

Parcours Santé
93 sud

Dispositif d'appui à la coordination



DAC 93 SUD

1^{ère} rencontre territoriale
des parcours de santé complexes



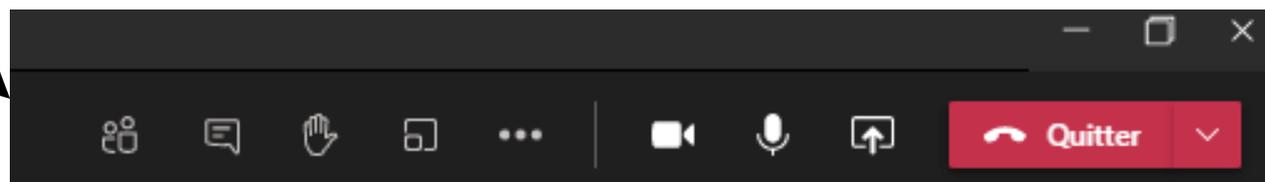
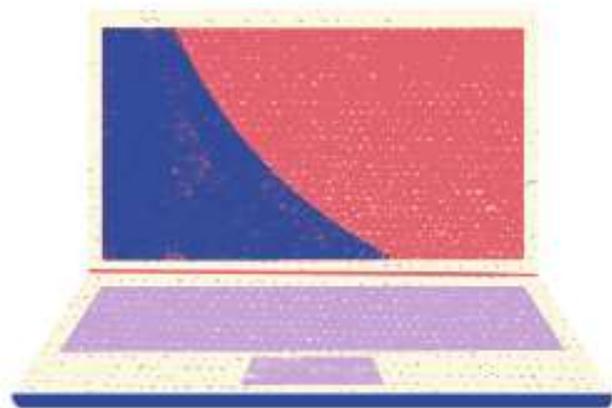
3.03.2021

Merci

à tous d'avoir rejoint la 1^{ère} rencontre partenariale

Petits conseils :

1. renommez-vous « Prénom NOM - STRUCTURE »
2. gérez votre micro (« muet » quand vous ne prenez pas la parole)
3. Persévérez si vous êtes déconnecté.e
4. Manifestez votre envie de prendre la parole
5. Conversez : si vous ne pouvez pas parler



TOUR D'ÉCRAN

Ordre du Jour

1. **Territoire du DAC 93 SUD** : spécificités, ressources identifiées
2. **Présentation des 1^{ères} situations orientées** *(vignettes)*
3. **Déploiement des outils & formations d'appui à la coordination** : focus sur les usages et opportunités *(TRS maillage Reper Age?...)*
4. **Focus Covid** : dépistage, appui à l'isolement et vaccination

Territoire du DAC 93 SUD

spécificités, ressources identifiées & ajustements en période Covid



https://www.ors-idf.org/fileadmin/DataStorageKit/ORS/Etudes/2019/territoireCoordination/93_sud_2019.pdf

