



17 juin 2020

Table de concertation tactique n°26



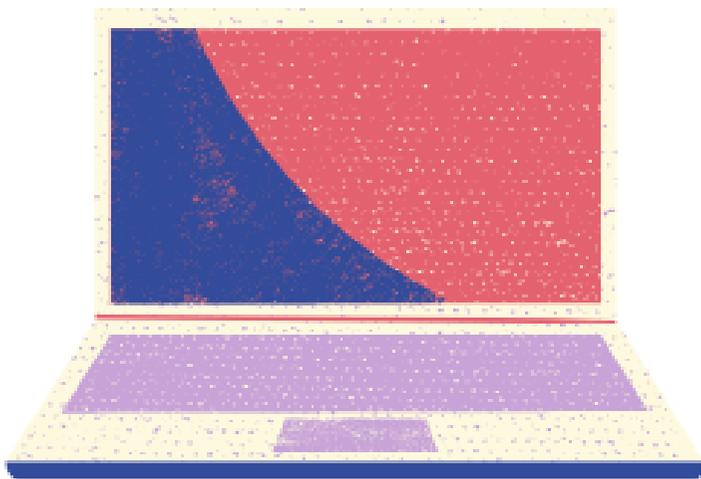
MAIA

Seine-Saint-Denis
Sud Est



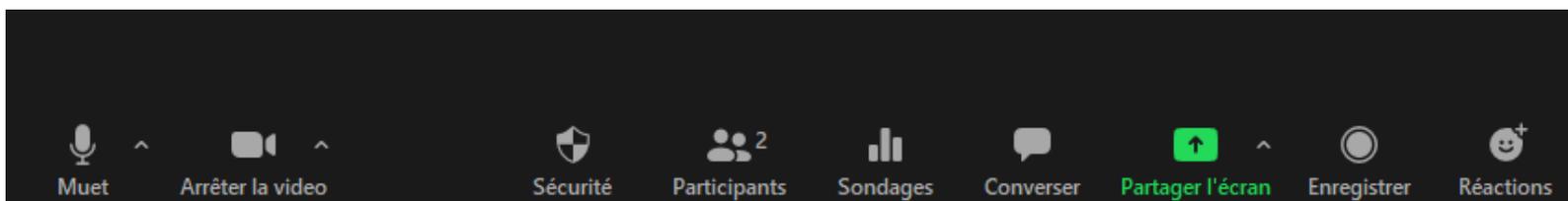
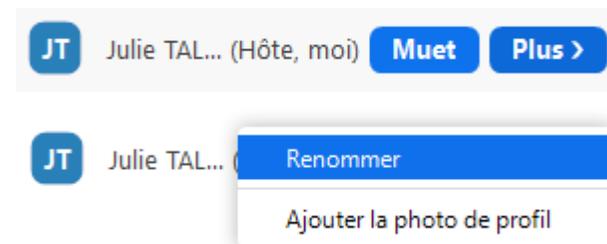
Merci

à tous d'avoir rejoint la première table tactique « virtuelle »



Petits conseils :

1. renommez-vous « Prénom NOM - STRUCTURE »
2. gérez votre micro (« muet » quand vous ne prenez pas la parole)
3. Persévérez si vous êtes déconnecté.e
4. Conversez : si vous ne pouvez pas parler,





Démarche
départementale

Date de la concertation en 2020



Calendrier 2020 des rencontres MAIA Seine-Saint-Denis Sud-Est

DATES RETENUES :

Tables tactiques sud-est 2020

- mercredi 17 juin
- mercredi 23 septembre
- mercredi 9 décembre,

Groupe de travail Dépt.
Référentiel des droits

17 Janv.
14h00

Groupe de travail Dépt.
Habitat infesté,
encombré

30 Janv.
14h00

Groupe de travail local
Coordination géronto.

31 Janv.
9h30

Table de concertation
Tactique N° 25

17 Juin
9h30

Groupe de travail local
Coordination géronto.

28 Avr.
9h30

Table de concertation
Tactique N° 26

17 Juin
9h30

Table de concertation
Tactique N° 27

23 Sept.
9h30

Groupe de travail local
Vulnérabilité et
maladie chronique

20 Oct.
9h30

Table de concertation
Tactique N° 28

9 Déc.
9h30

Une précision ? Une inscription ?
Contactez la pilote : 06 15 83 15 44

pilotessdest@maia93.org

GROUPES DE TRAVAIL :

- GT 93 *Référentiel des droits*
- GT 93 *Habitat infesté, encombré*
- GT 93 SUD *Coordination géronto*
- GT 93 SE *Maladie neuro-évolutive & isolement*
- GT 93 SE *Vulnérabilité et maladie chronique*

- 17.01 14h-17h → Bobigny
- 30.01 14h-17h → Pavillons-sous-Bois
- 31.01 9h30-12h → Montfermeil
- 28.04 9h30-12h → à préciser
- 20.10 9h30-12h → à préciser





Ordre du jour

1. Analyser

- le **Déconfinement des services du champ de l'autonomie** : quelle reprise, quelles adaptations sur le sud-est ? (tour d'écran) : quelles bonnes pratiques maintenir ?
- le déploiement de l'outil **TerrEsanté et Télémédecine** sur le territoire sud-est

2. Suivre

- l'évolution de l'équipe sud-est en 2020, en lien avec la réorganisation des fonctions d'appui à la coordination.
- le bilan du 1^{er} mois d'activité de la cellule d'appui à l'isolement sud-est
- la stratégie de finalisation du **Référentiel des Aides et Prestations**

3. Décider

- l'ajustement de notre calendrier de travail collaboratif pour le reste de l'année 2020.

