

COMPTE-RENDU DE LA TABLE DE CONCERTATION TACTIQUE N°12

MERCREDI 7 DECEMBRE 2016 –

Animée par Julie TALIBON, pilote de la MAIA Seine-Saint-Denis Sud-Est

Liste des 15 présents

Catherine RIBAILLE	Cadre socio-éducative	GHI- le Raincy-Montfermeil	cribaille@ch-montfermeil.fr
Béangère BINSFELD	Coordinatrice sociale vieillissement	Adoma	berangere.binsfeld@adoma.fr
Aurélié BLIN	Directrice	SSIAD ADS	blin.ads93@yahoo.fr
Zoulira KHENNICHE	Responsable administrative	UMEG EMS CNAV	contact@umeg.fr
Lila SAÏDANI	Responsable d'équipe	UDAF (Association tutélaire)	lsaidani@udaf93.unaf.fr
Caroline DERVAUX	Directrice Adjointe	EHPAD « les lauriers de plaisance »	caroline.dervaux@korian.fr
Chloé TESSIER	Psychologue	EHPAD «les jardins de Longuiolles »	chloe.tessier@hotmail.fr
Victor HADDAD	Coordinateur médical de filière gériatrique de Bry-sur-Marne	CH-René-Muret	victor.haddad@ch-les-murets.fr
Marie-Line GAUBERT	Géiatre, Coordinateur médical de filière gériatrique 93 Sud-Est	GHI- le Raincy-Montfermeil	mgaubert-dahan@ch-montfermeil.fr
Fanta DIARA	Infirmière coordinatrice	EHPAD «les jardins de Longuiolles »	longuiolles-vaujourn@domusvi.com
Julie TALIBON	Pilote MAIA Seine-Saint-Denis Sud-Est	GHI- le Raincy-Montfermeil	pilotesudest@maia93.org
Assia BOULAJAJ	Gestionnaire de cas MAIA Seine-Saint-Denis Sud-Est	GHI- le Raincy-Montfermeil	assia.boulajaj@gestiondecas93.org
Annie LECOMTE	Infirmière au sein de l'UMEP	GHI- le Raincy-Montfermeil	mlecomte@ch-montfermeil.fr
Séverine GREBERT	Conseillère sociale	SAAD Bien à la Maison	sgrebert@bienalamaison.com
Céline TISSIER	Secrétaire MAIA Seine-Saint-Denis Sud-Est	GHI- le Raincy-Montfermeil	secretairesudest@maia93.org

Liste des excusés

Laetitia COMTESSE	Directrice	Maison des seniors CLICHY-SOUS-BOIS
Nathalie BOMPAYS	Directrice	EHPAD Les lauriers de plaisance
Cécilia ENDRINO BARANSKI	Responsable des EMS ADPA Secteur Sud	Conseil Départemental – Service personnes âgées
Christine RAMAKERS	Directrice	SAAD Énergie
Corine SELLIER	Directrice	EHPAD Les lauriers de plaisance

Rappel des objectifs :

- **Suivre**
Les résultats de l'étude « sorties d'hôpital »
Les premiers bilans de la semaine « Bien Vivre son Age »
La participation à la Journée d'Actualité CNFPT-MAIA
- **Analyser**
Les travaux départementaux : maltraitance/échange d'information
La construction de l'Atlas MAIA
L'avancée Via Trajectoire module Grand Age
- **Décider**
Validation d'un outil : visibilité de l'offre « aidants proches »
Stratégie de constitution du guichet intégré MAIA
Programmation des travaux locaux et départementaux 2017

Documents remis aux participants

- Déclaration CNIL
- Cartographie ressources « visibilité de l'offre aux aidants proches »
- PowerPoint de présentation



Le compte rendu du groupe de travail est remis avec le support de la présentation :

Légende :

■ Élément correspondant à une prise de décision

1. SUIVRE

✓ Les résultats de l'étude « sorties d'hôpital »

Retour sur la phase 2 de l'étude portant sur l'articulation ville-hôpital :

Il est précisé que les chiffres de la phase 2 (3 mois : août, septembre et octobre) montrent une réduction des délais entre la demande de prise en charge et la sortie programmée (1 jour contre 3 jours au cours de la phase 1).

