

5 Avril 2018



# Réflexion : Comment interagir avec les acteurs de la lutte contre l'isolement ?

quelles ressources, quels outils ?

seine-saint-denis  
LE DÉPARTEMENT



**MAIA**

Seine-Saint-Denis  
Sud Est



## Objectifs du groupe « isolement » Identifier les acteurs : comment et pour qui les interpeller & faire "équipe" ?

Renforcement du partenariat,  
intégration des acteurs mobilisés sur  
l'orientation/ l'accompagnement des  
personnes repérées comme isolées

À la suite d'une réflexion sur les  
« problématiques » à travailler, les  
membres de la table tactique ont validé en  
**décembre 2017** l'organisation d'un groupe  
de travail dédié aux **acteurs de la lutte  
contre l'isolement** des personnes âgées  
L'enjeu de groupe est de mieux connaître  
les **ressources, les orienteurs, les relais**  
afin d'**améliorer la visibilité et l'accès** à la  
ces équipes en construction/consolidation.



## Définir

L'isolement, et la démarche MonaLisa

## Identifier

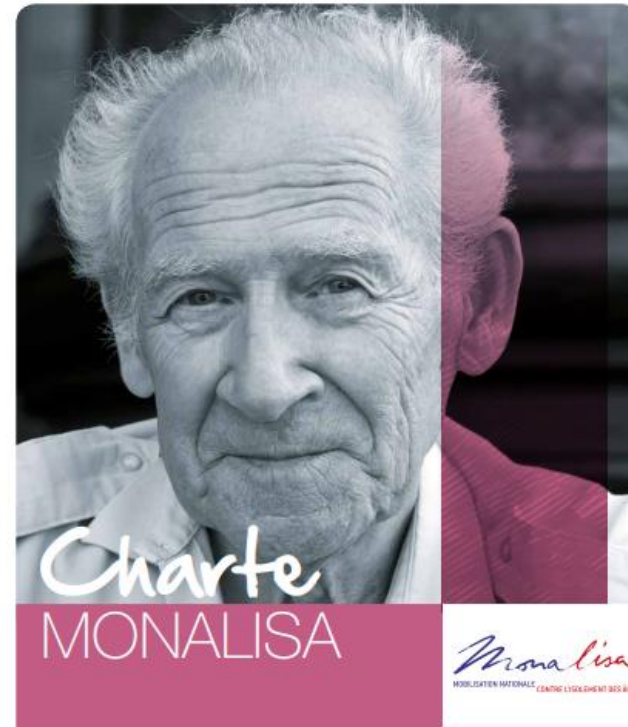
Les ressources, les équipes qui interviennent  
sur le bassin Seine-Saint-Denis Sud-Est : des  
médiateur en santé ? Relais d'informations ?

## Construire

Inscrire les actions / acteurs de la lutte contre  
l'isolement dans les outils MAIA

# 1.1

## L'isolement : de quoi parle-t-on, quelle mobilisation ?





## L'isolement : délitement des liens sociaux

- « *L'isolement social est la situation dans laquelle se trouve la personne qui, du fait de relations durablement insuffisantes dans leur nombre ou leur qualité, est en situation de souffrance et de danger. Les relations d'une qualité insuffisante sont celles qui produisent un déni de reconnaissance, un déficit de sécurité et une participation empêchée...* »

Définition proposée par le CESE dans son avis « Combattre l'isolement social pour plus de cohésion et de fraternité » (CESE, 2017)

- *La solitude est d'ordre subjectif. Elle est le « ressenti subjectif lié au manque désagréable ou intolérable de (qualité de) certaines relations » (de Jong, Gierveld, 1984).*



Prise en  
charge en  
établissement

# L'isolement : identifier les facteurs de risques

## Les facteurs de risques pouvant conduire à l'isolement :

- L'avancée en âge
- La précarité
- Le fait de vivre seul
- La norme d'autonomie
- L'absence de liens sociaux diversifiés

## Les indicateurs de risque :

- La perte d'un proche
- La maladie
- La perte d'autonomie
- Le déménagement



Prise en charge en établissement

## 1.1 Mona Lisa



Aujourd'hui  
en France,  
**1,5 million**  
de personnes  
âgées sont  
en situation  
d'isolement  
relationnel...