PRÉSENTATION

TOUR D'ÉCRAN



PARTIE 1

ANALYSER

-
1. le Déconfinement des services du champ de l'autonomie : quelle reprise, quelles adaptations sur le sud-est ? (tour d'écran) : quelles bonnes pratiques maintenir ?
 2. le déploiement de l'outil TerrEsanté et Télémédecine sur le territoire sud-est



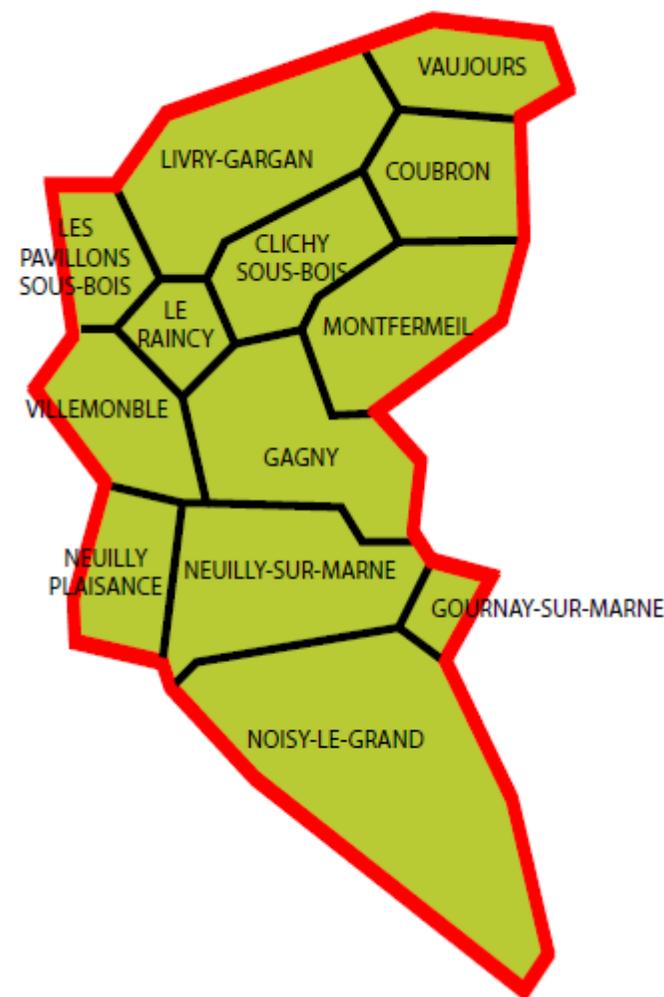
1.1



quelles
bonnes
pratiques
maintenir ?

(tour
d'écran)

le Déconfinement des services du
champ de l'autonomie :
quelle reprise ?
quelles adaptations sur le sud-est ?





1.1

Brain-storming :

la crise de covid-19 dans nos pratiques, nos accompagnements

>> nuage de mots réalisé en séance





1.1

Cas concret - Logement individuel parcours covid-19"



- M. a 88 ans, il vit seul, est diabétique.
- Depuis le début du confinement, il exprime des douleurs somatiques. Il ne sort plus non plus. L'orientation est motivée essentiellement par la **rupture de suivi médical (orientation par le SUR 93)** et **l'isolement social**.
- Il s'avère que M. ne se souvient plus du nom de son médecin traitant, il montre une forme d'apathie, de passivité quant à sa situation.
- Sur les conseils du **CCAS**, nous contactons un médecin qui dans le cadre exceptionnel du Covid-19, accepte de se rendre au domicile et de mener une évaluation « multidimensionnelle » des besoins de M. Cette visite a permis de mettre en évidence des besoins plus importants que le lien social et d'étayer autour de M. une équipe de soins composée du CCAS, d'évaluatrice **APA**, d'un **SSIAD** et d'un **SAAD** ainsi que d'interroger l'adaptation du **logement**.
- M. récupère petit à petit une énergie et une envie d'action(s).



1.1 Cas concret - Résidence sociale parcours covid-19"



- M. a 79 ans, il vit dans un foyer et ne parle que sa langue maternelle d'origine étrangère.
- A été orienté suite à une hospitalisation, car constat d'une perte d'autonomie importante non compensée et découverte d'un diabète.
- M. a retrouvé en 2020 un **membre de sa famille** en Île-de-France qui l'accompagne dans ses démarches administratives. M. a connaissance de notre accompagnement par ce dernier qui va s'avérer être pour nous une ressource, un intermédiaire. **Le confinement a distendu les visites et les échanges**. M. a peu de ressources. Sa situation est fragile, l'isolement **majore son angoisse**, sa perte d'autonomie génère une **situation alimentaire critique** et un risque d'une rupture de soin.
- Le portage de repas est mis en échec par les mesures sanitaires.
- Avec son accord, nous orientons M. vers le **CMS**, qui sera capable d'offrir un accompagnement complet et une compensation de cette perte d'autonomie (mise en place d'ambulances), d'organiser la prise des médicaments, de faire également un lien avec le **CMP** de secteur et de prescrire trois passages infirmier.
- Ce membre de la famille, lui fera des courses une fois par semaine, dont le contenu est conseillé par les **IDEL**. Ces dernières assurent une importante vigilance de terrain.
- Cette situation reste fragile, mais un « **bricolage** » de **proximité a permis de contenir** et de compenser au mieux les problématiques prioritaires en y plaçant des soutiens humains.

1.2



FAITES ÉQUIPE POUR VOS PATIENTS

Partagez et échangez les informations médicales et sociales de vos patients entre professionnels

le déploiement de l'outil TerrEsanté



et Télémédecine sur le territoire sud-est





2019 : IDENTIFICATION DES BESOINS DES EHPAD EN TELEMEDECINE

Démarrage 1^{er} avril 2020 avec 4 EHPAD (sur 17)

EHPAD Les Ormes

- Dermatologie
- Cardiologie
- Psychiatrie
- Urologie

EHPAD Émile Gérard

- Dermatologie
- Neurologie
- Cardiologie
- Rhumatologie
- Gériatrie

EHPAD La Cerisaie

- Dermatologie
- Psychogériatrie
- Ortho-rhumatologie
- Endocrinologie

EHPAD Les Lauriers de Plaisance

- Endocrinologie
- Ortho-rhumatologie
- Dermatologie
- Neurologie

Vous avez dit télé^{me}decine ?



