MAIA 93 SUD-EST
COMPTE-RENDU DE LA 2E RÉUNION DE CONCERTATION EN « TABLE TACTIQUE »

- JEUDI 15 MAI 2014 - CR VALIDÉ

Liste des présents

Dorothée LAMARCHE	Chef du bureau évaluation et développement	CG 93 – Service personnes âgées
Candice HAMMAD	Infirmière coordinatrice	CLIC de Gagny
Martine LEGER	Coordinatrice	CLIC de Gagny
Lilia GUIZANI	Directrice	EHPAD Les Opalines (Noisy-Le-Grand)
David CARSIQUE	Directeur adjoint Secteur médico-social	EPS de Ville Evrard
Émilie BONNET	Psychomotricienne	ESA Domidom Soins
Françoise DAIGREMONT	Directrice du pôle MAD 93 Est	Fondation Hospitalière Sainte-Marie
Fariba KABIRIAN	Chef de pôle Gériatrie/Médecin coordonnateur Filière gériatrique	GHI Le Raincy-Montfermeil
Sylvie MOUTOU	Directrice adjointe	GHI Le Raincy-Montfermeil
Catherine RIBAILLE	Cadre socio-éducatif	GHI Le Raincy-Montfermeil
Julie TALIBON	Pilote	MAIA 93 Sud-Est
Alexandra LEMAIRE	IDE Libérale / représentante de l'ordre IDE	Libéral
Jeannine LESTIN	Responsable territorial V	Service social CRAMIF
Carine AMSLER	Infirmière coordinatrice	SSIAD Domidom Soins
Isabelle ESNOUF	Adjointe chef de service	UDAF 93

Liste des excusés

Marie-Agnès LUC	Infirmière coordinatrice	SSIAD Neuilly-Plaisance
Marie-Lise EYNAUD	Infirmière coordinatrice	SSIAD Neuilly-sur-Marne
Marie-Christine BASSINOT	Responsable du Maintien à domicile	CCAS de Montfermeil
Karine DIDI	Présidente	Réseau Océane
Lidgie KIMINOU	Coordinatrice développement social	Les Petits Frères des pauvres 93

Rappel de l'ordre du jour

❶ Approbation du CR de la précédente table et suivi des décisions
❷ Retranscription et concertation autour des 3 outils, construits en groupes restreints
❸ Élaboration d'une stratégie de diffusion d'une culture gérontologique sur le territoire
❹ Définition des orientations

❶ APPROBATION DU CR DE LA PRÉCÉDENTE TABLE ET SUIVI DES DÉCISIONS

Le compte-rendu de la précédente réunion de la Table Tactique du 16 janvier 2013 est approuvé.

✓ Mode de validation du CR

Pour valider plus rapidement le compte-rendu de la table de concertation tactique, il est convenu qu'à la réception du CR, les membres présents à la table disposent d'un délai d'un mois pour valider ou amender le contenu.

✓ Suivi des décisions

➨ *cartographier les services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)*

En janvier, les membres de la table de concertation tactique ont pris la décision construire une cartographie des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD). En ce sens, le 2 mars, les deux pilotes MAIA de Seine-Saint-Denis ont rencontré conjointement la DIRECCTE 93 (direction régionale des entreprises de la concurrence de la consommation du

travail et de l'emploi), en charge d'instruire les demandes d'agrément, ainsi que la plate-forme Evolia 93, dont la mission est de structurer les SAAD et de les aider à se professionnaliser, à améliorer la qualité de leurs services (http://www.evolia93.fr).
À la suite de ces rencontres, une cartographie construite par la DIRECCTE est proposée aux membres de la table tactique : elle fait figurer sur le bassin Sud-Est 95 SAAD relevant du régime déclaratif et 33 SAAD avec agrément : ces données ne correspondent pas aux chiffres détenus par le conseil général et doivent donc être revues.
Comme évoqué lors de la 1ère table tactique, ce type de carte connait des limites dans la mesure où elle ne fait apparaître que la localité de l'agence et non le territoire d'action du service. À nouveau la question de la visibilité des SAAD privés et l'intérêt de la connaissance de leurs interventions en nombre de prises en charge sur chaque commune sont posés par le groupe.