Après échanges, il est préconisé de :

- analyser les besoins du retour à domicile dès l'entrée du patient pour un retour dans de meilleures conditions.
- éviter les sorties le vendredi sauf si la famille du patient est disponible.
- prévoir et organiser des sorties le jeudi pour fluidifier l'organisation du vendredi et les entrées imprévues.
- déterminer l'autonomie du patient pour un meilleur suivi et une organisation des examens.
- améliorer l'information et l'anticiper pour que les évaluateurs APA aient un meilleur délai de réaction.
- sensibiliser les médecins internes : l'enjeu étant qu'ils perçoivent l'importance de l'anticipation des sorties.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Prolongement de l'étude

Si l'organisation des sorties a été en partie traitée, sur proposition du pilote, les présents approuvent :

- le besoin de présenter les dispositifs d'aide à l'organisation des sorties depuis l'hôpital, incluant PRADO¹, l'ARDH²
- L'intérêt d'étudier en groupe de travail une des principales causes d'hospitalisation des plus de 60 ans : la chute.
- « Présentation des équipes du territoire SSIAD/SAAD/IDEL/HAD/Établissement de santé + échange sur les pratiques
- Associer la direction du GHI (direction des soins), l'Ordre IDE/URPS et représentants des usagers
- Préciser les **enjeux économiques** et **éthiques** liés aux cotations et les risques de glissement de tâches (nursing, TT)

✓ Les premiers bilans de la semaine « Bien Vivre son Age »

Retour sur l'organisation, pour la première fois, d'une semaine dédiée à la prévention et l'accès aux droits et aux soins. Destinées aux personnes âgées de plus de 55 ans et à leur entourage, l'évènement s'est tenu chaque jour sur 1 ville différente. Au cours de la semaine, 45 services différents ont tenu des stands et/ou animé des conférences/ateliers.

Les premiers éléments remontés aux travers des évaluations complétées par les participants (public et professionnels) est positif : 211 visiteurs sur la semaine, dont 73% ont été satisfaits des sujets développés (conférences et stands).

Cependant, la communication est identifiée comme un point à améliorer pour une prochaine édition : (affichage idéal 2 mois avant).

¹ Programme d'accompagnement au retour à domicile après hospitalisation : http://www.ameli.fr/assures/votre-caisse-tarn/nos-services/prado-le-retour-a-domicile-apres-hospitalisation/prado-orthopedie_tarn.php

² Aide au retour à domicile après hospitalisation : <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/home/retraites/bien-vivre-sa-retraite/etre-aide-au-quotidien/apres-mon-hospitalisation.html>

✓ La participation à la Journée d'Actualité CNFPT-MAIA

La première collaboration entre le Centre National de la Fonction publique territoriale (CNFPT) de la petite couronne et les pilotes MAIA de Seine-Saint-Denis a réuni 65 stagiaires (sur 75 inscrits), dont 26% exerce sur le territoire Sud-Est.

15 structures d'aide et de soin ont été détaillées – 20 intervenants (dont 4 du GHI) ont présenté leur offre.

Objectifs : Identifier les d'acteurs de l'accompagnement des personnes âgées. Mieux appréhender les diverses offres de services. Percevoir les partenariats potentiels. Consolider le réseau pour un soutien de qualité auprès de ce public souvent fragile.

Les quarante bulletins d'évaluation mettent en avant une satisfaction globale de 3,35/4. 88% des répondants ont déclaré que les apports de cette formation aident à mieux orienter les personnes âgées.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Après échange, les membres plébiscitent l'organisation de formations en petit groupe ou sous la forme d'ateliers sur des demi-journées (de préférence l'après-midi) reprenant les thématiques du référentiel. Les présents s'accordent sur le fait que ce format faciliterait une participation et une lisibilité de l'offre locale. Objectif : sensibiliser les services et les partenaires sur les territoires concernés.

