MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Est
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

COMPTE-RENDU DU GROUPE DE TRAVAIL

AIDANT PROCHE : QUELLES RESSOURCES, QUELS OUTILS POUR ORIENTER ?

JEUDI 13 OCTOBRE 2016
animé par Julie TALIBON, pilote de la MAIA Seine-Saint-Denis Sud-Est

Liste des 14 présents

Catherine OLLIVET	Présidente	France Alzheimer 93	presidente@francealzheimer93.fr, ollivet@club-internet.fr
Annie LUDINARD	Coordinatrice	Relais des Aidants	contact@lerelaisdesaidants.fr.
Cecilia ENDRINO BARANSKI	Responsable de l'évaluation APA Bassin Sud	SPA - DPAPH	cendrinobaranski@cg93.fr
Catherine RIBAILLE	Cadre Socio-Éducatif	GHI Le Raincy-Montfermeil	cribaille@ch-montfermeil.fr
Salima BEN MAGUER	Psychologue	EHPAD La Roseraie	salima@la-roseraie.com
Myriam TON-QUOC	IDEC	EHPAD La Roseraie	myriam@la-roseraie.com
Françoise ELHUYAR	Directrice pôle maintien à domicile	USSIF	felhuyar@fhsm.fr
Lucie ERAMBERT	IDEC	SSIAD USSIF	lerambert@fhsm.fr
Florine MARTIN	IDEC volante	SSIAD USSIF	fmartin@fhsm.fr
Laetitia COMPTESSE	Directrice	Maison des seniors Clichy/Bois	laetitia.comtesse@clichysousbois.fr
Lisette LABEAU	Gérante	SAAD Domidom Service	l.labeau@domidom.fr
Céline TISSIER	Secrétaire administrative	MAIA (GHI Le Raincy-Montfermeil)	secretariatsudest@maia93.og
Mme SOUBRENIE	Aidant aux Tuteurs Familiaux	UDAF 93	asoubrenie@udaf93.unaf.fr
	Responsable de secteur	SAAD Association Énergie	association.energie@wanadoo.fr
Liste des excusés			
Déborah GIVRAN	Assistante sociale	CRAMIF T5	deborah.givran@cramif.cnamts.fr
Christine RAMAKERS	Directeur	SAAD Association Énergie	association.energie@wanadoo.fr
Laurent WAJS	Directeur	RELAIS DES AIDANTS	laurent.wajs@gmail.com
Nadine BARTH	Cadre de pôle Gériatrie - SSR	GHI Le Raincy-Montfermeil	nbarth@ch-montfermeil.fr
Ayhan BOZEL	Chef de pôle Gériatrie – SSR, Coordonnateur Médical de la Filière Gériatrique	GHI Le Raincy-Montfermeil	abozel@ch-montfermeil.fr,
Aurélie BLIN	Directrice	SSIAD ADS	
Valérie COURTOIS	Psychologue clinicienne	Libérale (à domicile)	psychologue-a-domicile@laposte.net
Sébastien CORABOEUF	Chargé de mission Formation des aidants. Pôle Accompagnement des aidants – Communication	Association Française des aidants	sebastien.coraboeuf@aidants.fr
Samira NEMMICHE	Directeur d'établissement	EHPAD Les Cèdres	samira.nemmiche@korian.fr

Rappel du contexte

Le groupe de travail sur la prise en compte des aidants proches, non professionnels, est à l'initiative des membres de la table tactique de décembre 2014 qui ont exprimé leurs difficultés de repérage et d'action auprès de ce public.
Un premier groupe sur cette thématique s'est tenu en février 2015.
L'enjeu du présent groupe est de mieux connaitre les partenaires compétents, afin de les interpeller à bon escient pour accompagner les aidants de personnes âgées en perte d'autonomie.