*Mona Lisa*  
MOBILISATION NATIONALE  
CONTRE L'ISOLEMENT DES ÂGÉS

Avec le soutien de :



[www.monalisa-asso.fr](http://www.monalisa-asso.fr)



Prise en  
charge en  
établissement

## Qu'est-ce que MONALISA ?

C'est la mobilisation nationale contre l'isolement des personnes âgées.

- MONALISA est une démarche collaborative d'intérêt général née de la réflexion lancée en 2012 par Michèle Delaunay, ministre déléguée aux Personnes âgées et à l'Autonomie autour de l'isolement des âgés
- Des citoyens, des associations et des institutions se mobilisent ensemble pour lutter contre l'isolement des personnes âgées.



Prise en  
charge en  
établissement

## Comment lutter contre l'isolement ?

- Favoriser la participation active des personnes âgées à la vie de leur immeuble, leur quartier, leur ville...
- Reconstituer des relations de voisinage, maintenir les commerces et services de proximité...
- Créer des conditions de convivialité, d'entraide, de rencontres et d'échanges, de relations durables...
- Faciliter les rencontres intergénérationnelles par l'organisation d'événement amenant les différentes classes d'âge à se côtoyer





Prise en  
charge en  
établissement

# Agir contre l'isolement des personnes âgées

## Une coopération des parties prenantes au niveau départemental :

- Le département s'est inscrit dans la démarche MONALISA dès 2013
- A partir de Janvier 2014, il a initié cette démarche au niveau local

Un groupe de travail (constitué de l'association des petits frères des pauvres, de l'ANR, de l'équipe MONALISA, de CCAS, des villes d'Aubervilliers et de Saint-Denis et du CODERPA) a été mis en place afin d'impulser cette démarche sur le territoire.

- Depuis 2016, le département est signataire de la Charte MONALISA

## La démarche MONALISA sur le territoire départementale :

- Informer sur la démarche auprès des partenaires locaux
- Appuyer les acteurs locaux souhaitant mettre en place des actions de lutte contre l'isolement
- Rendre visible les actions présentes sur le territoire départemental en organisant une journée sur le thème de la lutte contre l'isolement (journée départementale du 19 septembre 2017)
- Former des bénévoles dans le cadre de la Conférence des financeurs



## L'isolement : au niveau départemental

- **15,9%** de la population dionysienne a **60 ans ou plus** (Insee, 2012)
- Une population âgée en **très grande fragilité** (indicateur moyen de 5, selon l'indicateur de fragilité de la CNAV, soit supérieur à l'ensemble des autres départements d'Ile de France)
- **23,7 % des 60 ans et plus** vivant **seuls** en Seine-Saint-Denis
- **42,3 % des 80 ans et plus** vivant **seuls** en Seine-Saint Denis
- Un ratio aidants/aidés en diminution constant (**6,5 en 2015** contre **8,1 en 2008**)

Source : Diagnostic des besoins des personnes âgées de 60 ans et plus en matière de prévention et recensement des initiatives locales



Prise en  
charge en  
établissement

## L'isolement : au niveau du Bassin Sud-Est

- 15,8% de la population du Bassin Sud-est a 60 ans ou plus (Insee, 2012)
- 21,2 % des 60-74 ans vivant seuls dans le bassin Sud-Est.
- 41,5 % des 75 ans et plus vivant seuls dans le bassin Sud-Est.
- Un phénomène de vieillissement plus marqué qu'à l'échelle départementale (indice de vieillissement de 42,3 sur le bassin contre 37 pour le département)

Source : Diagnostic des besoins des personnes âgées de 60 ans et plus en matière de prévention et recensement des initiatives locales



Prise en  
charge en  
établissement

1.1

<https://www.monalisa-asso.fr/ressources/outils>

## Clips MONALISA

"Lutter contre l'isolement des personnes âgées"



"Pour un engagement citoyen de proximité"



2



**Retour d'expérience : visibilité  
des actions de lutte contre  
l'isolement**



## 1.1

# Questionnement : quelle perception de l'action bénévole sur le bassin sud-est (13 communes) ?



- **Connaissez-vous des acteurs** bénévoles de la lutte contre l'isolement ? Lesquels ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- ...