2. ANALYSER

✓ Les travaux départementaux :

maltraitance/échange d'information

3 groupes de travail ont été menés en 2016, réunissant des représentants de CLIC, réseau gérontologique, gestion de cas, service social départemental, HAD, SAAD, CIDPM, service social hospitalier, etc.

Les réflexions ont permis l'identification des problématiques et questionnements du terrain (Quelles démarches, Qui doit les mener ?, Comment s'articuler avec les partenaires ?, Comment travailler avec la cellule maltraitance ?, etc.) ont amené le groupe à plébisciter la création d'un ou plusieurs outils d'aide au repérage et à l'application des procédures de signalement en vigueur (au regard des faits rapportés).



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Quelques présents pointent un « manque de réactivité » du numéro unique 3977. Tous s'accordent sur le besoin de diffusion de supports d'informations, de guides et de coordonnées pour un contact direct avec la cellule de maltraitance.

Il est décidé de joindre les coordonnées des membres de la cellule au présent CR³.

✓ Cadre juridique de l'échange d'information

³ Isma ZALAMBANI-OSMANE -Conseillère Technique Sociale Référente de la Cellule Interinstitutionnelle de Prévention de la Maltraitance (CDIPM) Service Population Âgée – 01 43 93 84 01 - Fax : 01 43 93 80 55



La foire aux questions « FAQ » est en phase de finalisation, actuellement relue par un avocat spécialiste des questions liées à la santé.

Pour rappel, l'objectif poursuivi par le groupe est l'édition d'un outil largement diffusible en Seine-Saint-Denis, pouvant autant servir d'appui à l'échange entre acteurs se coordonnant dans le cadre d'un accompagnement, que pour des acteurs présentant une situation en RESAD⁴.

Convergence avec le groupe d'appui santé mentale ARS /CD/ EPSVE pour les RESAD, qui souhaite également organiser une journée d'actualité sur la thématique.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Les présents soulignent que ces événements doivent s'inscrire au long court, pour accompagner l'évolution réglementaire dans les pratiques.

✓ La construction de l'Atlas MAIA

L'avancée de l'Atlas MAIA est soumise aux membres de la table. Il est rappelé que l'Atlas a pour but d'améliorer la visibilité des acteurs de terrain et des décideurs sur les besoins de la population concernant les offres et leur utilisation.

Il constitue un support aux échanges et à la prise de décision tactique et stratégique

Les premières planches réalisées par le cabinet de géographes de la santé sont présentées aux membres.

Pour 2017, il est acté que le traitement de la problématique relative aux accueils de jour et leurs recours soit lancé.

✓ Point d'étape : déploiement de Via Trajectoire module Grand-Âge

Se prolonge la 3^e phase de déploiement de l'outil Via Trajectoire qui propose désormais une aide à l'orientation personnalisée et au suivi des demandes d'entrée en ULSD et en structures d'hébergement pour personnes âgées de type EHPAD et Accueil de Jour. Deux sessions de formations se sont déroulées en novembre 2016 : les formés ont pu faire des retours positifs et plébisciter la reconduction de sessions en 2017.

3. DÉCIDER

✓ Validation d'un outil : visibilité de l'offre « aidants proches »

Le 14 octobre, un groupe de travail a réuni 14 professionnels impliqués et intéressés par la thématique de l'aide aux aidants familiaux. Une proposition d'outil décrivant l'aide selon la classification de l'étude Interlinks a été travaillée. Une carte interactive reprenant ces informations a été constituée⁵.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Les professionnels présents valident l'ensemble des outils « visibilité de l'offre aux aidants proches » avec enthousiasme.