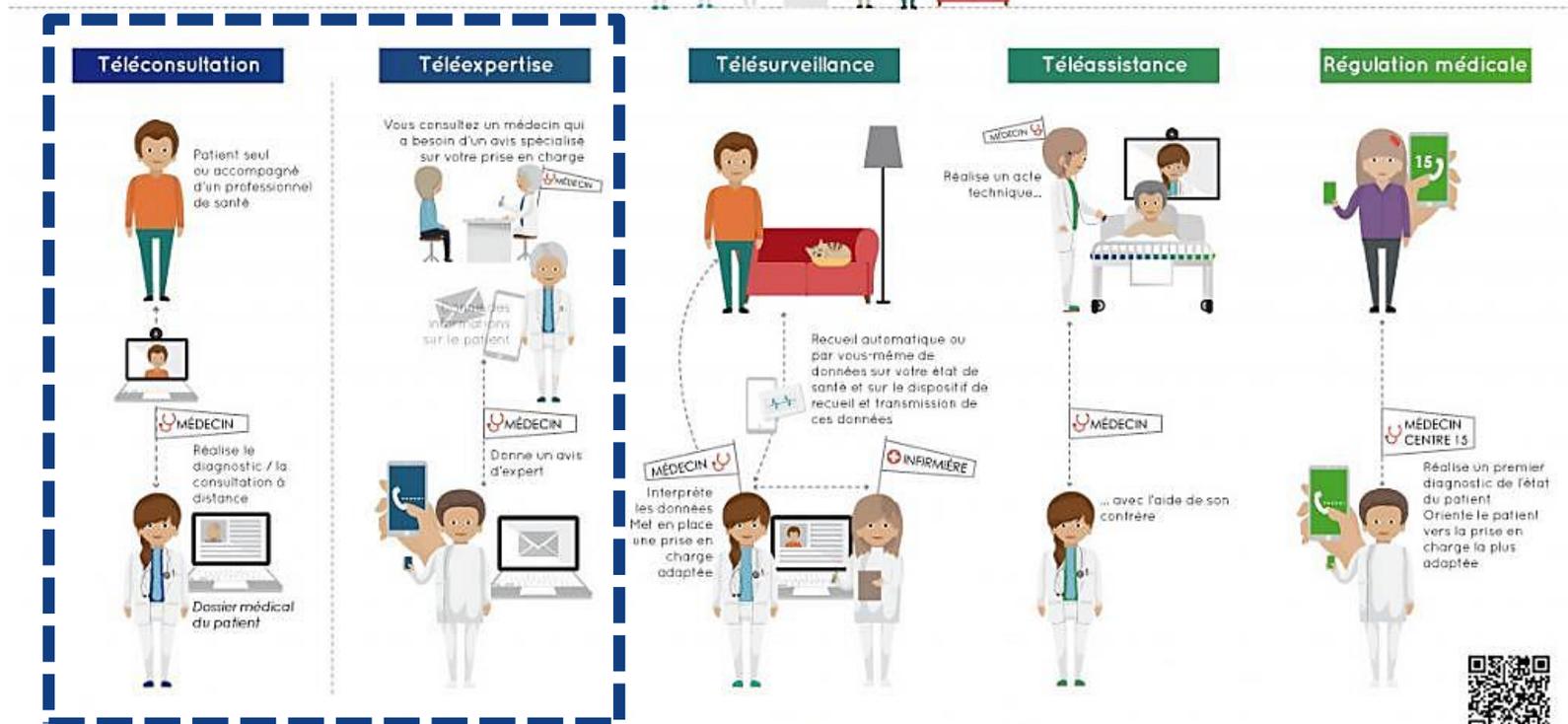
Une activité médicale qui respecte entièrement vos droits

Dans le cadre d'un acte de télémedecine, tous vos droits en tant que patient ainsi que la déontologie médicale sont respectés. Vos données médicales restent confidentielles.



De nombreux bénéfices pour votre santé

- Accès rapide aux médecins spécialistes
- Confort de vie
- Proximité
- Des soins de qualité
- Prise en charge personnalisée



La télémedecine peut être appliquée via ORTIF entre différents établissements faisant partis d'un même territoire et ce notamment pour :

- Des « consultations dites avancées » (qu'elles soient pré ou post hospitalisation),
- La réalisation d'exams medico et medico techniques à visée diagnostique (Ex. TeleNeuro, TeleDermato),
- La permanence des soins (Teleradiologie) ou la continuité des soins (Ex. Telecardiologie),
- La télésurveillance pour le suivi de patients atteints d'insuffisance cardiaque après leur hospitalisation et pour le suivi de patients avec un traitement de chimiothérapie par voie orale.



Scannez moi pour en savoir plus !



2020 : Déploiement massif de la télémédecine en réponse à la crise Covid-19



Chiffres clés : + **29 000** téléconsultations réalisées sur **ORTIF** depuis le 1^{er} mars (VS. **XX** avant la crise)



Depuis avril 2020 :

Dispositif de télémédecine déployé auprès des EHPAD, SSIAD, SAMU et hôpitaux de filière gériatrique

Mis à disposition auprès des **17 EHPAD** de la filière gériatrique :

- Tablette et connexion 4G
- Code d'accès générique à ORTIF



Les usages possibles d'ORTIF dans le cadre du plan d'action déconfinement en EHPAD :

- 1) **Visio** pour les visites de préadmission en sortie d'hospitalisation ou avis rapide avec l'hôpital pour orientation du patient ou avis gériatrique (trouble comportement, plaies et cicatrisation,...)
- 2) **Télé-expertise** (ex : dermato, endocrinologie...)
- 3) **Téléconsultation directe avec le patient** dans le cadre de visite de préadmission en provenance du domicile en période de déconfinement



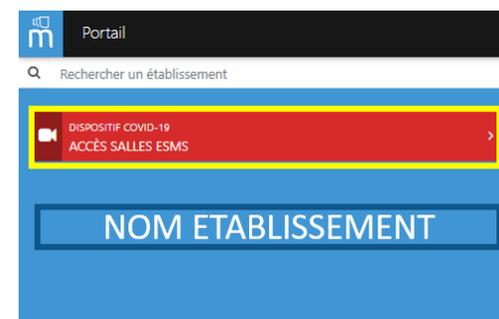
Site de formation et inscription aux webinaires ORTIF : www.ortif.fr

- Prochains webinaires télésanté en EHPAD :
 - Mercredi 17 juin 15h30 - 16h30
 - Mardi 23 juin 15h30 - 16h30