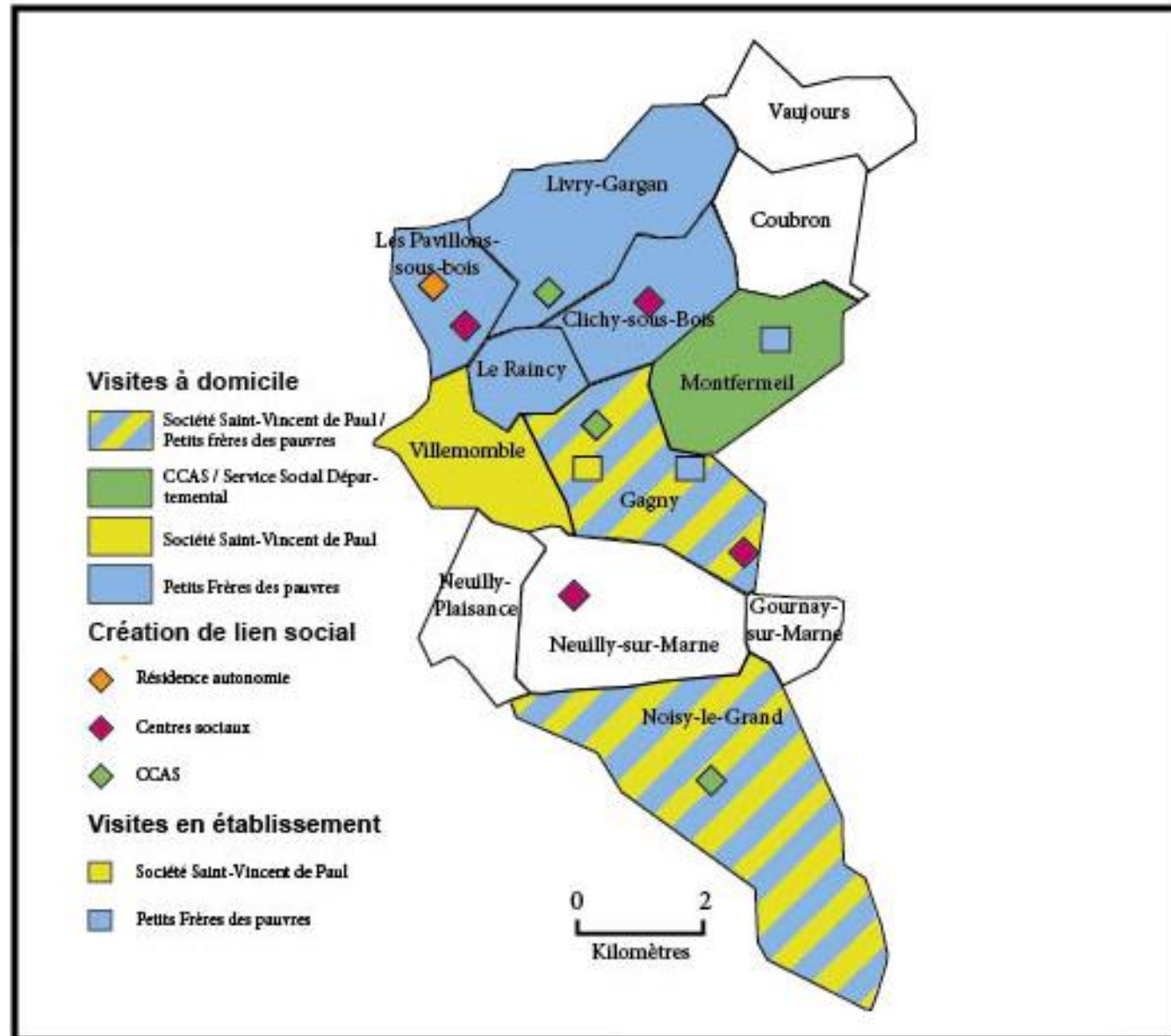
- **Avec lesquels de ces acteurs** êtes-vous susceptibles de travailler ?

- **Projetteriez-vous** de travailler avec ces acteurs ?









## 1.1

# Compilation « acteurs »











Associations intervenant à domicile par commune :