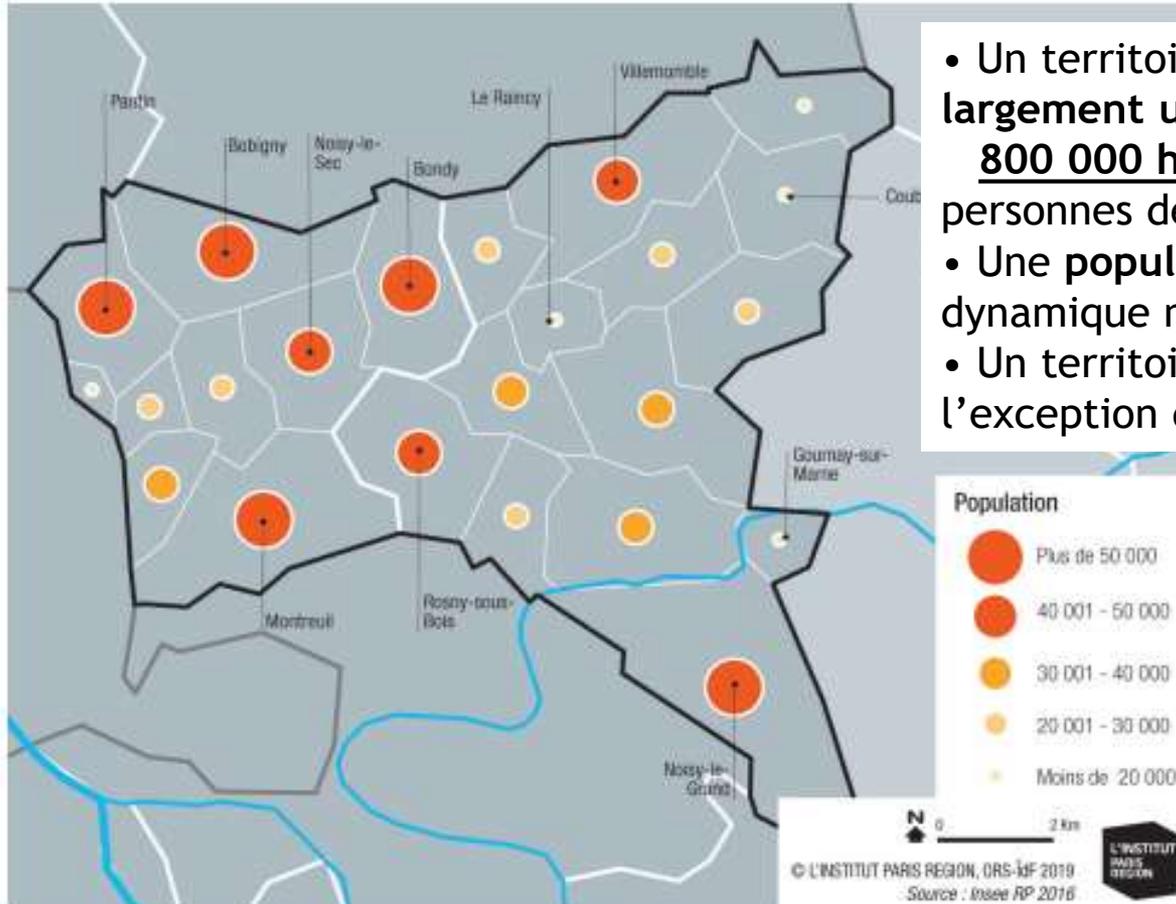


1.1

Un territoire métropolitain majoritairement urbanisé

Un territoire urbain de plus de 800000 habitants, socialement défavorisé

Nombre d'habitants des communes du territoire en 2016



- Un territoire, en croissance, **très largement urbanisé**, qui compte plus de **800 000 habitants**, dont près de **47 000** personnes de 75 ans ou plus ;
- Une **population plutôt jeune**, avec une dynamique naturelle marquée ;
- Un territoire **défavorisé socialement** à l'exception de quelques communes.

ENJEUX DAC 2021 :

- Pour envisager et répondre à la complexité, quel que soit la pathologie, poursuivre et formaliser les collaborations engagées avec les conseillers techniques du Conseil départemental de Seine-Saint-Denis sur les thématiques suivante : coordination gérontologique, isolement, prévention de la maltraitance, santé-social, logement.
- prioriser les partenariats avec les villes comptant le plus grand nombre d'habitants.



1.1

Les parcours cibles du territoire 93 sud

Des indicateurs de santé défavorables par rapport aux moyennes régionales

8 parcours de santé pouvant être complexes

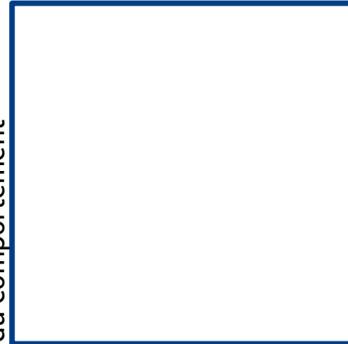
Des indicateurs relatifs aux ALD inférieurs aux moyennes régionales, traduisant probablement des retards au diagnostic, des comorbidités plus nombreuses ou des parts de personnes en ACSS plus importantes



Les maladies de l'appareil respiratoire



Les troubles mentaux et du comportement



pathologies attribuables aux consommations d'alcool ou de tabac



Les personnes en situation de handicap



Le VIH sida



Les cancers



Les maladies cardiovasculaires



Le diabète





1.1 Les Dispositifs spécifiques régionaux - DSR



- coordonnées des DSR présentes dans le **calendrier 2021** des DAC de Seine-Saint-Denis



- Envisager la priorisation de thématiques pour de la sensibilisation/formation professionnelle

Présentation

Des premières situations orientées

MISSION 1 :

Appui aux parcours de santé individuels complexes



MISSION 1 : Assurer l'appui aux parcours de santé individuels que les professionnels estiment complexes :