Équipe ORTIF : ortif@sesan.fr

Support technique ORTIF : support-ortif@acetiam.eu ou **09 70 09 52 80**



Bouton d'accès simplifié visio **ORTIF**

1.2

Formations : appui à l'évolution des pratiques professionnelles



2019		2020				2021	
T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2
	30 Sept		Mar				
26 Sept	21 Nov.	Jan	25 Fév.		23 juin		
		21 Nov.	25 Fév.				
	22 Oct.	14 Janv	Jan		23 juin		

Exploitation SI Gérontologique

Formation SESAN



Inscription



1.1

<https://formation.sesan.fr/>

Formation SESAN

Bienvenue sur le site e-learning de SESAN

Accéder au site e-learning ORTIF

Accéder au site e-learning TERR-eSANTÉ

Accéder au site e-learning ROR-IF

Accéder au site e-learning Via Trajectoire

Ortif >> présentation de l'outil régional de support de la Télémédecine est ouverte aux EHPAD, SSIAD et SAMU de Seine-Saint-Denis : **mardi 23 juin 2020 de 15h30 à 16h30**

https://us02web.zoom.us/join/register/WN_uo1lyk8ZTdCsG7XwqDitDQ

PARTIE 2

SUIVRE

1. l'évolution de l'équipe sud-est en 2020, en lien avec la réorganisation des fonctions d'appui à la coordination.
2. le bilan du 1er mois d'activité de la cellule d'appui à l'isolement sud-est
3. la stratégie de finalisation du Référentiel des Aides et Prestations



2.1

l'évolution de l'équipe sud-est
en 2020,



en lien avec la réorganisation des
fonctions d'appui à la
coordination.



Transformation
engagée



Les professionnels impliqués dans le dispositif d'appui à la coordination sud-est (2020)

1 départ en retraite
3 prises de poste

Coordination des parcours individuels - MAIA/réseau



Assia BOULAJAJ, Gestionnaire de cas : assia.boulajaj@gestiondecas93.org - 07.61.40.53.33
Cathy DANG, Gestionnaire de cas : cathy.dang@gestiondecas93.org - 07.61.73.41.92
Stéphanie LE STRAT, Gestionnaire de cas : stephanie.lestrat@gestiondecas93.org - 06.71.63.59.21
Mathilde MOYSAN, Coordinatrice de parcours de santé : mathilde.moysan@ght-gpne.fr - 01 45 09 70 56
Fatoumata TOURÉ, Coordinatrice de parcours de santé : rm.fatoumata.toure@ght-gpne.fr - 01 45 09 70 56

Animation territoriale - Pilotage local - MAIA/réseau



Julie TALIBON, pilote locale MAIA, porté par le GHI Le Raincy-Montfermeil, pilotesudest@maia93.org 06 15 83 15 44
Déborah CLIQUE, Adjoint Administratif : adminsudest@maia93.org - 01 45 09 70 56
Sous la responsabilité d'Elsa NICOISE, directrice en charge de la filière médico-sociale

2020 = accompagnement par un cabinet conseil pour organiser la fusion « SUD » :
création d'une structure associative, de fiches de poste, recherche de locaux



Référentiel DAC : cibles à atteindre pour 2021



2020

Cancer

Diabète

Pathologies Chronique Adulte

2021



- **DISPARITION DES CRITÈRES D'INCLUSION** réseaux et MAIA au profit d'une réponse graduée du DAC pouvant aller jusqu'à une coordination de parcours intensive de type gestion de cas



- **MODE D'ADRESSAGE** : situation de complexité estimée par les professionnels
>> adressage prioritaire par les professionnels ou la personne/son entourage, sur suggestion d'un professionnel



- **POLYVALENCE TOUT ÂGE TOUTE PATHOLOGIE** [tout parcours] > déploiement progressif de la polyvalence avec identification des thématiques prioritaires par les opérateurs
- **HORAIRES ÉLARGIS** : 9h-19h en semaine + samedi matin (facultatif)

ÉQUIPE DE COORDINATION DE PARCOURS DE SANTÉ

TEL: 01 45 09 70 56
FAX 01 45 09 70 55

COORDONNÉES DE L'ÉQUIPE

TEL. 01 45 09 70 56

INATRICES DE PARCOURS DE SANTÉ

- Mathilde MOYSAN
thilde.moysan@ght-gpne.fr
- Fatoumata TOURÉ
atoumata.toure@ght-gpne.fr

du lundi au vendredi
de 9h00 à 16h30

Site des Ormes
13, place Jean Mermoz
93 370 MONTFERMEIL

<https://maillage93.santo-idf.fr/accueil.html>

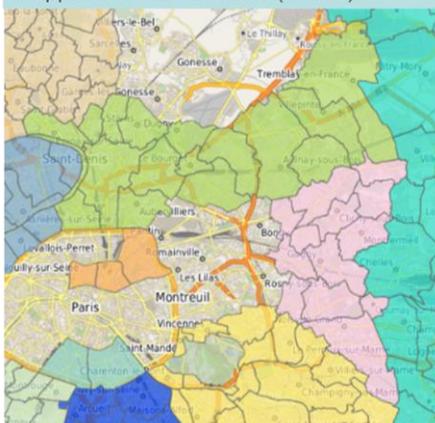
Logos: Grand Paris Nord-Est, ARS Île-de-France



En Seine-Saint-Denis, l'évolution des réseaux et MAIA en DAC = fusion



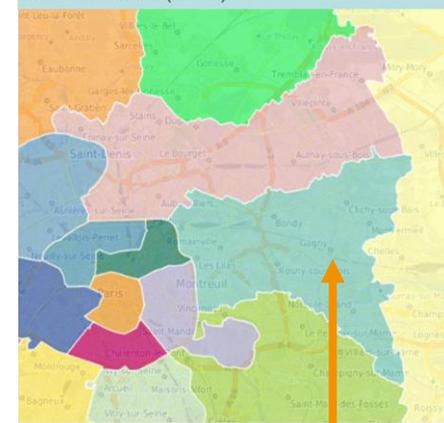
Territoires des Services Numériques d'Appui à la Coordination (SNAC)