Rappel des objectifs :

1. **Suivre l'évolution de l'offre à destination des aidants proches** Loi ASV/PMS
2. **Analyser** l'offre locale

Documents remis aux participants

- Guide La santé des Aidants
- Pages 25-38 des recommandations de l'Anesm
- Les Seniors en Seine-Saint-Denis

Le compte rendu du groupe de travail est remis avec le support de la présentation :
Légende :
Élément correspondant à une prise de décision

1. L'AIDE AUX AIDANTS PROCHES EN 2016

✓ Avancée légale de la loi ASV

La loi d'adaptation de la société au vieillissement (ASV) votée en décembre 2015 met en avant des actions spécifiques pour les aidants non professionnels. Les décrets d'application correspondant sont parus en février 2016.
La loi désigne comme aidant « indispensable », l'aidant sur lequel repose la faisabilité du maintien domicile.
Lorsque plusieurs aidants sont identifiés, aucun d'eux n'est qualifié d'« indispensable », mais une écoute et des conseils peuvent leur être apportés.
Une aide spécifique est prévue sous quatre conditions :
l'indispensabilité, le niveau d'autonomie, les ressources financières et un plafond.
Pour exemple, est prévu un forfait d'hospitalisation à hauteur de 1 000 € maximum permettant d'accéder à un hébergement temporaire pour la personne aidée (coût moyen d'une semaine d'hébergement temporaire).
Ainsi, la mise en place de la loi ASV, amène l'évaluateur de l'APA à porter une attention particulière à la situation de l'aidant « indispensable »,
La loi ASV enrichit le guide d'évaluation multidimensionnelle des évaluateurs APA, dont la parution est prévue prochainement.

ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Les participants soulèvent l'enjeu de la réévaluation, ils s'interrogent sur la manière de procéder quand l'évolution de la maladie rend l'aidant indispensable et unique. Quelle réactivité dans l'urgence ?
Les participants soulignent qu'en juin 2016, l'aide départementale facilitant l'accès à l'hébergement temporaire a été suspendue. Une discussion sur l'avenir de cette subvention extralégale sera organisée à la fin de l'année 2017.

2. ANALYSE DE L'OFFRE DISPONIBLE

Une typologie est proposée aux participants, Cf. carte interactive[1] :

✓ Information et conseils

Le mode d'accès à l'information est mis en avant.

via Internet

- Le site www.aidonslesnotres.fr est évoqué.

Toute question posée par un visiteur est traitée par le médiateur du site qui oriente la question d'un expert adapté, ce dernier s'engage à apporter une réponse dans les 48 heures.

- Le site www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr est également identifié comme une source utile d'informations et de conseils pour les aidants.

Les présents s'accordent sur le fait qu'Internet apparaît comme la première source d'information.

En entretien, rencontre :

- des temps « santé info conseil » sont organisés par France Alzheimer 93 sur un mode « ouvert », sans inscription. L'information peut être donnée à un groupe ou en individuel.
- Le café mémoire est une approche complémentaire dans la mesure où il se déroule en ville, dans la « cité » et est ouvert aux citoyens-aidants et citoyens-aidés.
- La permanence du Relais des aidants au sein de la consultation mémoire du GHI le Raincy Montfermeil est évoquée. L'écoute active et l'accompagnement dans la prise de contact avec les partenaires adaptés sont les principaux axes développés.
- Les permanences d'aide aux tuteurs familiaux organisées par l'UDAF 93 sur la circonscription de service social de Neuilly-sur-Marne et bientôt sur le site des Ormes sont présentées.

Les présents appuient l'intérêt de cartographier les Maisons de la justice et du droit (MJD) qui complètent le service d'aide aux tuteurs familiaux de l'UDAF 93.

Par téléphone

- France Parkinson 93 et France Alzheimer 93 ont tous deux une ligne dédiée à apporter de l'information, du conseil et du soutien aux aidants et malades.

La représentante de France Alzheimer 93 souligne que l'échange téléphonique est libérateur de la parole, qu'il permet d'apaiser les situations de crise.

ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Il est préconisé d'étayer les ressources par une entrée par pathologies, en faisant figurer les offres d'aide aux aidants de patients atteints de cancer, DMLA, etc.
Les présents s'accordent sur l'intérêt de renseigner les partenaires de la tenue de forums « bien vieillir » et ateliers PRIF qui promeuvent la santé des aidants.

3. PERSPECTIVES

✓ Construction d'un outil destiné aux évaluateurs APA et autres professionnels réalisant des évaluations

Le projet départemental de création d'un support à destination des évaluateurs APA est évoqué.
Les membres participant au présent groupe de travail sont conviés à poursuivre leur réflexion à l'occasion d'un groupe de travail organisé prochainement par le département.

✓ Organisation d'un temps de formation

Les présents appuient le besoin de former et de sensibiliser le territoire aux problématiques des aidants, à l'accueil et à l'orientation.
Est acté le projet d'organisation d'une formation destinée dans un premier temps aux responsables de structures accompagnant des personnes âgées et leur entourage.