Convention FIR

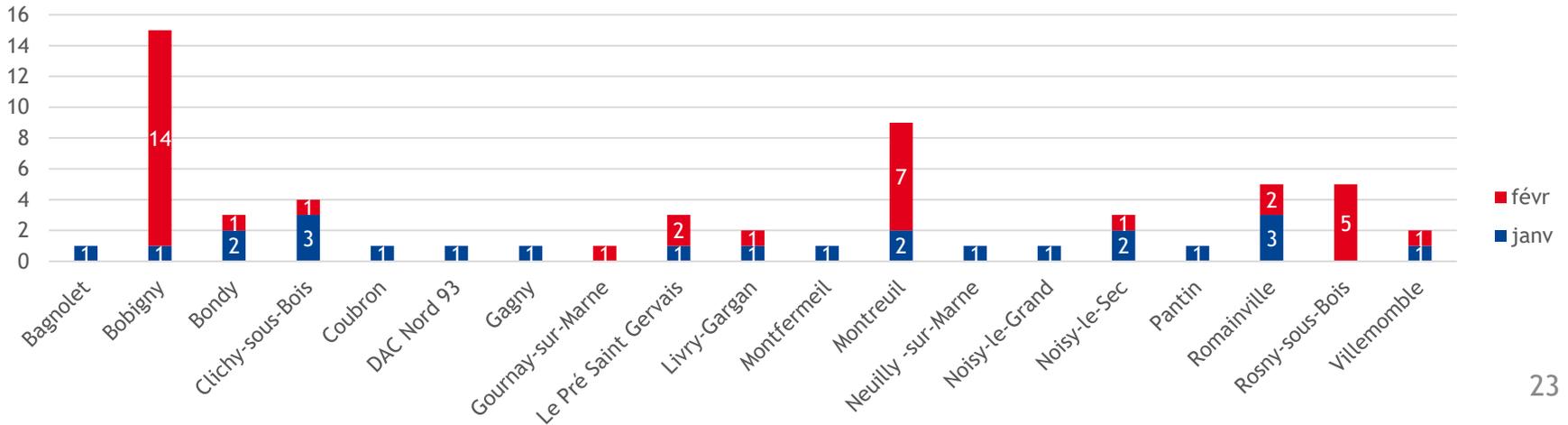
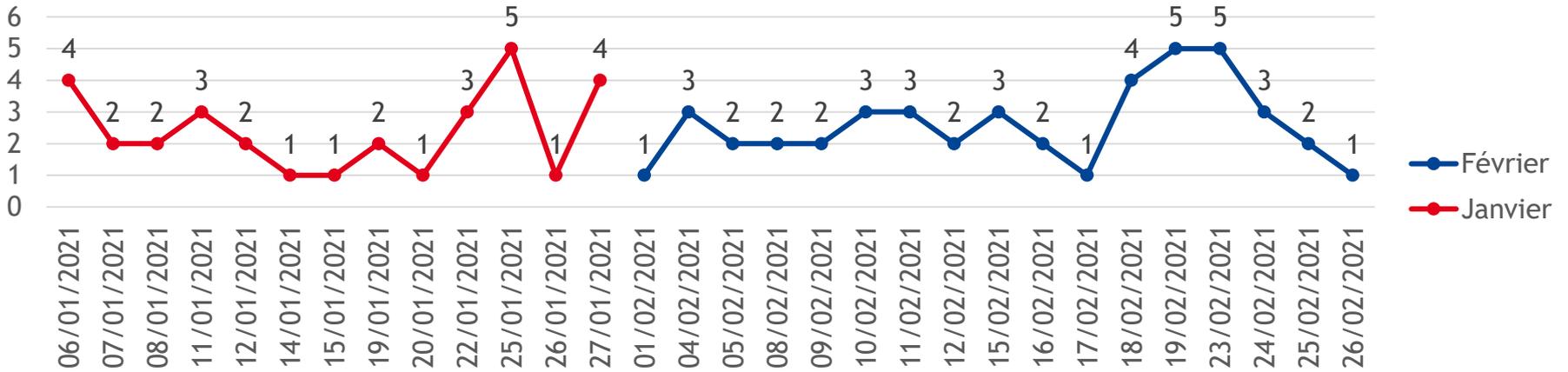
- ❑ apporter une **réponse polyvalente aux demandes**, quel que soit l'âge, la pathologie ou le type de parcours de santé, notamment par :
 - ✓ la réalisation d'évaluations globales (médico-psycho-sociale) des demandes,
 - ✓ la formalisation et l'appui à la mise en œuvre de PPcS
 - ✓ l'organisation de deux niveaux d'interventions (1- information/orientation ne requérant pas forcément l'identité de la personne, et 2- appui à la coordination)
- ❑ organiser une **prise en compte réactive de la demande** (<48h) et un retour au demandeur et aux professionnels du cercle de soins
- ❑ atteindre 25% de signalements de **médecins généralistes** du territoire
- ❑ pour les demandes « réorientées », **assurer le suivi et vérifier** que l'orientation est adaptée à la demande et a permis un appui effectif de la situation
- ❑ accompagner au moins **500 situations individuelles** en 2^e niveau d'intervention (appui à la coordination) durant l'année 2021 dont 250 nouvelles situations.
- ❑ Pour cela le DAC s'engage à **renforcer la montée en compétence et la polyvalence** des équipes du DAC dans l'objectif de prendre en charge des personnes de tout âge et toute pathologie.