--- Source : ARSIF juillet 2018

- Un dispositif d'appui unique pour la coordination des parcours complexes sur 2 territoires de coordination (22 en Ile-de-France)
- Labellisation progressive des 2 dispositifs d'appui d'ici 2021 :
- Méthode : regroupement accompagné des opérateurs sur le territoire
- Cible T1 2021 : 2 DAC labellisés : 93 Nord et 93 Sud

Territoires des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)



--- Source : ARSIF juin 2019

Territoire de la MAIA/Eparcours 93 sud-est non conservé, impliquant la fusion des :

1. réseau Océane (compétence géronto)
2. réseau AcSanté 93, (fermé en janvier 2020 >> compétences transférées au GHI LRM)
3. MAIA 93 sud-ouest (Fondation Santé Service)
4. et MAIA 93 sud-est (GHI Le Raincy Montfermeil) d'ici janvier 2021.



2 missions



... dans la continuité

- **1. Appui aux parcours de santé** : des personnes en situation complexe : Information, orientation, coordination des parcours de santé pour une problématique médicale et/ou médico-sociale
- **2. Appui à la structuration territoriale des parcours** & identification des ruptures de parcours, animation territoriale



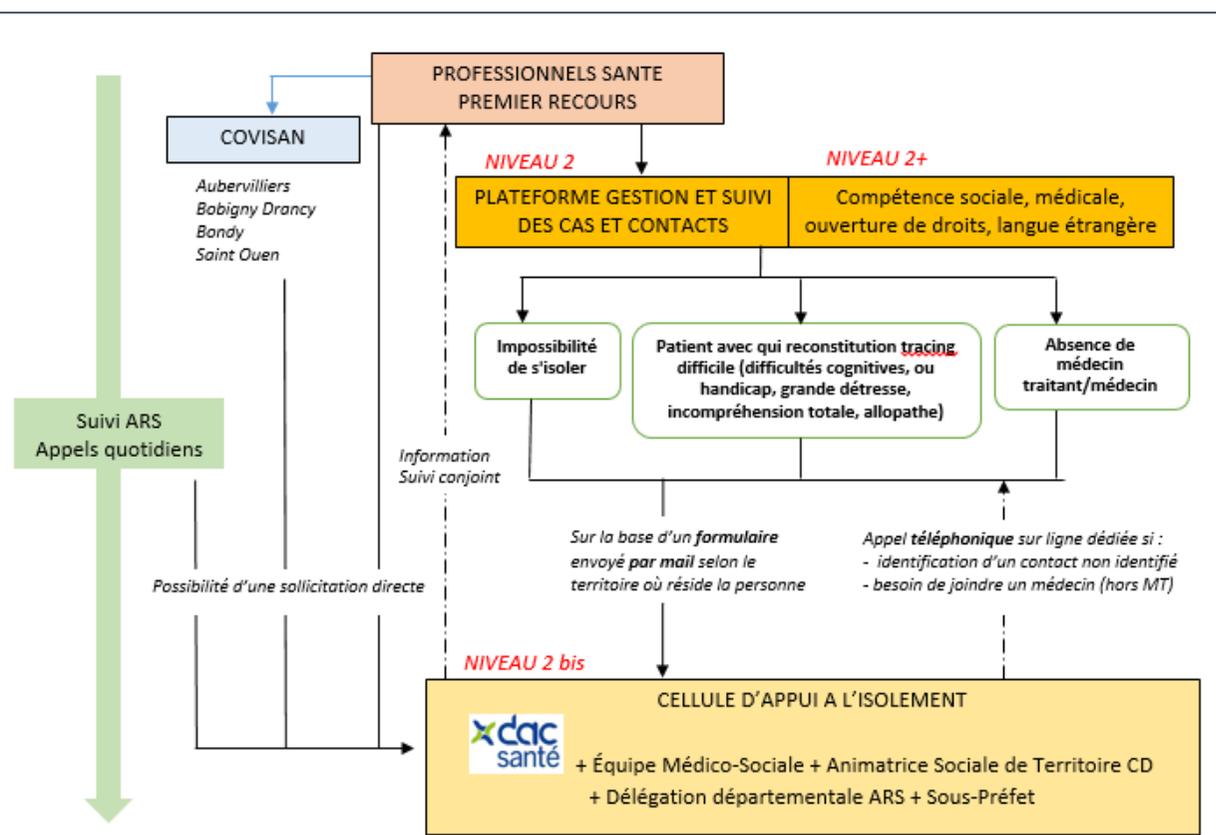
cellule d'appui et d'accompagnement à l'isolement

Mise en place d'équipes
d'évaluation médico-sociale
Territoriales

Action menée depuis
le 11 mai 2020



La déclinaison départementale du contact tracing



Enregistrement de la demande d'appui sur Terr-Esanté

Désignation d'un professionnel référent

Appel téléphonique à la personne et aux professionnels impliqués – visite à domicile le cas échéant

Rappel du principe général d'isolement, du suivi, des gestes barrières

Évaluation - Planification - Mise en œuvre du plan d'action :

Accompagnement sur la durée de l'isolement ou au-delà, selon les difficultés rencontrées et la demande

SANTÉ



- mise en place des aides & soins selon les besoins repérés
- comorbidités
- ETP
- Médiation en santé
- Prélèvement ? ou orientation vers labo ou centres Covid

AUTONOMIE



- mise en place des aides & soins selon les besoins repérés
- portage de repas, courses
- aides de vie

ENV. MATERIEL



- aménagement du logement
- aide au nettoyage du logement
- relogement éventuel à l'hôtel

ENV. HUMAIN



- mise en place des aides selon les besoins repérés
- médiation familiale
- relation avec les écoles, ASE...

ADM & FINANCIER



- ouverture des droits autres que santé
- régularisation administrative

EN LIEN AVEC LES ACTEURS TERRITORIAUX

(CCAS, associations, professionnels de santé, organisations territoriales COVID+, COVISAN, services d'aide à domicile, etc.)

Mise en place mesures d'accompagnement sanitaires et sociales (garde enfant, portage repas, hébergement ...)