➨ *cartographier les professionnels libéraux*
Concernant les professionnels libéraux, le besoin de représenter leur implantation par commune sous forme de cartographie avait été acté lors de la première table de concertation tactique.
Pour répondre à cette demande, avec l'appui des différents ordres, un courrier a été adressé :
- aux 237 médecins généralistes en vue de savoir s'ils se déplacent au domicile du public âgé ;
- aux 182 infirmiers libéraux pour identifier ceux qui réalisent des toilettes et interviennent auprès du public âgé → l'implication de l'ordre infirmier dans la démarche a permis d'avoir un retour important, voire complet pour certaines villes du bassin ;
- aux 77 orthophonistes libéraux en vue d'identifier ceux qui accompagnent le public âgé et qui interviennent à domicile pour ce public → il est fait remarquer que dans le cadre de la consultation mémoire du GHI, une fois par an un échange est organisé avec les orthophonistes ayant compétence en neurologie afin de procéder à des échanges d'informations : environ 15 orthophonistes sont inscrits dans cette démarche ;
- aux 195 masseurs kinésithérapeutes libéraux afin de connaître ceux qui interviennent auprès du public âgé et interviennent à domicile pour ce public.
Les présents à la table s'accordent sur le fait qu'il est important de réfléchir à la façon d'exploiter, d'actualiser les informations recueillies, en veillant surtout à s'appuyer sur les ordres professionnels. Cette réflexion est à lier avec le travail qui sera mené sur l'annuaire

➨ *Élargir la composition de la table de concertation tactique (TCT)*
Il est souligné que depuis la dernière TCT de janvier, l'accueil de jour thérapeutique autonome, deux EHPAD, un centre de santé, un réseau de santé, l'association France Parkinson, un hôpital psychiatrique, un service d'HAD ont été conviés à prendre part à la réflexion en participant à la construction des outils et à la TCT : certains ont d'ores et déjà pris part au groupe de travail et se sont engagés à être présents aux TCT.
Concernant les communes, en raison de la période électorale de mars, 5 villes et leurs services n'ont pas encore été rencontrés.

➨ *Etablir un calendrier et programme de travail*
Le calendrier pour l'année 2014, soumis en février, est validé par les membres présents.

❷ RETRANSCRIPTION ET CONCERTATION AUTOUR DES 3 OUTILS, CONSTRUITS EN GROUPES RESTREINTS

✓ Référentiel des missions différenciées

Le tableau construit en groupe de travail, réunissant 17 personnes, soit 11 structures, est présenté.
Sa forme et son contenu sont validés, même si les présents s'accordent sur l'intérêt de reclasser les structures dans une logique de parcours de vie : partant des structures intervenant dans le champ de la prévention pour conclure par celles prenant en charge la grande dépendance. La nécessité de veiller à ce que l'ensemble des acteurs soit représenté est acté.
En ce sens, il est fait remarquer l'importance de faire figurer les services de transport.
Le prochain groupe se tiendra le 2 octobre 2014.

✓ Guide d'entretien dimensionnel - fiche de liaison et PEGUI (Porte d'Entrée du GUichet Intégré)

Le groupe de travail a réuni 12 personnes soit 8 structures, avec une représentation du secteur social, sanitaire, médico-social.
Les membres de la table valident la démarche selon laquelle en 1er accueil, la demande de l'usager et de son entourage soit appréhendée sous 5 dimensions :
- la santé
- l'autonomie fonctionnelle
- l'aspect familial
- la sécurité
- l'aspect économique –.

En revanche, les présents estiment qu'il est nécessaire de retravailler sur l'identification des lieux pratiquant ce 1er accueil.
Concernant ce 1er accueil, il est souligné l'importance de distinguer ce qui est souhaité en théorie et ce qui

existe en pratique – ensuite en faire ressortir les possibilités d'adaptation.