75 nouvelles demandes depuis janvier 2021

**une file active:
248 patients**

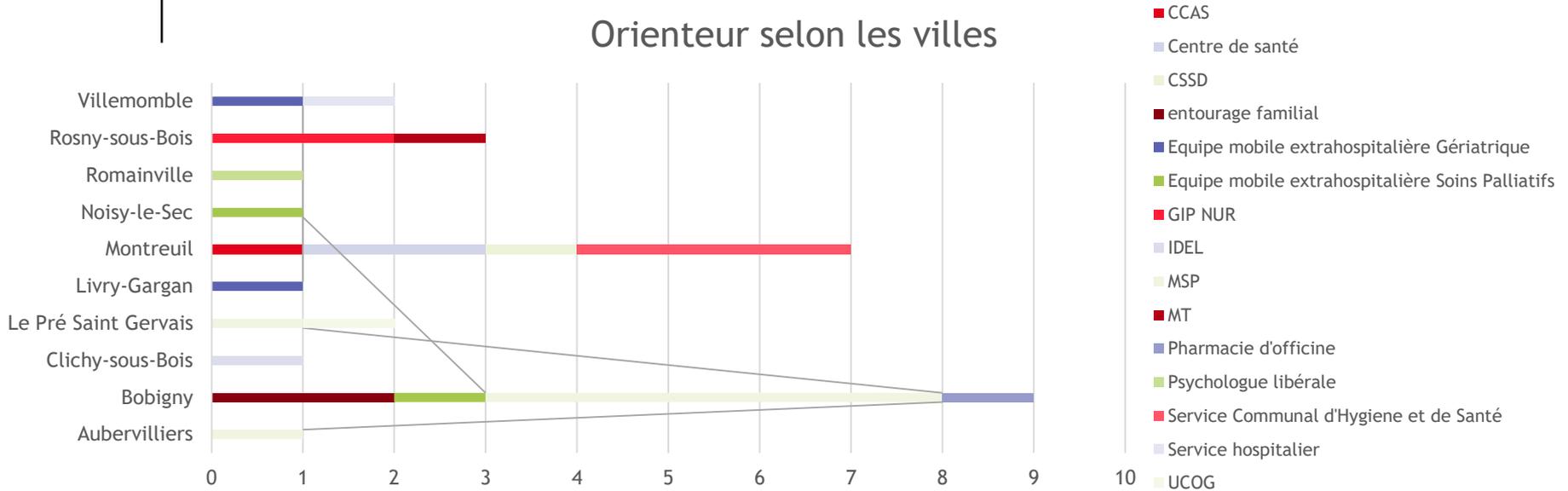
22 MAIA Sud-ouest
8 MAIA Sud-est



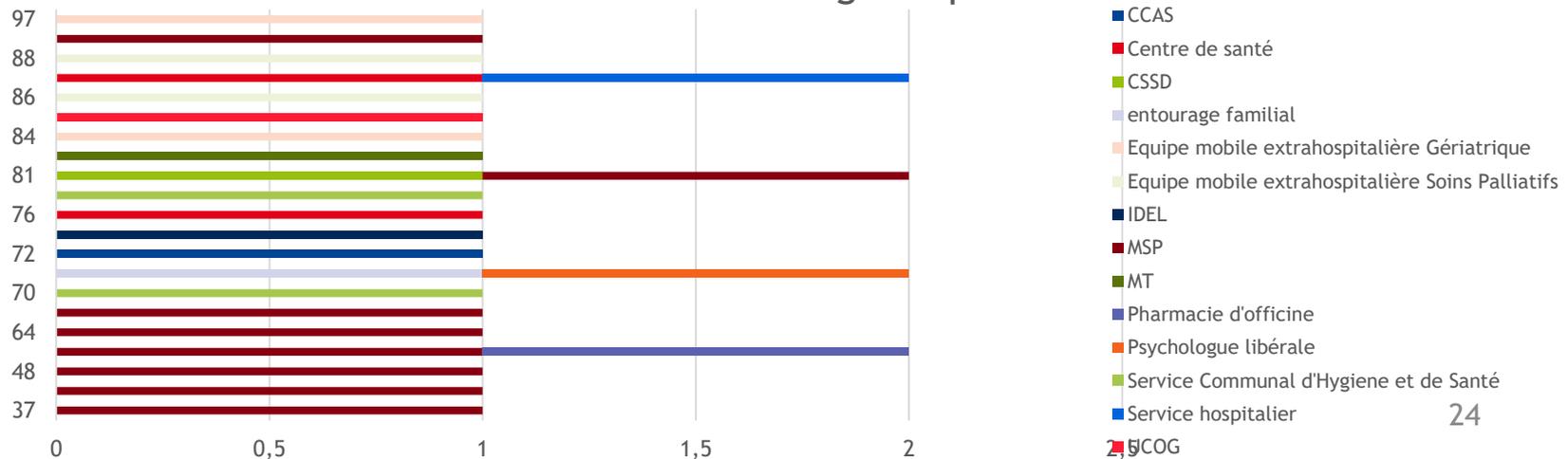


Profil des orienteurs

Orienteur selon les villes



Orienteurs selon l'âge du patient





Exemple de demandes d'appui reçues

coordinatrice géronto CCAS :

☞ **Absence de médecin traitant**

Equipe mobile extrahospitalière Gériatrique



- **Absence de MT**
- **refus d'aides**
- **isolement**
- **encombrement du logement**

SSIAD :

☞ **Logement infesté par punaises de lit, Appartement encombré, Obésité morbide et chutes à répétition. Enfants dépassés.**

MSP :



- **Diabète (Problèmes de santé oph + pieds)**
- **renouvellement de son titre de séjour..**

médecin traitant :

☞ **Réadaptation du logement pour retour à domicile**

MSP :

☞ **Ouverture de droits ASPA, AAH.**

médecin traitant :

☞ **Demande d'évaluation et d'aide à la mise en place d'une mesure de protection.**

Resad :

☞ **logement encombré, absence d'eau et de chauffage, appui pour la mise sous protection juridique. Entourage avec suivi en CMP stable**



MISSION 1 :

Appui aux parcours de santé individuels complexes

Équipe joignable de 9h-19h - 5/7j



01 84 74 15 15
contact@dac93sud.fr

Numéro unique et mail contact à disposition des professionnels orienteurs

Régulation et traitements des orientations: différents niveaux de réponses pourront être apportés : Information /orientation/ appui.