Le référencement de l'offre de la CRAMIF, organisant des « Pausas café » au sein d'EHPAD, ainsi que celle à destination des aidants de patients hospitalisés est demandé.

✓ Stratégie de construction du Guichet intégré MAIA

➤ Précision des valeurs et objectifs du guichet au travers d'une charte

Les objectifs du Guichet Intégré sont rappelés en ces termes : « Que chaque lieu ou chaque structure constitue, pour une personne âgée en demande, un accès de proximité pour l'accueil, l'information, l'analyse

des besoins et l'orientation. Que cette orientation ait pour objectif de faciliter le parcours de soins et de vie des personnes en perte d'autonomie ainsi que de leurs aidants en évitant notamment les réponses fragmentées, partielles ».

Il s'agit donc pour chaque acteur, dans une logique de co-construction, d'installer un processus de validation et d'utilisation d'outils communs d'analyse et d'orientation pour mettre en œuvre une réponse harmonisée, complète et adaptée quel que soit le lieu où la personne s'adresse.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Les professionnels s'expriment sur les limites de la charte. Ils insistent sur l'intérêt d'accompagner sa diffusion pour que les principes qui y figureront soient bien compris.

➤ mode de finalisation des fiches de Référentiel de Missions Différenciées (RMD) et diffusion.

Finalisation :

Pour finaliser le RMD départemental, avant remise en forme par une Agence de Communication déjà positionnée, il est proposé de procéder de la manière suivante :

1. Pré-écriture d'une fiche « document de travail » par les trois pilotes MAIA du département.
2. Identification des structures souhaitant valider une ou plusieurs fiches (Structure décrite + partenaire extérieur (sujet « naïf ») sur la base du volontariat, En volonté de représentativité des trois territoires MAIA du 93.
3. Questions/réponses et échanges par courriels successifs

Objectif de validation sous 15 jours à partir du mail initial.

Diffusion :

Trois possibilités sont soumises aux présents.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Après échanges, les membres approuvent la proposition de validation. Concernant la diffusion, il est proposé et validé de soumettre l'outil à 5 médecins généralistes libéraux afin de recueillir leur avis sur l'outil et de juger d'une diffusion large ou accompagnée (suite à rencontre) auprès des professionnels de santé libéraux.

✓ Pas une Personne âgée dépendante sans médecin traitant

Est validé le projet d'organisation d'un groupe de travail départemental « Pas une Personne âgée dépendante sans médecin traitant.

Les membres de la table tactique seront informés des dates qui seront retenues pour travailler ce projet.



PROCHAINES RÉUNIONS

Tables tactiques :

9h30-12h30 : 15 mars -14 juin-13 septembre-10 décembre 2017

Groupes de travail départemental :

- Cadre juridique de l'échange d'informations : 25 janvier 2017 (Montreuil)

- « Maltraitance » : 23 janvier 2017 (Bobigny) 9h30

Groupes de travail démarche locale :

- Sortie d'hospitalisation : 3 février 2017 (Montfermeil) 9h30-12h30

- Ressources d'aide aux aidants : 12 d'octobre 2017 (Montfermeil) 9h30-12h30

⁴ Réunion/Réseau d'Évaluation des situations d'adultes en difficulté psychosociale.

⁵ https://drive.google.com/open?id=1hYPdKuYL8e1rjeU4UXsB2_lmz3g&usp=sharing



Formations démarche locale :

- *Évaluer l'aide et le soin à domicile : fin février 2017 (à confirmer) 9h00-12h00*
- *Matinée d'information Oncogériatrie 9 mars 2017 (à confirmer)*
- *Communication patient 20 avril 2017 (à confirmer)*

Évènement démarche locale :

- *31 janvier : comité de coordination Filière gériatrique 93 Sud-Est*

Évènement démarche régionale :