Est soulevé, l'intérêt de schématiser précisément l'offre du territoire au travers d'une illustration soulignant les partenariats/conventions existants.

L'enjeu est également d'identifier de façon claire les relations fonctionnelles existantes entre les structures.

Quant à la forme et le contenu de la fiche PEGUI (Porte d'Entrée du GUichet Intégré), les participants précisent le besoin de constituer un guide à son utilisation (Comment prendre contact ?/Comment garantir un retour ?/Thématiques de conduites à tenir pour mener l'entretien ?) : Ces questionnements concordent avec le projet de construire une formation à l'utilisation de la fiche à destination des professionnels réalisant l'accueil.

Par ailleurs, il est acté que les modifications apportées à la fiche PEGUI utilisée sur le Nord du département seraient soumises à la TCT de la MAIA 93 Nord, le 18 juin 2014. De cette manière, la recherche d'harmonisation de l'outil, projetée pour décembre 2014, sera engagée.

Le prochain groupe se tiendra le 26 juin 2014 et aura pour objectif de :

- Projeter la mise en place d'une formation pour les accueillants
- Anticiper l'organisation d'une phase test (définir des indicateurs)
- Réfléchir à son articulation avec la fiche « ville-hôpital »

✓ Critères d'entrée en gestion de cas

Le groupe travaillant sur les critères d'entrée en gestion de cas a réuni 8 présents, représentant 6 structures. Les trois secteurs étaient représentés.

Les éléments définissant le cadre de la gestion de cas (accompagnement intensif et de long terme faire, accompagnement coordonné, situation spécifique et complexe, service de recours, respect d'une méthode) et les enjeux que ce cadre implique ont été validés.

Les membres de la table sont informés de la publication récente de critères nationaux qui imposent de retravailler leur traduction au regard des problématiques locales identifiées lors du diagnostic.

Le prochain groupe de travail sur les critères d'entrée en gestion de cas se tient le 12 juin et a pour objectif de :

• prendre connaissance des nouveaux internationaux
• tester la pertinence de ces critères
• aborder la procédure d'orientation vers la gestion de cas.

Il est rappelé que la 1ère gestionnaire de cas du territoire 93 Sud-Est prend ses fonctions le 2 juin 2014.

❸ ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE DE DIFFUSION D'UNE CULTURE GÉRONTOLOGIQUE SUR LE TERRITOIRE

✓ répondre à un manque d'information

Lors du diagnostic, une problématique concernant un manque de connaissance des acteurs partenaires sur leurs missions réciproques avait été soulevée au cours des entretiens. Les professionnels rencontrés, avaient évoqué leurs difficultés à se tenir informés par rapport aux nouveaux acteurs, au dispositif mis en place

Après discussion les membres de la table tactique valident la démarche de construire et de diffuser de l'information sous forme d'articles et de newsletter.

Un des membres souligne l'importance de prendre part à des événements tels que « la semaine bleue », investi par les acteurs politiques.

Par manque de temps, les différentes voies de communication exploitable (article, présentation réunion identifiée, newsletter) ne sont pas abordées de façon complète.

❹ DÉFINITION DES ORIENTATIONS

L'orientation principale de la réflexion des groupes de travail MAIA prévus au mois de juin est donc l'enrichissement des outils en cours et de souligner leur interconnexion en vue de l'enrichissement du contenu de l'annuaire www.maia93.org.

Le compte rendu de la première rencontre en table tactique est remis avec le support de la présentation.

Légende :
Élément correspondant à une prise de décision

Dates et thématiques des prochains groupes de travail :

12 juin à 9h30 GESTION DE CAS : procédure d'orientation
26 juin à 9h30 ANNUAIRE DES RESSOURCES : élaboration
3 juillet à 9h30 GUIDE D'ENTRETIEN FORMULAIRE D'ALERTE : utilisation

Dates des prochaines tables de concertation tactique :

Jeudi 11 septembre 2014 à 9h30
Jeudi 11 décembre 2014 à 9h30