Objectif : 40 jours





3.2

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE du DAC 93 SUD

ANIMATION TERRITORIALE



Aurore PARMENTIER

Animatrice territoriale-formation



Dès mars 2021

Animatrice territoriale-formation

À recruter

Chargé de mission précarité

DIRECTION



Julie TALIBON

Directrice



Assia BOULAJAJ

Responsable de la coordination



Valérie TILLARD

Assistante administrative

COORDINATION



Fatoumata TOURE

réfèrent de parcours



Stéphanie LE STRAT

réfèrent de parcours



Felix LEYE

réfèrent de parcours



Maëlle BERNARD

réfèrent de parco



Nina FANSI

réfèrent de parcours



Cathy DANG

réfèrent de parcours



Efoa JOHNSON

réfèrent de parcours



Khadidja AOUIZ

réfèrent de parcours

SECRÉTARIAT ADMINISTRATIF



Déborah CLIQUE

Secrétaire



Élodie ADELAIDE

Secrétaire



Hadjer ALLAG

Secrétaire

Dès avril 2021

Médecin coordinateur

19 membres
4 pôles en
collaboration
continue

**Déploiement des outils & formations
d'appui à la coordination :**

focus sur les usages et opportunités



MISSION 2 : Animation d'appui à la structuration des parcours de santé tout âge toute pathologie au service du territoire coordination et en subsidiarité des acteurs

Convention FIR

- identification de **parcours prioritaires identifiés** dans la lettre d'intention du DAC 93 Sud (cancers, maladies cardiovasculaires, diabète, maladies de l'appareil respiratoires, troubles mentaux.. ;)
- contribuer au **diagnostic territorial partagé des besoins et de l'offre** : constitution, animation et remontées de l'observatoire territorial des parcours
- **animer les instances territoriales de concertation** entre professionnels et/ou participer à celles qui existent
- faire évoluer les instances animées par le DAC en lien avec les partenaires et participer à l'organisation de l'**instance départementale** en lien avec le DAC 93 Nord, les partenaires du territoire et les structures de tutelle
 - ❑ rendre-compte de l'activité des instances - y mettre en œuvre la mission de diagnostic partagé et d'amélioration des parcours de santé sur le territoire Sud (travail collectif sur l'interconnaissance des acteurs, l'amélioration des ruptures, les protocoles et outils partagés, ...)
 - ❑ évaluer les besoins et carences du territoire
 - ❑ Mobiliser l'observatoire régional des parcours en l'adaptant aux besoins
- mettre en œuvre des **actions de structuration des parcours** et ajuster les parcours prioritaires en fonction des demandes et besoins
 - rendre compte à la DD ARS des instances parcours déjà existantes dans lesquelles le DAC est représenté (CLS, CLSM, ...)
- animer le **portail territorial d'information en santé MAILLAGE 93** en lien avec les autres dispositifs d'appui du département
- participer aux réflexions sur la création des CPTS, à leur gouvernance



MISSION 2 : Appui à la structuration territoriale des parcours

2021

Un travail de lien engagé avec



- **Plateforme téléphonique régionale d'appui aux médecins de ville du bassin francilien**
 - 19/01/2021 Réunion GIP NUR (numéro unique régional)
- **Dynamiques de coopération locale en santé CLS - CLSM - ASL**
 - 13/01/2021 premiers échanges avec la DDARS (prévention)



• Ressources expertes



- 18/01/2021 Réunion présentation réseau RESICARD
- 18/01/2021 Réunion présentation réseau CRAIF
- 20/01/2021 Réunion présentation réseau RifHop
- 21/01/2021 Réunion présentation réseau LCD
- 28/01/2021 Réunion présentation France Parkinson
- 29/01/2021 Réunion présentation réseau Rofsed
- 02/02/2021 Réunion présentation réseau Oncorif
- 02/02/2021 Réunion présentation réseau Sindéfi
- 05/02/2021 Réunion présentation réseau RêvesDiab
 - ➔ conventionnement en cours
- 02/03/2021 Réunion présentation DIH



Promouvoir l'évolution des missions des DAC sur des parcours spécifiques / repérage des ressources disponibles

- pour les pathologies chroniques complexes ou invalidantes
- pour les soins palliatifs
- pour les publics fragiles



MISSION 2 :

Appui à la structuration territoriale des parcours

Observatoire des parcours

Sujet pour juin 2021

- > Partager, objectiver, colliger les ruptures de parcours sur nos territoires
- > A partir d'un même outil en ligne
- > Pour une réponse collective et territorialisée ?
- > Tous les professionnels sont invité.e.s à y contribuer



Formulaire test :
Observatoire des parcours de santé

https://arsiledefrance.fra1.qualtrics.com/jfe/form/SV_et9itJckqEKmBDL

ars x cac
santé

Personne déclarante

Identité de la personne déclarante

NOM Prénom

Fonction

Structure /service

cdc
santé

GUIDE DE REMPLISSAGE DE L'OBSERVATOIRE DES PARCOURS DE SANTE

https://arsiledefrance.fra1.qualtrics.com/jfe/form/SV_et9itJckqEKmBDL



MISSION 2 : Appui à la structuration territoriale des parcours

Rencontres, outillage et formations

<https://maillage93.sante-idf.fr>

AVR. 13		ATELIER 1. Mauvaise nutrition, dénutrition et déshydratation Événement en ligne mardi 13 avril 2021 à 14:00 CEST	21 / 40
MAI 11		ATELIER 2. Risque de chute Événement en ligne mardi 11 mai 2021 à 14:00 CEST	16 / 40
JUIN 8		ATELIER 3. Risques liés à la prise des médicaments Événement en ligne mardi 8 juin 2021 à 14:00 CEST	14 / 40
JUIN 29		ATELIER 4. Souffrance physique Événement en ligne mardi 29 juin 2021 à 14:00 CEST	15 / 40
SEPT. 7		ATELIER 5. Souffrance psychique Événement en ligne mardi 7 septembre 2021 à 14:00 CEST	14 / 40
OCT. 5		ATELIER 6. Troubles du comportement et troubles cognitifs Événement en ligne mardi 5 octobre 2021 à 14:00 CEST	21 / 40
NOV. 2		ATELIER 7. Risque sur la santé des aidants Événement en ligne mardi 2 novembre 2021 à 14:00 CET	18 / 40