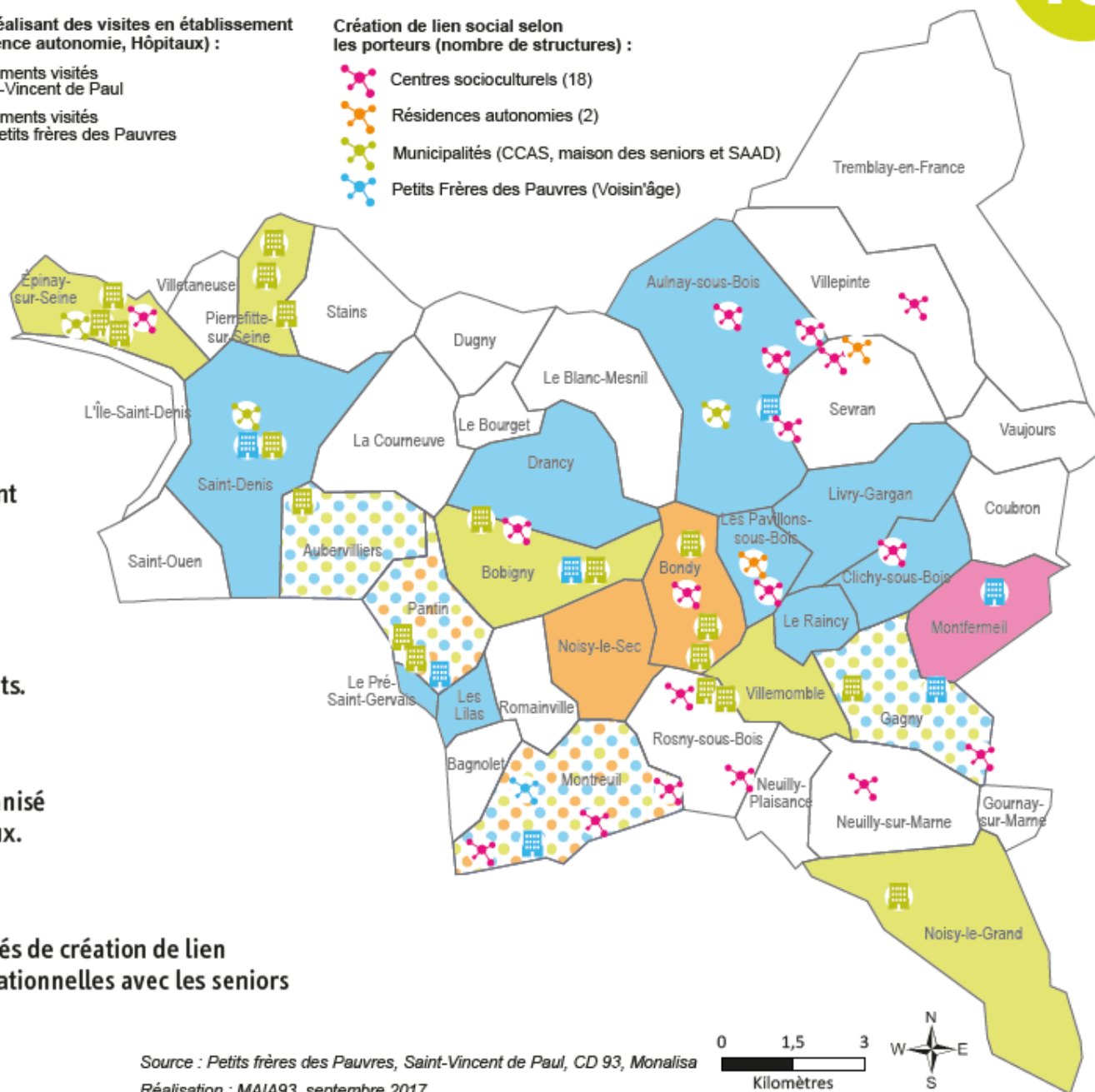
-  Saint-Vincent de Paul
-  Petits frères des Pauvres
-  Association Unis Cité
-  CCAS
-  Saint-Vincent de Paul - Petits frères des Pauvres
-  Saint-Vincent de Paul - Association Unis Cité

Associations réalisant des visites en établissement (EHPAD, résidence autonomie, Hôpitaux) :

-  Établissements visités par Saint-Vincent de Paul
-  Établissements visités par les Petits frères des Pauvres

Création de lien social selon les porteurs (nombre de structures) :

-  Centres socioculturels (18)
-  Résidences autonomies (2)
-  Municipalités (CCAS, maison des seniors et SAAD)
-  Petits Frères des Pauvres (Voisin'âge)



**5** équipes locales de l'association Petits frères des Pauvres, interviennent sur 13 villes et dans 7 établissements.

**9** équipes de la société de Saint-Vincent de Paul interviennent sur 7 villes pour des visites à domicile et dans 19 établissements.