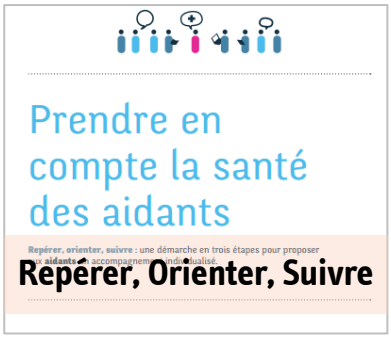
PROCHAINES RÉUNIONS

En table tactique : **mercredi 7 décembre** *(à déterminer) En groupe de travail :* **jeudi 3 novembre** « Personnes âgée et aidants proches : quelles équipes, quelles pratiques ? » *(Salle du conseil du site des Orme)*

[1] https://drive.google.com/open?id=1hYPdKuYL8e1rjeU4UXsB2_Imz3g&usp=sharing

DOCUMENTS UTILES :

Accéder aux documents remis lors du groupe de travail (**cliquer** sur l'image)



TYPOLOGIE DE L'AIDE AUX AIDANTS PROCHES[2] :

	Nombre d'initiatives départementales identifiées
Approche cognitive	
Éducation, formation	
Formation France Alzheimer	2
Information, conseils, avis	
Aide aux tuteurs familiaux UDAF 93	2
Conseil Écoute Relais des aidants	1
Informations – conseils santé France Alzheimer	5
Approche émotionnelle, psychologique	
Soutien apporté par des pairs	
Groupe de parole France Parkinson	1
Écoute téléphonique France Alzheimer	
Écoute téléphonique France Parkinson	1
Groupe de soutien France Alzheimer	2
Soutien apporté par des professionnels	
Cafés des Aidants ®	4
Le Relais des Aidants (écoute téléphonique)	1
Pause-café	1
Plateforme d'accompagnement et de répit Les Rives, Le Relais	1
Approche santé	
Check-up/visites médicales/Cafés « Alzheimer »	
Café mémoire France Alzheimer 93	1
Cap prévention santé CPAM	1
Action de prévention « PRIF »	
Modalités de répit	
Séjours temporaires en institution	

[2] Non exhaustif : p.4 http://www.irdes.fr/Publications/2012/Qes176.pdf

EHPAD "Les Lauriers de Plaisance"	1
EHPAD "AREPA"	1
EHPAD "La Cerisaie"	1
EHPAD "Les Cèdres"	1
EHPAD "Les Jardins d'Astrée"	1
EHPAD "Les Jardins de Longuiolles"	1
EHPAD "les Opalines"	1
EHPAD "Saint Joseph"	1
EHPAD "Villa Victoria"	1
EHPAD ARPAD "Victor Hugo"	1
Centres de jour	
Accueil de jour "Émile Gérard"	1
Accueil de jour "La Cerisaie"	1
Accueil de jour "Le Patio"	1
Accueil de jour "Les Cèdres"	1
Accueil de jour "Les Lauriers de Plaisance"	1
Total général	**36**

Mesures spécifiques directes

En nature

Approche cognitive

• Information, conseils, avis

• Éducation, formation des aidants des aidants pour « aider » les aidants professionnels

Approche émotionnelle, psychologique

• Soutien apporté par… des professionnels des groupes de pairs

Approche sociale

• Loisirs, bons moments, culture, vacances…

Approche « santé »

• Check-up/visites médicales/Cafés « Alzheimer »

• Programme « Bien vieillir »

Monétaires

Types d'usage

• Complément de revenu

• Reconnaissance symbolique

• Substitut à l'aide professionnelle

Mesures spécifiques indirectes

Reconnaissance « politique »

• Groupe de revendication

Facilitation de l'activité professionnelle des aidants

• Droits à la retraite

• Droits à la protection sociale

• Existence de congés « aidant familial » et possibilité d'être rémunéré Oui Non

• Aménagement des horaires de travail (activité professionnelle) Légal Informel

Reconnaissance des besoins de l'aidant

• Évaluation spécifique des besoins

Mesures non spécifiques directes

Modalités de répit

• Séjours temporaires en institution

• Centres de jour

• Garde à domicile de la personne âgée (nuit, jour, 24h/24, week-end)

Mesures non spécifiques indirectes

Monétaires

• Allocation pour la personne âgée dépendante

• Budget personnel

• Exemptions fiscales ou de charges sociales (employeur)