dac
REPER'ÂGE



MISSION 2 : Appui à la structuration territoriale des parcours

Rencontres, outillage et formations

<https://maillage93.sante-idf.fr>

MAI 4		ATELIER 1. Suivi médical, les aides indispensables Événement en ligne mardi 4 mai 2021 à 14:30 CEST	0 / 30
MAI 25		ATELIER 2. Passage à la retraite, ouverture des droits Bobigny mardi 25 mai 2021 à 14:30 CEST	0 / 30
JUIN 15		ATELIER 3. Perte d'autonomie temporaire, les plans d'action personnalisés Événement en ligne mardi 15 juin 2021 à 14:30 CEST	1 / 30
SEPT. 28		ATELIER 4. Dépendance installée, l'allocation personnalisée à l'autonomie Événement en ligne mardi 28 septembre 2021 à 14:30 CEST	1 / 30
OCT. 19		ATELIER 5. Logement et perte d'autonomie, les aide à l'adaptation Événement en ligne mardi 19 octobre 2021 à 14:30 CEST	0 / 30
NOV. 9		ATELIER 6. Citoyenneté et grand âge, les enjeux de de la protection Événement en ligne mardi 9 novembre 2021 à 14:30 CET	0 / 30
NOV. 30		ATELIER 7. Proches aidants, les aides spécifiques Événement en ligne mardi 30 novembre 2021 à 14:30 CET	1 / 30



dac
REPER'AIDES

04/05/2021
25/05/2021
15/06/2021
28/09/2021
19/10/2021
09/11/2021
30/11/2021



MISSION 2 : Appui à la structuration territoriale des parcours



Outils E-Santé : DAC 93 SUD



SAAD
Autres parcours
Page Covid

Date Et Heure

mardi 9 février 2021 10:00

mardi 6 avril 2021 10:00

mardi 8 juin 2021 10:00

mardi 7 septembre 2021 10:00

mardi 2 novembre 2021 10:00

<https://www.eventbrite.fr/e/billets-formation-annuaire-autonomie-maillage93-68252114913>

Sujet Terr-Esanté

<https://formation.sesan.fr/terr-esante/>

Constitution d'un comité éditorial
départemental

Axe : virage « tout âge toute
pathologie »
+ mise à jour + soins de support



Maintien et actualisation des conformations liées au Covid-19 sur Maillage93

AGENDA OUTILS DU QUICHET INTÉGRÉ FAIMO RESSOURCES SERVICES NUMÉRIQUES COVID-19

NIVEAUX DE LA SANTÉ ET DE L'AUTONOMIE

Département 93 (Seine-Saint-Denis)

Accueil / COVID-19

COVID-19

Recherche dans le contenu...

Recommandations institutionnelles

Organisations territoriales

Lieux de dépistages

Outils numériques régionaux

ajustement des organisations des services de proximité

<https://maillage93.sante-idf.fr/accueil/covid-19>

4 outils à votre disposition pour accueillir et orienter les personnes âgées

Accompagner une personne âgée en perte d'autonomie et ses proches, les aider à s'orienter dans un parcours de soins et de vie peut être facilité par l'utilisation d'outils MAIA, construits par les professionnels du territoire.

1 ANALYSER LES BESOINS DE LA PERSONNE : LE FORMULAIRE DE LIAISON INTERSERVICES

Le Formulaire de liaison interservices FAMO (ou Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation) permet de partager les éléments de vigilance perçus lors de l'échange d'accueil avec un professionnel en vue d'engager un accompagnement.

Le FAMO a été construit par les acteurs du territoire pour faciliter la prise de contact et l'échange sur la situation. Outil harmonisé au niveau régional, le FAMO remplace la fiche PEGULI de Seine-Saint-Denis. En 2018, il sera possible de compléter le FAMO en ligne et de le transmettre de façon sécurisée.

2 CONNAÎTRE LES MISSIONS DE CHACUN : LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des missions différenciées a pour fonction de décrire l'ensemble des acteurs intervenant auprès de la population âgée, en un seul et même objet, qui se veut à la fois complet, concis et pratique.

Destiné aux professionnels, il doit permettre de connaître l'offre du territoire en trouvant rapidement la définition et le cadre d'intervention d'une structure.

Chaque fiche, construite sur un même modèle, décrit un type de structure ou de professionnel.

3 TROUVER LA STRUCTURE ADAPTÉE : WWW.MAIA93.ORG ANNUAIRE PROFESSIONNEL

L'annuaire recense l'ensemble des établissements et services pouvant être contactés pour participer aux soins ou à l'aide des personnes âgées. Il évoluera dans le courant de l'année 2018 vers une solution régionale.

www.maillage93.sante-idf.fr

4 COMPRENDRE L'ORGANISATION DE L'OFFRE ET SES LIMITES : L'ATLAS

En complément de ces outils, cet Atlas, nourri des échanges avec des centaines d'acteurs, permet de mieux comprendre les enjeux de l'organisation, les points de vigilance, les mécanismes de rupture dans les parcours et les perspectives actuelles.

