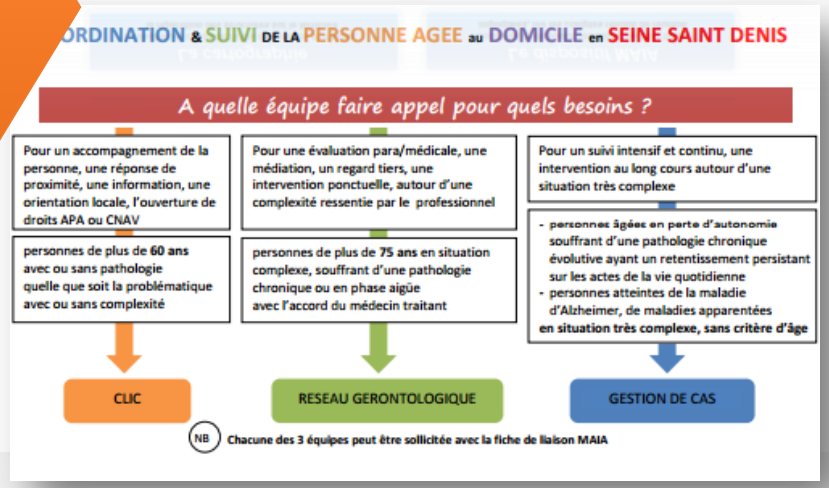
### TCT N°2 :

- Présenter le travail des GT
- Introduire 1 gestionnaire de cas
- Travailler sur les outils

S'approprier et Enrichir les outils développés au Nord

**1 OUTIL** POUR LE DEPARTEMENT

Annuaire Web : www.maia93.org




Référentiel des missions

# Remarques et questions complémentaires ?

La parole est à vous

# En conclusion

Construction du dispositif au **long cours**

Importance de la **participation** des professionnels

Volonté d'homogénéiser les outils entre les 2 MAIA

**VALORISATION DE L'EXISTANT**

Julie TALIBON,
Pilote de la MAIA 93 Sud-Est
**01 45 09 70 07 - pilotesudest@maia93.org**

Site des Ormes
13, place Jean Mermoz
93 370 MONTFERMEIL