

## TABLE TACTIQUE

*26 novembre 2014*

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

## ▶ **Vers l'accueil de jour**

- ▶ Transport
- ▶ Le reste à charge
- ▶ L'exigence sur les horaires
- ▶ Pas les GIR de 1 à 4
- ▶ En attente d'une réponse pour le financement et pas de rétroactivité
- ▶ Meilleure connaissance du déroulé d'une journée / adapté à la personne
- ▶ Méconnaissance
- ▶ Pas le réflexe

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

## ▶ **Vers le CCAS**

- ▶ Méconnaissance :
  - ▶ chaque ville travaille différemment
  - ▶ identifier un interlocuteur

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

## ▶ **Vers le CLIC**

- ▶ Absence de CLIC
- ▶ Interrogation sur le périmètre de l'action : à quel moment orienter ?

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

## ▶ **Vers l'EHPAD**

- ▶ Niveau de dépendance trop élevé
- ▶ Le financement

## ▶ **Vers l'Hébergement temporaire**

- ▶ Délai d'attente
- ▶ Coût
- ▶ Pas toujours de places
- ▶ Peut parfois déstabiliser la personne
- ▶ Niveau de dépendance trop élevé
- ▶ Coût supplémentaire si l'aidant reste encore au domicile

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

- ▶ **Vers l'Equipe Spécialisée Alzheimer**
  - ▶ Méconnaissance du service
  - ▶ Correspond-on bien aux critères ?
  - ▶ Pas le réflexe

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

- ▶ **Vers l'établissement hospitalier**
  - ▶ Légitimité à solliciter une hospitalisation
  - ▶ Correspond-on bien aux critères ?
  - ▶ Manque de places
  - ▶ Modes de fonctionnement différents selon les établissements avec parfois de fortes exigences administratives à l'admission

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

## ▶ **Vers la gestion de cas**

- ▶ Frontière d'intervention pas claire (notamment avec le réseau équip'âge)
- ▶ Difficulté à transmettre quand on est déjà sur la situation
- ▶ Manque de réflexe



# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

- ▶ **Vers l'hôpital de jour**

- ▶ Méconnaissance, notamment des critères
- ▶ Besoin de la famille pour mobiliser la personne

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

- ▶ **Vers la polyvalence de secteur**
  - ▶ Nécessite la démarche volontaire de la personne, ce qui est peu souvent le cas
  - ▶ Délai d'attente
  - ▶ Si existence de CLIC : aller retour entre les 2 services
  
  - ▶ Demande de protection juridique
  - ▶ Accompagnement budgétaire

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

- ▶ **Vers le réseau gérontologique**
  - ▶ Frontière d'intervention pas claire (notamment avec la gestion de cas)
  - ▶ Confusion avec le CLIC

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

- ▶ **Vers le service d'aide à domicile**
  - ▶ Prise en charge le week end
  - ▶ Transparence des tarifs (frais de dossier, majoration week end..)

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

- ▶ **Vers le service social assurance maladie (CRAMIF)**
  - ▶ Méconnaissance
  - ▶ Besoin d'identifier un interlocuteur

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

## ▶ Vers le SSIAD

- ▶ Manque de places
- ▶ Délai d'attente, et manque de visibilité sur les délais
- ▶ En cas de prise en charge avec SAAD = risque de confusion des missions, problématique de passage de relai

# LES FREINS A L'ORIENTATION

---

## ▶ Vers l'HAD

- ▶ Méconnaissance : plutôt identifié en sortie d'hospitalisation (alors que peut intervenir à tout moment)
- ▶ Critères très restrictifs

# Utilisateurs dans le nord 93

---

- ▶ Gestion de cas
- ▶ Réseau de gérontologie
- ▶ Ville du Blanc Mesnil via son CMS
- ▶ CLIC (variable)
- ▶ Lien ville-hôpital filière Robert Ballanger
- ▶ Hôpital René Muret – service social
- ▶ Hôpital Delafontaine
- ▶ France Alzheimer
- ▶ Les petits frères des Pauvres



# Perspectives 2015

---

- ▶ Concertation
  - ▶ Mobilisation / sanitaire
  - ▶ Entrepôt de données
  - ▶ Espace décisionnel
  - ▶ Formalisation ?
  
- ▶ Gestion de cas
  - ▶ Montée en charge
  - ▶ Recrutement
  - ▶ Outils nationaux

# Perspectives 2015

---

## ▶ Guichet intégré

- ▶ Guide d'entretien / fiche PEGUI ✓
  - ▶ Articulation départementale
- ▶ Annuaire Web
  - ▶ Peuplement
  - ▶ Articulation nomenclatures régionales
- ▶ Référentiel des missions différenciées : GT
- ▶ Appropriation des outils => Guichet Intégré
  - ▶ Formations
  - ▶ Mobilisation de la structure
  - ▶ Formalisation ?
  - ▶ Que manque-t-il ?

# ACTUALITES

---

- ▶ **M**éthode d'**A**ction pour l'**I**ntégration des services d'aides et de soins dans le champs de l'**A**utonomie
  
- ▶ Cahier pédagogique CNSA