En complément de la cartographie, cet Atlas a également pour objectif de contribuer à une meilleure compréhension des enjeux de chacun des acteurs.



Un guide juridique de l'échange et du partage d'informations est à disposition des équipes et professionnels souhaitant mieux comprendre le cadre que la loi de modernisation du système de santé a fait évoluer en 2016.

Des programmes de sensibilisation/formation MAIA sont organisés par territoire pour mettre en œuvre ces guichets intégrés en charge de l'accueil du public, de son information, de son orientation vers les ressources adaptées et/ou de la coordination des acteurs.

Libérale, salariée : engagez-vous ! Une charte est à votre disposition pour poser les principes et acter votre engagement dans ce guichet intégré, facteur d'accompagnements adaptés pour les personnes âgées.

POUR EN SAVOIR PLUS

BaoHoa DANG, Pilote MAIA 93 Nord
pilotenord@maia93.org

Vincent KAUFMANN, Pilote MAIA 93 Sud-Ouest
pilotesudouest@maia93.org

Julie TALIBON, Pilote de la MAIA 93 Sud-Est
pilotesudest@maia93.org



INFORMATION

#COVID19

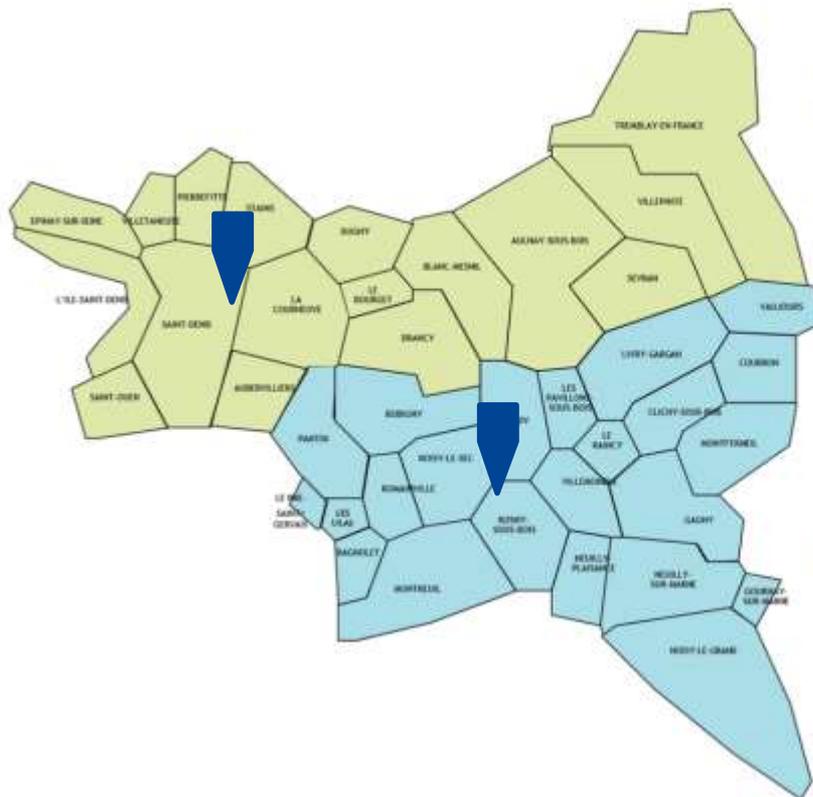
Cellule Territoriale d'Appui à l'isolement



Médiateurs • Médiatrices
lutte anti-Covid-19



Les acteurs impliqués dans la cellule de coordination départementale d'appui à l'isolement



Nord

9h - 17 h

01 75 34 39 33

ctai@dac93nord.fr

1 numéro dédié
par territoire 7/7j

Sud

9h - 17 h

01 84 74 16 00

ctai@dac93sud.fr



Sous l'égide de la
Préfecture de Seine-
Saint-Denis
et en lien avec la CPAM.



Cellule Territoriale d'Appui à l'Isolement : Appui à l'évaluation, au suivi des personnes Covid+ en difficulté pour s'isoler