• Bons monétaires (Chèque emploi-service universel, Cēsu)

En nature

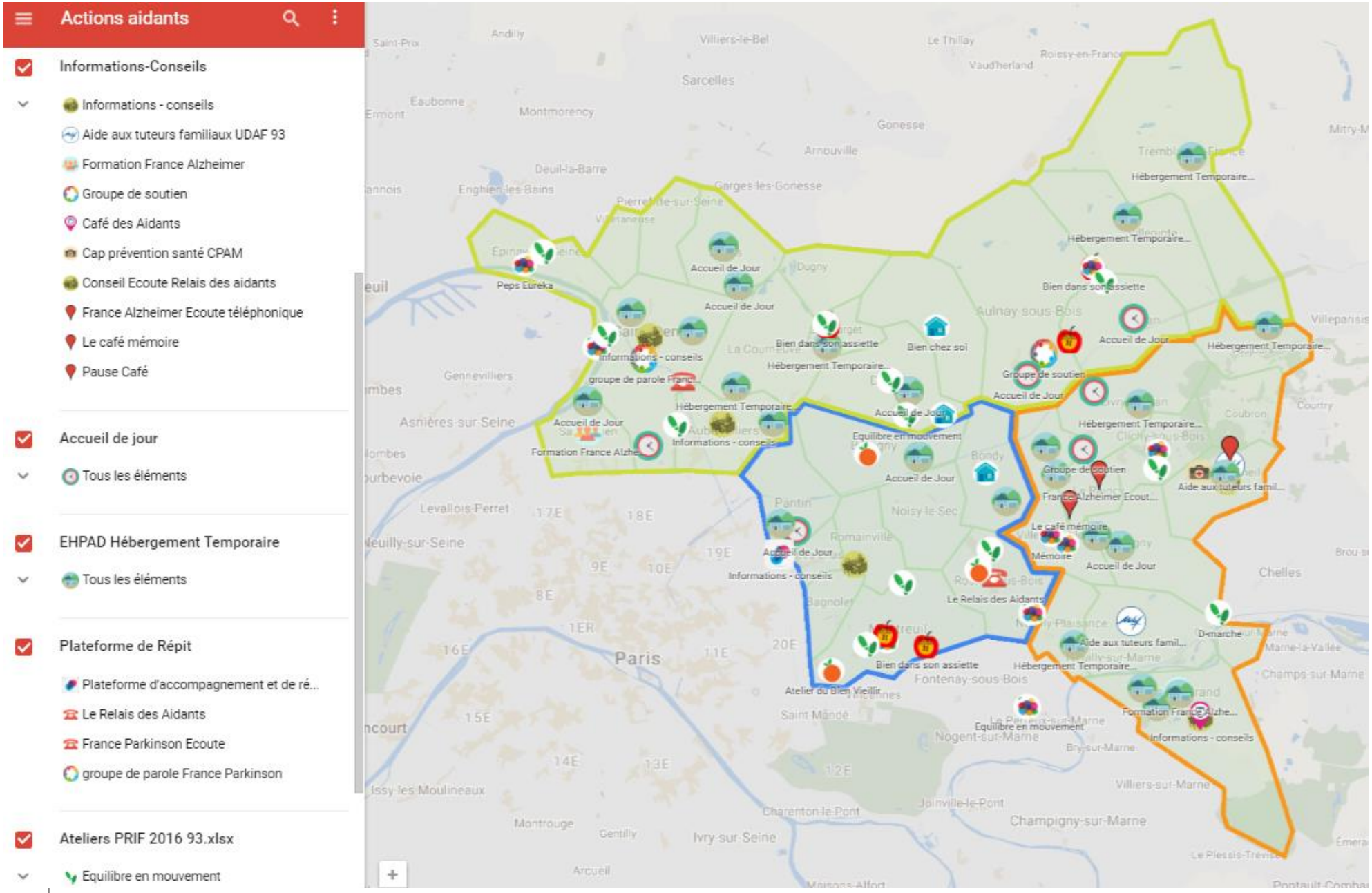
• Accès aux services de soins de long terme (financement public)

• Adaptation du logement

IDENTIFICATION DES RESSOURCES D'AIDE AUX AIDANTS PROCHES :