Installation territoriale

COVID-19 installation des cellules de coordination territoriale d'appui à l'isolement



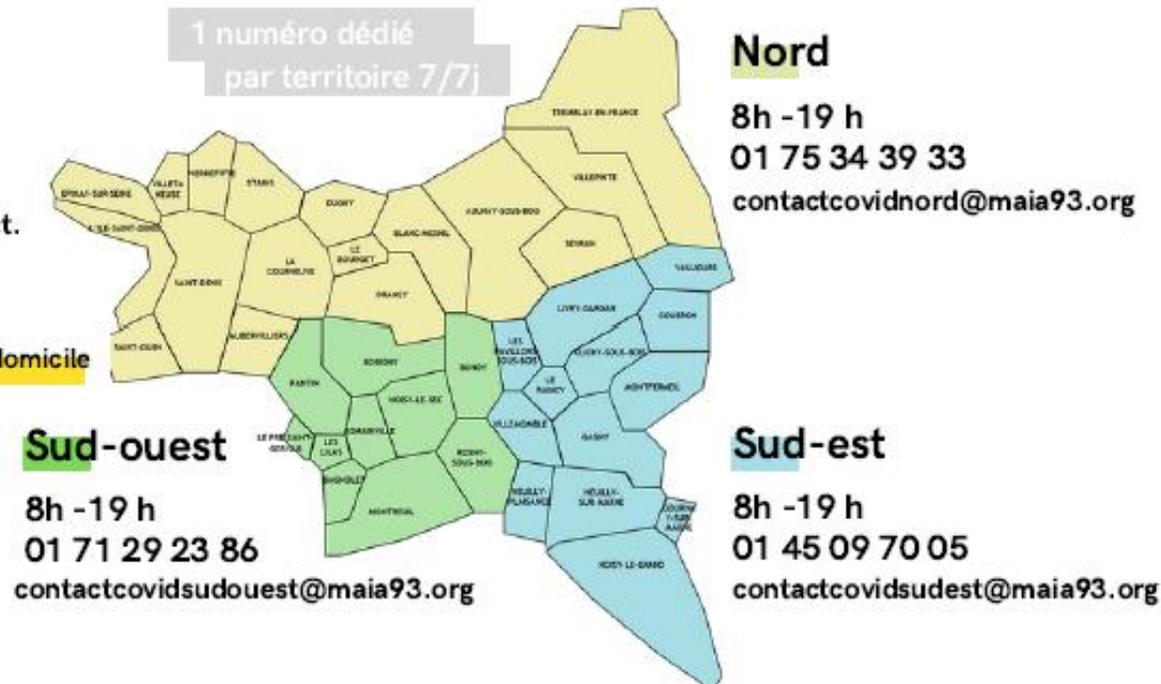
Pendant le dé-confinement, les équipes de coordination MAIA et DAC de Seine-Saint-Denis s'associent aux équipes d'évaluation médico-sociales pour appuyer l'isolement des personnes atteintes du Covid et des cas-contact.

appui à la coordination des situations complexes à domicile
appui à l'arrêt des chaînes de transmission

INFOS SUR [HTTPS://MAILLAGE93.SANTE-IDF.FR/](https://maillage93.sante-idf.fr/)



1 numéro dédié par territoire 7/7j



Les acteurs impliqués dans la cellule de coordination territoriale à l'isolement sud-est

Équipe d'évaluation médico-sociale (semaine du 11.05.2020)



AUDREN-MARCHAND Véronique infirmière CD 06 62 54 10 11 vaudrenmarchand@seinesaintdenis.fr
BONASIA Raffaella ASS dans un service santé CD 09 63 65 16 62 rbonasia@seinesaintdenis.fr

MAIA/réseau



Déborah CLIQUE, Adjoint Administratif : adminsudest@maia93.org - 01 45 09 70 63
Assia BOULAJAJ, Gestionnaire de cas : assia.boulajaj@gestiondecas93.org - 07.61.40.53.33
Cathy DANG, Gestionnaire de cas : cathy.dang@gestiondecas93.org - 07.61.73.41.92
Stéphanie LE STRAT, Gestionnaire de cas : stephanie.lestrat@gestiondecas93.org - 06.71.63.59.21
Mathilde MOYSAN, Coordinatrice de parcours de santé : mathilde.moysan@ght-gpne.fr - 01 45 09 71 98
Fatoumata TOURÉ, Coordinatrice de parcours de santé : fatoumata.toure@ght-gpne.fr - 01 45 09 70 07

Pilotage local



Léa JEANNIN, animatrice sociale de territoire ljeannin@seinesaintdenis.fr -
Margot SIMON Chargée de missions Ambulatoire et Établissements sanitaires ARS – DD93 01.41.60.70.17 Margot.simon@ars.sante.fr
Julie TALIBON, pilote locale MAIA, porté par le GHI Le Raincy-Montfermeil, pilotesudest@maia93.org 06 15 83 15 44



Sous l'égide de la
Préfecture de Seine-
Saint-Denis
et en lien avec la **CPAM**.



Retour sur l'activité



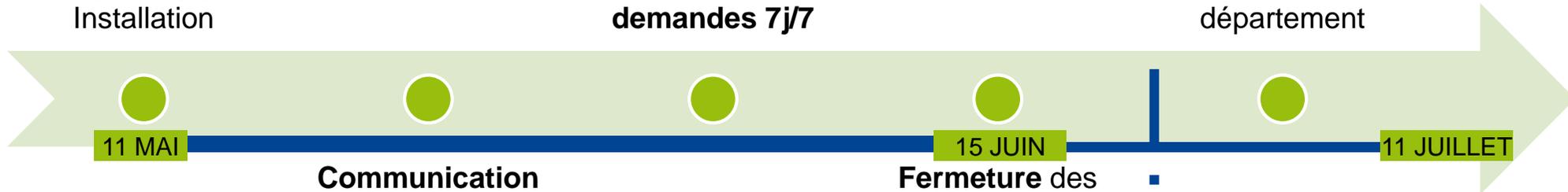
Formation des membres et Installation



Traitement des demandes 7j/7



Restructuration à l'échelle du département



Communication et Présence sur les « Barnums » Test Gratuits

Fermeture des hôtels et dernière semaine de tests sur barnums

Régulation téléphonique par le pilote/assistant administratif & si besoin d'une VAD, appui sur les professionnels du CD ayant pris part à l'action.



