

TABLE TACTIQUE

26 novembre 2014

LES FREINS A L'ORIENTATION

▶ **Vers l'accueil de jour**

- ▶ Transport
- ▶ Le reste à charge
- ▶ L'exigence sur les horaires
- ▶ Pas les GIR de 1 à 4
- ▶ En attente d'une réponse pour le financement et pas de rétroactivité
- ▶ Meilleure connaissance du déroulé d'une journée / adapté à la personne
- ▶ Méconnaissance
- ▶ Pas le réflexe

LES FREINS A L'ORIENTATION

▶ **Vers le CCAS**

- ▶ Méconnaissance :
 - ▶ chaque ville travaille différemment
 - ▶ identifier un interlocuteur

LES FREINS A L'ORIENTATION

▶ **Vers le CLIC**

- ▶ Absence de CLIC
- ▶ Interrogation sur le périmètre de l'action : à quel moment orienter ?

LES FREINS A L'ORIENTATION

▶ **Vers l'EHPAD**

- ▶ Niveau de dépendance trop élevé
- ▶ Le financement

▶ **Vers l'Hébergement temporaire**

- ▶ Délai d'attente
- ▶ Coût
- ▶ Pas toujours de places
- ▶ Peut parfois déstabiliser la personne
- ▶ Niveau de dépendance trop élevé
- ▶ Coût supplémentaire si l'aidant reste encore au domicile

LES FREINS A L'ORIENTATION

- ▶ **Vers l'Equipe Spécialisée Alzheimer**
 - ▶ Méconnaissance du service
 - ▶ Correspond-on bien aux critères ?
 - ▶ Pas le réflexe

LES FREINS A L'ORIENTATION

- ▶ **Vers l'établissement hospitalier**
 - ▶ Légitimité à solliciter une hospitalisation
 - ▶ Correspond-on bien aux critères ?
 - ▶ Manque de places
 - ▶ Modes de fonctionnement différents selon les établissements avec parfois de fortes exigences administratives à l'admission

LES FREINS A L'ORIENTATION

▶ **Vers la gestion de cas**

- ▶ Frontière d'intervention pas claire (notamment avec le réseau équip'âge)
- ▶ Difficulté à transmettre quand on est déjà sur la situation
- ▶ Manque de réflexe

LES FREINS A L'ORIENTATION

▶ **Vers l'hôpital de jour**

- ▶ Méconnaissance, notamment des critères
- ▶ Besoin de la famille pour mobiliser la personne

LES FREINS A L'ORIENTATION

- ▶ **Vers la polyvalence de secteur**
 - ▶ Nécessite la démarche volontaire de la personne, ce qui est peu souvent le cas
 - ▶ Délai d'attente
 - ▶ Si existence de CLIC : aller retour entre les 2 services

 - ▶ Demande de protection juridique
 - ▶ Accompagnement budgétaire

LES FREINS A L'ORIENTATION

- ▶ **Vers le réseau gérontologique**
 - ▶ Frontière d'intervention pas claire (notamment avec la gestion de cas)
 - ▶ Confusion avec le CLIC

LES FREINS A L'ORIENTATION

- ▶ **Vers le service d'aide à domicile**
 - ▶ Prise en charge le week end
 - ▶ Transparence des tarifs (frais de dossier, majoration week end..)

LES FREINS A L'ORIENTATION

- ▶ **Vers le service social assurance maladie (CRAMIF)**
 - ▶ Méconnaissance
 - ▶ Besoin d'identifier un interlocuteur

LES FREINS A L'ORIENTATION

▶ Vers le SSIAD

- ▶ Manque de places
- ▶ Délai d'attente, et manque de visibilité sur les délais
- ▶ En cas de prise en charge avec SAAD = risque de confusion des missions, problématique de passage de relai

LES FREINS A L'ORIENTATION

▶ Vers l'HAD

- ▶ Méconnaissance : plutôt identifié en sortie d'hospitalisation (alors que peut intervenir à tout moment)
- ▶ Critères très restrictifs

Utilisateurs dans le nord 93

- ▶ Gestion de cas
- ▶ Réseau de gérontologie
- ▶ Ville du Blanc Mesnil via son CMS
- ▶ CLIC (variable)
- ▶ Lien ville-hôpital filière Robert Ballanger
- ▶ Hôpital René Muret – service social
- ▶ Hôpital Delafontaine
- ▶ France Alzheimer
- ▶ Les petits frères des Pauvres

Perspectives 2015

- ▶ Concertation
 - ▶ Mobilisation / sanitaire
 - ▶ Entrepôt de données
 - ▶ Espace décisionnel
 - ▶ Formalisation ?

- ▶ Gestion de cas
 - ▶ Montée en charge
 - ▶ Recrutement
 - ▶ Outils nationaux

Perspectives 2015

- ▶ Guichet intégré
 - ▶ Guide d'entretien / fiche PEGUI ✓
 - ▶ Articulation départementale
 - ▶ Annuaire Web
 - ▶ Peuplement
 - ▶ Articulation nomenclatures régionales
 - ▶ Référentiel des missions différenciées : GT
 - ▶ Appropriation des outils => Guichet Intégré
 - ▶ Formations
 - ▶ Mobilisation de la structure
 - ▶ Formalisation ?
 - ▶ Que manque-t-il ?

ACTUALITES

- ▶ **M**éthode d'**A**ction pour l'**I**ntégration des services d'aides et de soins dans le champs de l'**A**utonomie

- ▶ Cahier pédagogique CNSA