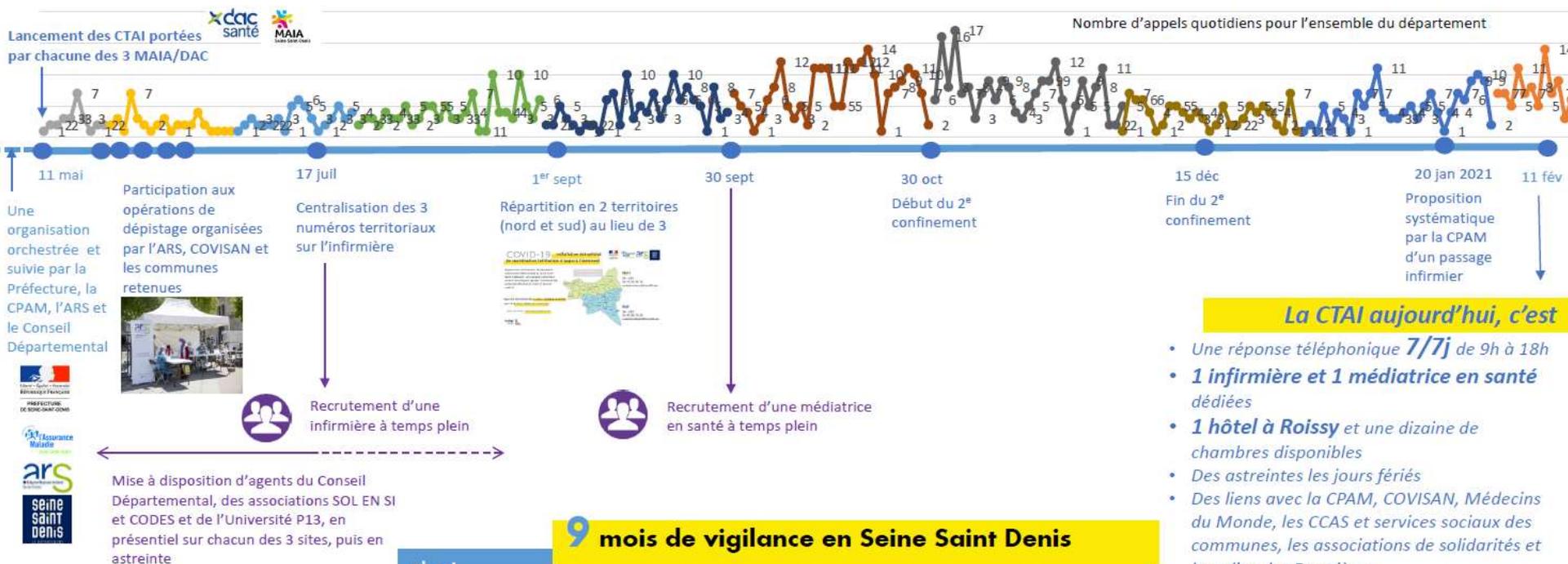
INFORMATION

#COVID19

Cellule
Territoriale
d'Appui
à l'Isolement



Cellule Territoriale d'Appui à l'Isolement Seine Saint Denis : 9 mois du 11 mai 2020 au 11 février 2021



La CTAI aujourd'hui, c'est

- Une réponse téléphonique 7/7j de 9h à 18h
- 1 infirmière et 1 médiatrice en santé dédiées
- 1 hôtel à Roissy et une dizaine de chambres disponibles
- Des astreintes les jours fériés
- Des liens avec la CPAM, COVISAN, Médecins du Monde, les CCAS et services sociaux des communes, les associations de solidarités et la police des Frontières...
- Le tout encadré par les 2 pilotes, qui assurent également des astreintes le week end

9 mois de vigilance en Seine Saint Denis

c'est

2 430 heures de permanence téléphonique

1 096 foyers soutenus

179 prélèvements à domicile organisés pour personnes vulnérables

58 hébergements en hôtel assurés

34 visites à domicile

et autant de conseils et d'écoute autour de la covid

Les équipes DAC prennent le relais sur les situations complexes au-delà de la problématiques COVID



Médiateurs de Lutte Anti Covid MLAC: Appui à la réalisation des tests



Tester, alerter, protéger

Un axe important de cette stratégie repose sur la mobilisation d'équipes de terrain polyvalentes chargées d'assurer le fonctionnement des sites de prélèvement, de renforcer la transmission des messages de prévention et de santé publique, d'initier le contact tracing et d'initier les autres étapes de la stratégie TAP, notamment en matière d'accompagnement social et sanitaire des personnes positives ou cas contact. Ces personnes seront formées pour disposer des compétences leur permettant d'assumer les différentes facettes des missions confiées.



Depuis le 15.02.2021

- Formations EHEPS/IFSI/CPAM
- 4 interventions :
 - CAARUD (Bondy)
 - FTM (Montreuil)
 - CHRS (Aubervilliers)

10 professionnels



CTAI 93 - MLAC >> articulation

Remarque : supervise la gestion des MLAC et de la CTAI pour assurer le pont

1 chef de projet départemental

Etat préfecture ou ARS

- Centralise les **demandes** d'intervention en milieu collectif (en fonction des demandes, de la localisation, nord et sud peuvent intervenir conjointement ou séparément)
- Organise les **plannings** des MLAC
- **Organise** les opérations elles-mêmes
- Centralise les demandes **d'hébergement**
- Recherche de nouvelles places d'hôtel le cas échéant
- Collige les **données** pour le suivi
- Identifie les **partenariats** à formaliser (autres équipes de prélèvements, gestionnaires des lieux, acteurs locaux..)
- Assure le suivi du **matériel** (EPI, voitures, portables, fournitures adm)
- Suit et assure la **disponibilité** des équipes



Médiateurs • Médiatrices
lutte anti-Covid-19

1 IDE
Supervise les opérations de prélèvement
Assure les annonces en cas de résultat positif
Assure le suivi/relais des personnes dépistées + (médical, contact-tracing, isolement)
Assure le lien avec CTAI ou DAC

+ 9 MLAC
3 - 4 préleveurs
5 ou 4 assurant le recueil administratif, puis l'annonce des résultats

2 médiateurs en santé
Accueil des appels
Conseils, info
Évaluation des besoins sociaux
Évaluation du besoin d'hébergement
Suivi des situations
Recueil des données dans TRS et xls
Possibilité de faire appel aux MLAC pour renfort et inversement



À BIENTÔT

**Merci pour votre
participation**

DAC 93 SUD

01 84 74 15 15