	Type d'offre	Mode de prise en charge	Légende	Organisme Nom de la structure	Adresse	CP	Ville	Téléphone	Commentaire
Approche cognitive	Éducation, formation	en groupe		Formation France Alzheimer					
				Formation France Alzheimer					
		en ligne		Mooc Maladie d'Alzheimer	https://www.edx.org/course/la-maladie-dalzheimer-tout-ce-que-vous-upmcx-lamalalz1				
	Information, conseils, avis	en ligne		Site internet Pour Les Personnes Âgées	http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/aider-un-proche/				
				Site "Aidons le nôtres"	http://www.aidonslesnotres.fr/				
				Site internet Guide France Alzheimer	https://guide.francealzheimer.org/				
		individuel		Aide aux tuteurs familiaux UDAF 93	13 place Jean Mermoz	93370	MONTFERMEIL	01 45 09 70 05	Tous les 2e vendredi/mois
				Aide aux tuteurs familiaux UDAF 93	266 Avenue du 8 Mai 1945,	93330	Neuilly-sur-Marne		
				Conseil Écoute Relais des aidants	10 rue du Général Leclerc	93370	MONTFERMEIL		
		ouvert		Informations - conseils France Alzheimer	15 allée du Clos d'Ambert	93160	Noisy-le-Grand	01 45 92 75 12	Chaque mois le 3ème jeudi, de 13h30 à 15h30
				Informations - conseils France Alzheimer	5 rue du Dr Pesqué	93300	Aubervilliers	01 48 11 21 93	Chaque mois, le 3ème lundi, de 14h30 à 16h30
				Informations - conseils France Alzheimer	142-146 avenue du Belvédère	93310	Le Pré-Saint-Gervais		Chaque mois, 2ème lundi de 14h30 à 16h30
				Informations - conseils France Alzheimer	154 bis, rue de la république	93230	Romainville		Chaque mois, 2ème mardi de 14h30 à 16h30
				Informations - conseils France Alzheimer	6 rue des Boucheries	93200	Saint-Denis		Chaque mois, 2ème jeudi de 14h30 à 16h30
Approche émotionnelle, psychologique	Soutien apporté par des pairs	par téléphone		Écoute téléphonique France Alzheimer				01-43-01-09-66	Engagement de réponse dans les 48h
				Écoute téléphonique France Parkinson		93 200	Saint-Denis		
		en groupe		Groupe de parole France Parkinson	9-11 rue Génin	93 200	Saint-Denis	01 55 84 41 94	
				Groupe de soutien France Alzheimer	20 Bd de Gourgues	93600	Aulnay-sous-Bois		Chaque mois, 2ème samedi de 9 h30 à 11 h30
				Groupe de soutien France Alzheimer	6 allée de Bragance	93320	Les Pavillons-sous-Bois		Chaque mois, 4ème samedi De 9h30 à 11h30
	Soutien apporté par des professionnels	en groupe		Cafés des Aidants ®	CCAS		Bagnolet	01 43 60 58 90	Ouverts à tous les aidants, les Cafés des Aidants sont des temps et des lieux d'échanges et de rencontre. Animés par des professionnels, ils permettent également de trouver des réponses à ses questions et des clés pour mieux vivre sa situation d'aidant.
				Cafés des Aidants ®	Génération 120		Drancy	01 48 95 20 08	
				Cafés des Aidants ®	Café -Tabac de la Mairie, 10 avenue Pasteur		Montreuil	01 48 70 65 01	
				Cafés des Aidants ®	15 allée du Clos d'Ambert	93160	NOISY LE GRAND	01 45 92 75 12	
		individuel		Psychologue clinicien	https://drive.google.com/open?id=1VeoMbrJ5oAdeVjYM_wEl0QkfrxA&usp=sharing				
				ADEF Médiation familiale	201, allée de Gagny	93390	Clichy-sous-Bois		