- *18 janvier : journée régionale Filière gériatrique-ARS Idf*



SYNTHESE DES DÉCISIONS PRISES

Priorité	Décisions	Échéance	Acteur concerné
P	<p>Articulation ville-hôpital :</p> <ol style="list-style-type: none"> présenter les dispositifs d'aide à l'organisation des sorties depuis l'hôpital, incluant PRADO, l'ARDH étudier en groupe de travail une des principales causes d'hospitalisation des plus de 60 ans : la chute. Présenter les équipes du territoire SSIAD/SAAD/IDEL/HAD/Établissement de santé + échange sur les pratiques Associer la direction du GHI (direction des soins), l'Ordre IDE/ URPS et représentants des usagers Préciser les enjeux économiques et éthiques liés aux cotations et les risques de glissement de tâches (nursing, TT) 	Juin 2017	Membres de la table tactique
P	<p>Formation « connaissance de l'offre pour personnes âgées » ville-hôpital :</p> <p>l'organisation de formations en petits groupes ou sous la forme d'ateliers sur des demi-journées (de préférence l'après-midi) reprenant les thématiques du référentiel. Objectif : sensibiliser les services et les partenaires sur les territoires concernés.</p>	Mars 2017	SSIAD + équipes du GHI
	<p>Construction d'une culture de l'échange d'information :</p> <p>Les réflexions et journées d'information doivent s'inscrire au long court, pour accompagner l'évolution réglementaire dans les pratiques</p>		Pilote MAIA
P	<p>Visibilité de l'offre destinée aux aidants proches :</p> <p>Validation de l'ensemble des outils « visibilité de l'offre aux aidants proches ». À ajouter : l'offre de la CRAMIF, organisant des « Pauses café » au sein d'EHPAD, ainsi que celle à destination des aidants de patients hospitalisés.</p>	Mars 2017	
P	<p>Guichet intégré :</p> <p>Formalisation : les présents valident le projet de rédaction d'une charte Diffusion du RMD (référentiel des missions différenciées) : Concernant la diffusion, il est proposé et validé de soumettre l'outil à 5 médecins généralistes libéraux afin de recueillir leur avis sur l'outil et de juger d'une diffusion large ou accompagnée (suite à rencontre) auprès des professionnels de santé libéraux.</p>	Mars 2017	Membres de la table tactique + Pilote MAIA
	<p>Guichet intégré :</p> <p>Est validé le projet d'organisation d'un groupe de travail départemental « Pas une Personne âgée dépendante sans médecin traitant.</p>	2017 : à préciser	Pilotes MAIA 93

DOCUMENTS UTILES :

IDENTIFICATION DES RESSOURCES D'AIDE AUX AIDANTS PROCHES :

Type d'offre	Nom de l'offre ou de la structure	Légende	Organisme	Adresse	CP	Ville	Téléphone
Éducation, formation	Formation France Alzheimer		France Alzheimer				
	Atelier "Médicaments et Personnes âgées"		France Alzheimer				
	Site "Aidants à l'école"		France Alzheimer				
	Site internet Aide France Alzheimer		France Alzheimer				
Informations, conseils, avis	Aide aux aidants proches (IDAF 93)		IDAF 93	188 Avenue de Paris 93500	93500	Neuilly-sur-Seine	01 45 19 19 19
	Centre d'Étude, Recherche et Action		Centre d'Étude, Recherche et Action	10 rue de la République	93000	NOUVELLE ÉTOILE	
	Informations - conseils France Alzheimer		France Alzheimer	1 rue de St-François	93000	Adrien-Lévy	01 42 12 12 12
	Informations - conseils France Alzheimer		France Alzheimer	102 rue de la République	93000	La Plaine Saint-Denis	01 48 12 12 12
motionnelle, information	Centre d'Étude, Recherche et Action		Centre d'Étude, Recherche et Action	10 rue de la République	93000	NOUVELLE ÉTOILE	
	Centre d'Étude, Recherche et Action		Centre d'Étude, Recherche et Action	10 rue de la République	93000	NOUVELLE ÉTOILE	



DECLARATION

27/09/2016