<https://www.youtube.com/watch?v=5Hp4U2ywiYQ>



<https://lemag.seinesaintdenis.fr/A-Clichy-sous-Bois-un-depistage-gratuit-en-coeur-de-ville-pour-casser-les>



Retour sur le 1^{er} mois d'activité

14 foyers suivis
Représentant 47 personnes

7 villes concernées (Vaujours Clichy-sous-Bois Les Pavillons-sous-Bois
Le Raincy Livry-Gargan Villemomble Noisy-le-Grand)

- **Besoin d'aide aux démarches administratives : demandes d'aide financière, demande d'Adpa**
- Besoin en aide ménagère
- **Besoin de portage de courses : colis solidaires, chèques alimentaires**
- Besoin en portage de repas
- Besoin de garde d'enfants
- Besoin d'accès aux services de télécommunications
- Besoin de soutien psychologique
- **Suivi médico-social préexistant**
- Besoins en médicaments
- Nécessité d'un transfert en centre d'hébergement
- Transfert effectué
- Logement insalubre
- Besoin d'un traducteur Langue de traduction
- **Durée moyenne de l'accompagnement : 15j**

Nombre de personnes dans le logement 0 à 10 (moyenne 4)



2.3

la finalisation du Référentiel des Aides et Prestations

Focus sur la proposition de
l'Agence de communication
retenue



2.3

La Compagnie Générale des Autres

Collectif engagé au service des acteurs engagés

Association de professionnels de l'Économie Sociale et Solidaire, la Compagnie Générale des Autres réunit des compétences transversales dédiées au renforcement de la solidarité.

Nous travaillons à partir des besoins et usages de vos partie-prenantes pour construire avec vous des réponses adaptées à vos enjeux.

Ecouter l'innovation sociale qui vient

Avec son **podcast** et ses productions éditoriales la Compagnie Générale des Autres explore et diffuse les innovations sociales et sociétales.



Design social

Rudy Pignot

Innovation sociale et communication Podcasts

Estelle Bottereau

Design social et démarche participative

Communication

Sébastien Poulet-Goffard

Innovation sociale et communication

Finance participative

Emilie Prat

Designer graphique et direction artistique

LA
COMPAGNIE
GENERALE
DES AUTRES



2.3

Notre accompagnement

Un processus participatif

Trois temps forts

Notre accompagnement vise à finaliser la conception du référentiel en lien avec ses futurs usages et à concevoir une stratégie de diffusion co-portée permettant à l'outil d'être déployé sur l'ensemble du territoire départemental. Dans cette perspective, nous proposons un accompagnement en trois temps.

- 1) **Un Atelier de co-construction avec le groupe de travail portant sur:**
 - a) La perception et l'appropriation de l'outil en phase test par les professionnels du département
 - b) Le recueil des idées, vecteurs et canaux de diffusion propres aux professionnels et aux établissements

- 2) **Une présentation du nouvel outil et de la stratégie de diffusion auprès du groupe de travail**

Option

- 3) **Un événement de lancement dédié à tous les professionnels du département**