**4** villes bénéficient des visites de convivialité organisé par l'association Unis cités et des partenaires locaux.

**18** centres sociaux proposent des activités de création de lien social, de prévention et d'activités intergénérationnelles avec les seniors





2



**Articulation : pour qui, comment  
interpeler les équipes ?**



## 2.1

# Compilation « acteurs »

Proposition de décliner les actions identifiées  
Selon ces items →

### Pictogrammes

	Mission de la structure
	Public accompagné
	Critères d'admission
	Coût pour la personne
	Durée du service
	Compétences disponibles au sein de l'équipe
	Autorité et financement
	Cadre législatif
<i>et sur certaines fiches :</i>	
	Relations avec le juge
	Activités proposées





## 2.1

# Visibilité des ressources : cartographie sur le site du Département à destination du grand public et des pros

The screenshot displays the website interface for the Seine-Saint-Denis Department. At the top, there is a search bar and social media icons. The main navigation menu includes categories like 'Enfance, Éducation & Jeunesse', 'Économie & Emploi', 'Solidarités', 'Cadre de vie', and 'Culture & Sport'. The article 'Lutte contre l'isolement des personnes âgées' is featured, with a sub-header 'À LA UNE IN SEINE-SAINT-DENIS'. The article text discusses the challenges of elderly isolation and the department's initiatives. Below the article, there is a filterable map titled 'Bassins Gérontologiques' (Gerontological Basins) showing four zones: Nord Ouest (orange), Nord Est (blue), Sud Ouest (green), and Sud Est (red). The map includes a legend for types of actions: visits in EHPAD (purple), visits at home (red), visits at the hospital (green), and social link creation (blue). A search bar at the bottom of the map allows users to filter results by commune.



## 2.1

# À envisager : l'inclusion des ressources dans l'annuaire géronto à destination des professionnels

**MAILLAGE SEINE SAINT DENIS**  x v

[Retour aux résultats](#)

### EQUIPE DE BÉNÉVOLE DE LIVRY

Fiche mise à jour le : 04/04/2018 22:59:55

**Entité géographique :** Les petits frères des Pauvres de Livry-Gargan >  
**Date de validation de la direction :** 04/04/2018 22:59:21

**Type :** Cellule d'accueil, écoute, conseil, information et soutien

**Aptitudes :**

- Action générale de prévention et de développement social
- Orientation vers le dispositif d'offre de soins des services appropriés
- Soutien téléphonique
- Visite de convivialité

**CIBLE**

**Population cible :**

- MSS : 60a - +

**Modalités d'accueil :** Accueil individualisé et / ou collectif

**ADMISSION**

**Territoire d'intervention :**

- Clichy-sous-Bois
- Gagny
- Livry-Gargan
- Montfermeil
- Pavillons-sous-Bois (Les)
- Raincy (Le)
- Sevran

**Spécificités d'intervention :** ce sont près de 30 bénévoles qui accompagnent plus de 50 personnes âgées en difficulté, qui vivent majoritairement à leur domicile.

**Conditions d'admission :** les bénévoles de l'association accompagnent dans une relation fraternelle, des personnes, en priorité de plus de 60 ans, souffrant de solitude, de pauvreté, d'exclusion et de maladies graves.

**RESPONSABLE**

**M Pouëssel Josic**  
**E-mail :** [josic.pouessel@petitsfreresdespauvres.fr](mailto:josic.pouessel@petitsfreresdespauvres.fr)  
**Tél :** 06 08 62 38 31

**COMMENTAIRES**

Régulièrement, la situation de vie de la personne accompagnée est réévaluée par les bénévoles de l'équipe et la salariée : ces réunions d'équipes constituent un véritable soutien aux bénévoles et permettent d'adapter le projet d'accompagnement de la personne âgée en fonction de ses besoins.



Prise en  
charge en  
établissement

## Contact des organisateurs du groupe de travail

Isma ZALAMBANI-OSMANE, Conseillère Technique Sociale  
Service Population Agée  
01 43 93 84 01 [iosmanezalambani@seinesaintdenis.fr](mailto:iosmanezalambani@seinesaintdenis.fr)

Raphaël DURANDARD Service Civique  
Service des Personnes Âgées  
01 43 93 85 10 [rdurandard@seinesaintdenis.fr](mailto:rdurandard@seinesaintdenis.fr)

Julie TALIBON, Pilote de la MAIA Seine Saint Denis Sud-Est  
[pilotesudest@maia93.org](mailto:pilotesudest@maia93.org) – 06.15.83.15.44





**MAIA**

L'intégration des acteurs  
pour l'autonomie  
des personnes âgées