		par téléphone	Le Relais des Aidants	52 rue Richard Gardebled	93110	ROSNY SOUS BOIS	01 79 64 48 99	
		en groupe	Pause-café	13 place Jean Mermoz	93370	MONTFERMEIL		
			Plateforme d'accompagnement et de répit Les Rives, Le Relais	142-146, avenue du Belvédère,	93310	Le Pré-Saint-Gervais	01 56 27 06 90	
Approche santé	**Check-up/visites médicales/Cafés « Alzheimer »**	en groupe	Café mémoire France Alzheimer 93	Café LA CIVETTE Place du Général de Gaulle	93340	LE RAINCY		un rendez-vous mensuel un temps d'accueil et d'écoute pour les aidants familiaux Et les personnes malades Accès libre et gratuit
		individuel	Cap prévention santé CPAM	30 Rue de Courtais	93370	Montfermeil	01 72 59 54 65	
Modalités de répit	**Séjours temporaires en institution**	en groupe	EHPAD "Les Lauriers de Plaisance"	104 avenue du Marechal Foch	93360	NEUILLY-PLAISANCE	0 43 01 58 00	
			EHPAD "AREPA"	2 rue de la Tuilerie	93370	MONTFERMEIL	01 43 30 03 03	
			EHPAD "La Cerisaie"	18 avenue Jean Jaurès	93220	GAGNY	01 43 81 08 41	
			EHPAD "Les Cèdres"	30 bis avenue de la Station	93250	VILLEMOMBLE	01 48 12 38 00	
			EHPAD "Les Jardins d'Astrée"	3 allée des Belles Vues	93160	NOISY-LE-GRAND	01 43 03 32 15	
			EHPAD "Les Jardins de Longuiolles"	62 rue de Verdun	93410	VAUJOURS	01 41 51 12 50	
			EHPAD "les Opalines"	17 rue de la Croix Biche	93160	NOISY-LE-GRAND	01 41 84 08 10	
			EHPAD "Saint Joseph"	23 rue Roger Salengro	93160	NOISY-LE-GRAND	01 43 03 38 10	
			EHPAD "Villa Victoria"	Rue du Docteur Jean Vaquier	93160	NOISY-LE-GRAND	01 48 15 54 00	
			EHPAD "Victor Hugo"	146 avenue Franklin	93320	LES PAVILLONS-SOUS-BOIS	01 55 89 63 20	
	Centres de jour	en groupe	Accueil de jour "Émile Gérard"	30 allée de Joinville	93190	LIVRY-GARGAN	01 41 70 11 11	
			Accueil de jour "La Cerisaie"	18 avenue Jean Jaurès	93220	GAGNY	01 43 81 08 41	
			Accueil de jour "Le Patio"	6 allée de Bragance	93320	LES PAVILLONS-SOUS-BOIS	01 48 49 25 85	
			Accueil de jour "Les Cèdres"	30 bis avenue de la Station	93250	VILLEMOMBLE	01 48 12 38 00	
			Accueil de jour "Les Lauriers de Plaisance"	104 avenue du Marechal Foch	93360	NEUILLY-PLAISANCE	01 43 01 58 00	


Actions aidants
Informations-Conseils
Informations - conseils
Aide aux tuteurs familiaux UDAF 93
Formation France Alzheimer
Groupe de soutien
Café des Aidants
Cap prévention santé CPAM
Conseil Ecoute Relais des aidants
France Alzheimer Ecoute téléphonique
Le café mémoire
Pause Café
Accueil de jour
Tous les éléments
EHPAD Hébergement Temporaire
Tous les éléments
Plateforme de Répit
Plateforme d'accompagnement et de ré...
Le Relais des Aidants
France Parkinson Ecoute
groupe de parole France Parkinson
Ateliers PRIF 2016 93.xlsx
Equilibre en mouvement
Paris
Sarcelles
Gonesse
Arnouville
Villiers-le-Bel
Le Thillay
Vaudherland
Montmorency
Deuil-la-Barre
Garges-les-Gonesse
Pierrefitte-sur-Seine
Aulnay-sous-Bois
Bondy
Noisy-le-Sec
Pantin
Romainville
Bagnolet
Fontenay-sous-Bois
Saint-Mandé
Nogent-sur-Marne
Champigny-sur-Marne
Villiers-sur-Marne
Chelles
Gennevilliers
Asnières-sur-Seine
Levallois-Perret
Neuilly-sur-Seine
Issy-les-Moulineaux
Montrouge
Gentilly
Ivry-sur-Seine
Charenton-le-Pont
Joinville-le-Pont
Bry-sur-Marne
Le Plessis-Trévise
Champs-sur-Marne
Marne-la-Vallée
Coubron
Courtry
Villeparisis
Hébergement Temporaire...
Bien dans son assiette
Accueil de Jour
Informations - conseils
groupe de parole Franc...
Bien chez soi
Groupe de soutien
Formation France Alzhe...
Equilibre en mouvement
Le café mémoire
Mémoire
Le Relais des Aidants
Aide aux tuteurs famil...
D-marche
Atelier du Bien Vieillir
Formation France Alzhe...
Informations - conseils