1/ L'Atelier

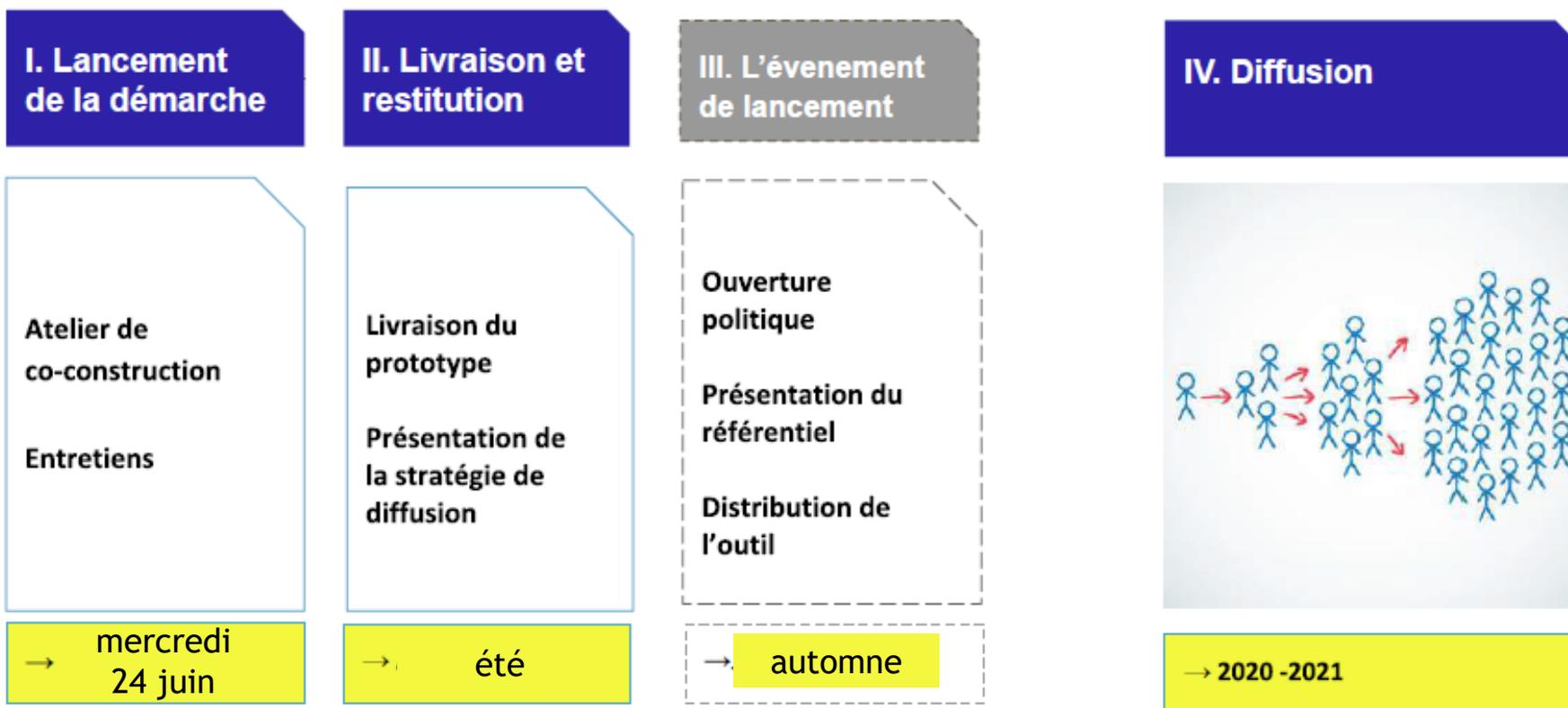
2/ La Restitution

3 / L'événement de
lancement



2.3

Le calendrier



mercredi **24 juin** de 10h à 12h
nouveau Centre de santé de Montreuil,
M° Mairie de Montreuil)

Questionnaire auprès des futurs utilisateurs
du référentiel des droits de MAIA 93
Temps de réponse inférieur à **5 minutes**

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe21RN7CH0MlfVK2HdXVa_N-zThGEb5V0akOO_3crFhESkrow/viewform?vc=0&c=0&w=1



Démarche
départementale

Date de la concertation en 2020



DATES RETENUES :

Tables tactiques sud-est 2020

- mercredi 17 juin
- mercredi 23 septembre
- mercredi 9 décembre,

Calendrier 2020 des rencontres MAIA Seine-Saint-Denis Sud-Est

	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Groupe de travail Dépt. Référentiel des droits	17 Janv. 14h00											
Groupe de travail Dépt. Habitat infesté, encombré	30 Janv. 14h00											
Groupe de travail local Coordination géronto.	31 Janv. 9h30											
Table de concertation Tactique N° 25						17 Juin 9h30						
Groupe de travail local Coordination géronto.				28 Avr. 9h30								
Table de concertation Tactique N° 26						17 Juin 9h30						
Table de concertation Tactique N° 27									23 Sept. 9h30			
Groupe de travail local Vulnérabilité et maladie chronique										20 Oct. 9h30		
Table de concertation Tactique N° 28												9 Déc. 9h30

Une précision ? Une inscription ?
Contactez la pilote : 06 15 83 15 44

pilotessdest@maia93.org

GROUPES DE TRAVAIL :

- GT 93 *Référentiel des droits*
- GT 93 *Habitat infesté, encombré*
- GT 93 SUD *Coordination géronto*
- GT 93 SE *Maladie neuro-évolutive & isolement*
- GT 93 SE *Vulnérabilité et maladie chronique*

- 17.01 14h-17h → Bobigny
- 30.01 14h-17h → Pavillons-sous-Bois
- 31.01 9h30-12h → Montfermeil
- 28.04 9h30-12h → à préciser
- 20.10 9h30-12h → à préciser



4 outils à votre disposition pour accueillir et orienter les personnes âgées

Accompagner une personne âgée en perte d'autonomie et ses proches, les aider à s'orienter dans un parcours de soins et de vie peut être facilité par l'utilisation d'outils MAIA, construits par les professionnels du territoire.

1 ANALYSER LES BESOINS DE LA PERSONNE : LE FORMULAIRE DE LIAISON INTERSERVICES

Le Formulaire de liaison interservices FAMO (ou Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation) permet de partager les éléments de vigilance perçus lors de l'échange d'accueil avec un professionnel en vue d'engager un accompagnement.

Le FAMO a été construit par les acteurs du territoire pour faciliter la prise de contact et l'échange sur la situation. Outil harmonisé au niveau régional, le FAMO remplace la fiche PEGUI de Seine-Saint-Denis. En 2018, il sera possible de compléter le FAMO en ligne et de le transmettre de façon sécurisée.

2 CONNAÎTRE LES MISSIONS DE CHACUN : LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des missions différenciées a pour fonction de décrire l'ensemble des acteurs intervenant auprès de la population âgée, en un seul et même objet, qui se veut à la fois complet, concis et pratique.

Destiné aux professionnels, il doit permettre de connaître l'offre du territoire en trouvant rapidement la définition et le cadre d'intervention d'une structure.

Chaque fiche, construite sur un même modèle, décrit un type de structure ou de professionnel.



3 TROUVER LA STRUCTURE ADAPTÉE : WWW.MAIA93.ORG ANNUAIRE PROFESSIONNEL

L'annuaire recense l'ensemble des établissements et services pouvant être contactés pour participer aux soins ou à l'aide des personnes âgées. Il évoluera dans le courant de l'année 2018 vers une solution régionale.

www.maillage93.sante-idf.fr

4 COMPRENDRE L'ORGANISATION DE L'OFFRE ET SES LIMITES : L'ATLAS

En complément de ces outils, cet Atlas, nourri des échanges avec des centaines d'acteurs, permet de mieux comprendre les enjeux de l'organisation, les points de vigilance, les mécanismes de rupture dans les parcours et les perspectives actuelles.

En complément de la cartographie, cet Atlas a également pour objectif de contribuer à une meilleure compréhension des enjeux de chacun des acteurs.

! Un guide juridique de l'échange et du partage d'informations est à disposition des équipes et professionnels souhaitant mieux comprendre le cadre que la loi de modernisation du système de santé a fait évoluer en 2016.

Des programmes de sensibilisation/formation MAIA sont organisés par territoire pour mettre en œuvre ces guichets intégrés en charge de l'accueil du public, de son information, de son orientation vers les ressources adaptées et/ou de la coordination des acteurs.

Libérale, salarié.e : engagez-vous ! Une charte est à votre disposition pour poser les principes et acter votre engagement dans ce guichet intégré, facteur d'accompagnements adaptés pour les personnes âgées.

POUR EN SAVOIR PLUS

BaoHua DANG, Pilote MAIA 93 Nord
pilotenord@maia93.org

Vincent KAUFMANN, Pilote MAIA 93 Sud-Ouest
pilotesudouest@maia93.org

Julie TALIBON, Pilote de la MAIA 93 Sud-Est
pilotesudest@maia93.org



MAIA

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées