TABLE TACTIQUE n°8
13 Décembre 2017
Maison Marianne, Bondy
14h00 / 17h00

TERRITOIRE
93 SUD-OUEST

CNSA
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

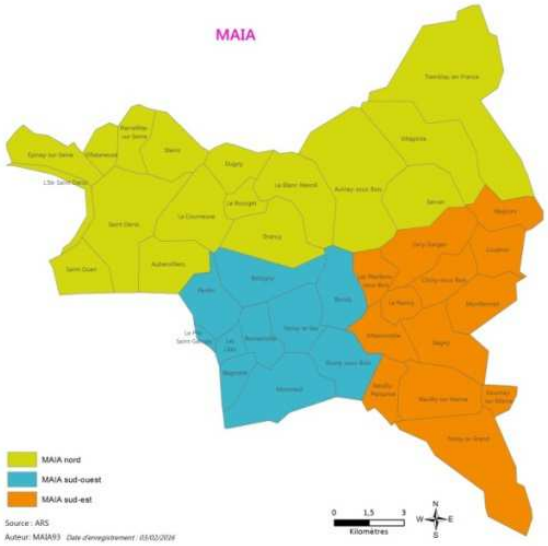
ars
Agence Régionale de Santé Île-de-France

Fondation Santé Service
Accompagne et soigne à domicile

MAIA
Seine-Saint-Denis Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées



Merci de votre présence, Merci à la Maison Marianne de Bondy pour son accueil.

Possibilité de visite de l'établissement à la fin de la réunion

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées

Tour de table

Merci de vous présenter
ainsi que l'établissement, la commune,
le service, la structure (…)
que vous représentez.

MAIA
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Objectifs de la MAIA : construire ensemble et mettre en œuvre le « projet collectif » des acteurs de l'accompagnement des PA en perte d'autonomie au domicile

Axe 1 : Concertation => dialogue territorial

Axe 2 : Guichet Intégré => outils et procédures

Axe 3 : Gestion de cas => accompagnement de situations complexes + analyse du territoire

Pour des structures ou établissements souhaitant une présentation plus détaillée en interne, merci de solliciter le pilote…

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Ordre du jour Table Tactique n°8

1. Analyser

- ✓ Bilan Journée Conférence Diogène 16 Novembre 2017
- ✓ Diffusion du Référentiel des Missions Différenciées : les premiers retours …
- ✓ Lancement du GT départemental « accès aux droits & prestations »

2. Suivre/Participer

- ✓ Gestion de cas : présentation d'un cas clinique, illustration de la pratique et des questionnements.
- ✓ Peuplement de la partie sociale et médico-sociale du Répertoire Opérationnel des Ressources
- ✓ Comité de Projet porté par le CD 93 sur le Guide « Maltraitance : comment intervenir »
- ✓ Chartes et Journée Guichet Intégré 2018

3. Valider

- ✓ Diagnostic de situation « Personnes âgées dépendantes sans médecin traitant » : questionnaire
- ✓ Aller vers le guichet intégré : proposition de questionnaire sur l'organisation de la réponse gérontologique sur les 10 communes du territoire
- ✓ Contenu des premières formations de déploiement du Guichet Intégré 2018
- ✓ Planification du calendrier 2018 des Tables de Concertation Tactiques et autres dates à noter

1. Analyser

Bilan Journée Conférence Diogène 16 Novembre 2017
Diffusion du Référentiel des Missions Différenciées : les premiers retours …
Lancement du GT départemental « accès aux droits & prestations »

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées

Rencontres partenariales 2017 territoire 93 Sud Ouest

Journée-conférence
« Syndrome de Diogène »
Dr Jean-Claude Monfort
16 novembre 2017 09h00-16h30
– EHPAD La Seigneurie-

68 participants
42 questionnaires d'évaluation remplis
Note moyenne 17/20

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Principaux commentaires

Positifs :

Sensibiliser les professionnels afin de développer les bonnes pratiques et réactions

Nous permet de décoder leur comportement et d'avoir les clés pour être empathique et bienveillant

Ouvre la réflexion sur ses pratiques professionnelles et apporte une réelle connaissance du syndrome

Change le regard que l'on pose sur une personne Diogène

Éléments transmis très pertinents

On se sent moins démuni face à la problématique, on nous donne les clés afin d'améliorer nos accompagnements

Intervenant de haut niveau, bon pédagogue, juste et excellent

Intervention vivante, instructive, drôle et grave à la fois

Accueil très agréable et convivial de l'EHPAD

Journée passionnante, enrichissante et dynamique

A améliorer :

Manque d'info préalable situant le contexte de la conférence

Manque d'ateliers d'études de cas pratiques

Accorder plus de temps sur l'accompagnement, moins sur l'historique

Animer davantage l'après-midi

Manque de temps alloué aux échanges avec la salle et aux échanges informels avec d'autres participants

Durée consacrée à chaque partie

Durée de la conférence

Respect des horaires programmées

Capacité à sensibiliser et mobiliser les acteurs sur ce sujet

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Evaluation : suites à donner à cette conférence…

- Ne plus être seul sur cette question
- Informer davantage sur les différents partenaires mobilisables
- Quelle place pour chaque intervenant dans l'accompagnement ?
- Assurer le partage d'information avec les acteurs en relation direct avec les cas Diogène
- Mise en réseau des intervenants

- Relayer l'information sur les sites internet des CCAS
- Améliorer les conditions d'accompagnement des Diogènes
- Changer l'image des Diogènes auprès de l'opinion, parfois perçus comme paresseux
- Accompagner les services d'aide à domicile, continuer à former les équipes d'aide à domicile
- Quels accompagnements après le nettoyage ?

- Approfondir le sujet
- Échange avec les collègues afin de partager les connaissances acquises
- Réactualiser les connaissances sur le sujet tous les 2 à 3 ans

- Retour sur expériences post-formation en gestion de cas
- Groupes d'échanges de pratiques, études de cas (pourquoi pas dans les MAIA?)

Possibilité de commander auprès de l'AFAR (organisme DPC) un DVD sur le sujet (réalisé avec DASES Paris + CLIC).

10€

Bon de commande à votre disposition

Démarche départementale

Référentiel des missions différenciées MAIA

Outil évolutif =
remise du document tracée (équipes/professionnels équipés)
= engagement à donner (à distance) ses impressions concernant : la précision / la **clarté** / l'**usage** du document

de l'accompagnement à la vie sociale
- CCAS
- Mandataire judiciaire à la protection des majeu
- Service social départemental
- Service social CRAMIF

de l'aide et du soin à domicile (évaluateurs & opérateurs)
- EMS APA
- ESA
- Évaluateur Caisses de retraite
- HAD
- IDEL
- Médecin traitant
- Plateforme d'accompagnement et de répit
- SAAD
- SSIAD

de l'accompagnement de la complexité
- CLIC
- Équipe Mobile de Gériatrie Externe
- Équipe Mobile Géronto-Psychiatrie
- Équipe Mobile Psychiatrie Précarité
- Gestion de cas
- Réseau de santé cancer/maladies chroniques graves/précarité
- Réseau de santé gérontologique
- Réseau de santé soins palliatifs

de la prise en charge en établissement de santé
- Consultation mémoire
- EMG
- HDJ diagnostic
- HDJ SSR
- Service social hospitalier
- SSR gériatrique
- SSR polyvalent
- UCC
- UGA
- USLD

de l'accueil et l'hébergement des personnes âgées
- Accueil de jour
- EHPAD
- Hébergement temporaire
- PASA
- Résidence Autonomie
- UHR

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Diffusion du Référentiel des Missions Différenciées sur le territoire 93 Sud-Ouest

Parution le 22 Septembre 2017

Environ 140 exemplaires remis sur les 10 communes dont :

Membres de la TCT
Directeurs/Responsables administratifs (CLIC, CCAS, SSIAD…) = 34
Médecins hospitaliers et CMS = 14
Cadre de santé et IDEC = 7
IDEL = 21 (sur appel téléphonique)
Assistantes sociales hospitalières = 10

A venir :
Autres CMS
Circonscriptions de service social
Equipes Médico-Sociales APA
Médecins de ville++ : communication via CDOM 93
Plan de formation MAIA 2018 (acteurs salariés)
…

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Diffusion du Référentiel des Missions Différenciées : partage de réflexions

Diffusion faite par voie postale ou en direct aux membres de la TCT : vos premiers retours?

- Appropriation par les professionnels?
- Commentaires divers

Possibilité, avec leur accord (proposition de mail par la MAIA), de partager les adresses mails des professionnels libéraux de votre réseau de partenaires .

Proposition d'un document d'accompagnement (A4 recto-verso) pour faciliter la diffusion auprès des professionnels libéraux par le biais de services engagés dans la méthode MAIA.

Référentiel des Missions Différenciées

Qui fait quoi ? auprès des personnes âgées en Seine-Saint-Denis

Différencier et orienter vers

37 partenaires

- de l'accompagnement à la vie sociale
- de l'aide et du soin à domicile (évaluateurs & opérateurs)
- de l'accompagnement de la complexité
- de la prise en charge en établissement de santé
- de l'accueil et l'hébergement

Démarche départementale

Groupe de travail « Prestations / Accès aux droits »

- **Objectifs :**

Améliorer pour tous les professionnels le niveau de connaissance des prestations
Dans une logique de parcours, préciser quel professionnel peut/doit être à l'initiative de la demande
L'outil finalisé sera remis à l'ensemble des professionnels du guichet intégré (décision GT)

- **12 Participants** (hors pilotes) :

ADJ, CCAS, CMS, SAAD, service social hospitalier, CD SPA, réseau géronto, gestion de cas

- **2 premières rencontres : S**ept & Nov 2017

Dynamique :

- Cerner les problématiques (GT1)
- Un groupe de travail « rebaptisé » (GT 2)
- Lister les principales aides (GT2)
- Les classer par typologie (GT2)
- Décrire le contenu d'une fiche (GT2)

- A venir : remplissage des fiches (guides existants, sites en ligne…)

Prochaines rencontres
⇒ **le 19 janvier 2018 10h00**
⇒ **Le 9 Mars 2018 10h00**

Démarche départementale

Groupe de travail « Prestations / Accès aux droits »
40 droits/prestations sociales retenus à ce jour

Les typologies retenues :

- ✓ **Logement**
- ✓ **Santé**
- ✓ **Transport**
- ✓ **Ressources**
- ✓ **Vie quotidienne/sociale/loisirs**
- ✓ **Aidants**
- ✓ **Protection juridique de la personne**

Le contenu d'une fiche

1. Acronyme/Définition
2. Organisme décideur/payeur
3. Conditions d'admission/renouvellement/réévaluation
4. Nature de l'aide
5. Reste à charge, récupération sur succession
6. Durée du droit
7. Contenu du dossier de demande : pièces justificatives, document type (ex : CERFA)…
8. Structure pouvant/devant aider à la constitution du dossier
9. Délai moyen d'instruction
10. Modalités de recours
11. Cadre législatif
12. Autres droits à étudier

2. Participer

- ✓ Gestion de cas : présentation d'un cas clinique, illustration de la pratique et des questionnements.
- ✓ Peuplement de la partie sociale et médico-sociale du Répertoire Opérationnel des Ressources
- ✓ Comité de Projet porté par le CD 93 sur le Guide « Maltraitance : comment intervenir »
- ✓ Chartes et Journée Guichet Intégré 2018

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Gestion de cas : cas concret et discussion

Présentation initiale à l'orientation, informations transmises le 12 Août 2016 par Assistante Sociale en ville.

M X, né en 1927 (89 ans) marié, vit avec son épouse en appartement avec ascenseur.

Mme X. est en situation d'obésité, diabétique, alitée en permanence (cause?), suivi par IDEL et soins d'hygiène par SAAD (liste d'attente ++ du SSIAD de la commune)

M. X : perte d'autonomie progressive dans un contexte (annoncé) de syndrome parkinsonien, troubles de la mémoire, problème cardiaque.

Il est suivi en HDJ SSR dans le cadre d'un bilan post-chute, se déplace avec une béquille.

Il présente un problème d'acceptation de la perte d'autonomie de son épouse et voudrait qu'elle remarche avec de la kinésithérapie (projet irréaliste selon le corps médical)

Contexte de la demande :

M. gérait les RDV médicaux (de moins en moins honorés) les papiers administratifs depuis des années mais n'est plus en capacité (faits maintenant par le facteur) → mesure de protection envisagée

Notion de refus par Monsieur du portage des repas

Projet de vie présenté : M. souhaiterait entrer en EHPAD, Madame ne le souhaite pas et son maintien au domicile semble dépendant de la présence de son mari.

Contexte familial :

Neveu de M. X (en Ile de France, présent mais occupé)

Plus de contact avec les filles de M. X, le fils de Mme X. est présent dans la situation.

Intervenants initialement présents : MT, IDEL, SAAD (Plan APA M et Mme X : ménage et repas).

Critères d'orientation respectés : âge ; problématiques médicales, perte d'autonomie fonctionnelle et décisionnelle ; aide et soins inadaptés ; doute sur capacité des aidants à faire… **Accord de la personne.**

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Gestion de cas : cas concret et discussion

Etapes importantes :

Inclusion Monsieur : 29 Août 2016

Inclusion Madame : 29 Août 2016 (auto-saisie GC)

Mise en place nouvelle IDEL : novembre 2016

Réévaluation APA pour augmentation du plan d'aide : janvier 2017, puis septembre 2017

Travail sur les deux projets de vie à l'automne 2017

Tables de concertation clinique / lieu :

24 Octobre 2016 : connaissance SAAD/IDEL (glissement de tâches) / locaux du SAAD

21 Décembre 2016 : point avec le neveu / locaux de la MAIA

02 Janvier 2017 : Bénéficiaires + MT + SAAD + famille / domicile

10 Juillet 2017 : Mme (M. est hospitalisé) + MT + SAAD + famille / domicile

25Octobre 2017 : MT + famille (3 personnes dont fille IDE) / domicile

20 Novembre 2017 : AS + famille / hôpital SSR

Mesure de protection : demande envoyée par GC Juillet 2017

Hospitalisation Urgences/SSR de Monsieur : 30 Juin au 04 Octobre 2017 puis RAD puis retour en SSR le 26 Octobre 2017 (demande MT)

EHPAD pour Monsieur : en cours

Partenaires (nombre)

Médecin traitant

IDEL (3)

Services hospitaliers (3) : HDJ, + SSR + gériatrie aigue,

Evaluateur APA,

SAAD (2),

Pédicure

Tribunal d'instance,

PSAD (2)

et trois gestionnaires de cas…

Résumé en chiffres de l'activité :

Rencontre formalisée avec les partenaires : 6

Visites à domicile : 36

Visites à l'hôpital : 4

Nombres d'interventions au 08/12/2017 = 219

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Gestion de cas : cas concret et discussion

Problématiques :

Orientation : Informations partielles, pas de visite à domicile conjointe avec le professionnel qui fait l'orientation

SSIAD : absence de place dans la durée et pas de visibilité sur liste d'attente

IDEL : démissionnaire de la situation en octobre 2016, faiblesse de ressources sur le territoire (30 IDEL appelées!) et glissement de tâches avec le SAAD.

Réadaptation : kiné et orthophoniste libéraux : pas d'interventions au domicile.

Hospitalisation : retour à domicile non-adapté malgré présentation précise de la situation et des risques présents (décalage entre la vision médicale de l'autonomie à l'hôpital et l'autonomie réelle en situation « écologique »)

Gestion administrative : engagement permanent de la famille qui ne fait finalement pas grand-chose (ex : demande de MPJ bloquée pendant des mois), dette locative croissante, absence de déclaration d'impôts (demande GC en Mai 2017)

Dynamique de la famille : historique complexe, rupture, désinvestissement, comportement « passif/agressif », projets de vie « divergents » pour le couple (double gestion)

Epuisement des professionnels du SAAD (investissement ++ et … factures non honorées)

Accès au domicile (clefs)

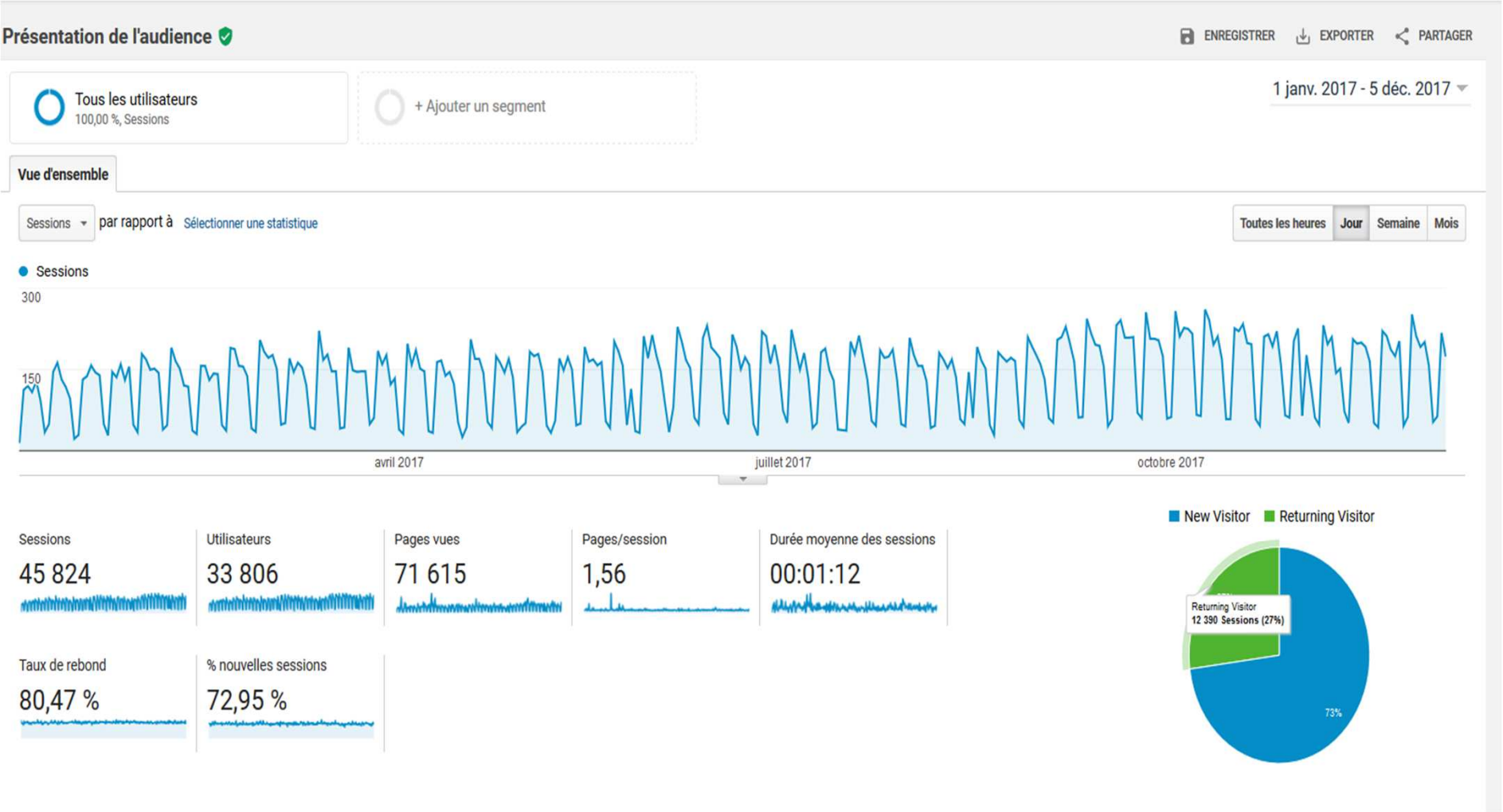
Actions en cours à ce jour :

Accompagner l'entrée en EHPAD de M. et Mme (dossiers ++ et incidences financières)

Accompagner et faire valoir le projet de vie de Mme (souhait de rester au domicile malgré l'avis plutôt défavorable de la famille… mais position ambivalente)

Démarche départementale

De www.maia93.org vers maillage93



Les outils du SI du Parcours Gérontologique

Outils disponibles et à venir

ROR-IF
RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES ÎLE-DE-FRANCE

« Annuaire référentiel régional »

1. Renseigner son offre de santé

MAILLAGE MAIA

« Portail départemental de l'offre autour de la PA »

1. Rechercher une offre de santé contextualisée PA
2. Consulter les informations / évènements du territoire
3. 1 seul code d'accès pour tout le SI Gérontologique

ViaTrajectoire

« Outil de l'orientation »

1. Orienter en SSR, HAD, EHPAD, Accueil de Jour et USLD
2. Gérer le dossier d'admission et suivre avec un tableau de bord

Perspectives :

FAMO

dématérialisé

MSS
MESSAGERIE SECURISÉE DE SANTÉ

& eTransfert

LISA
LIEN SANTÉ

Cisesoi
SERVICE NUMÉRIQUE DE SANTÉ

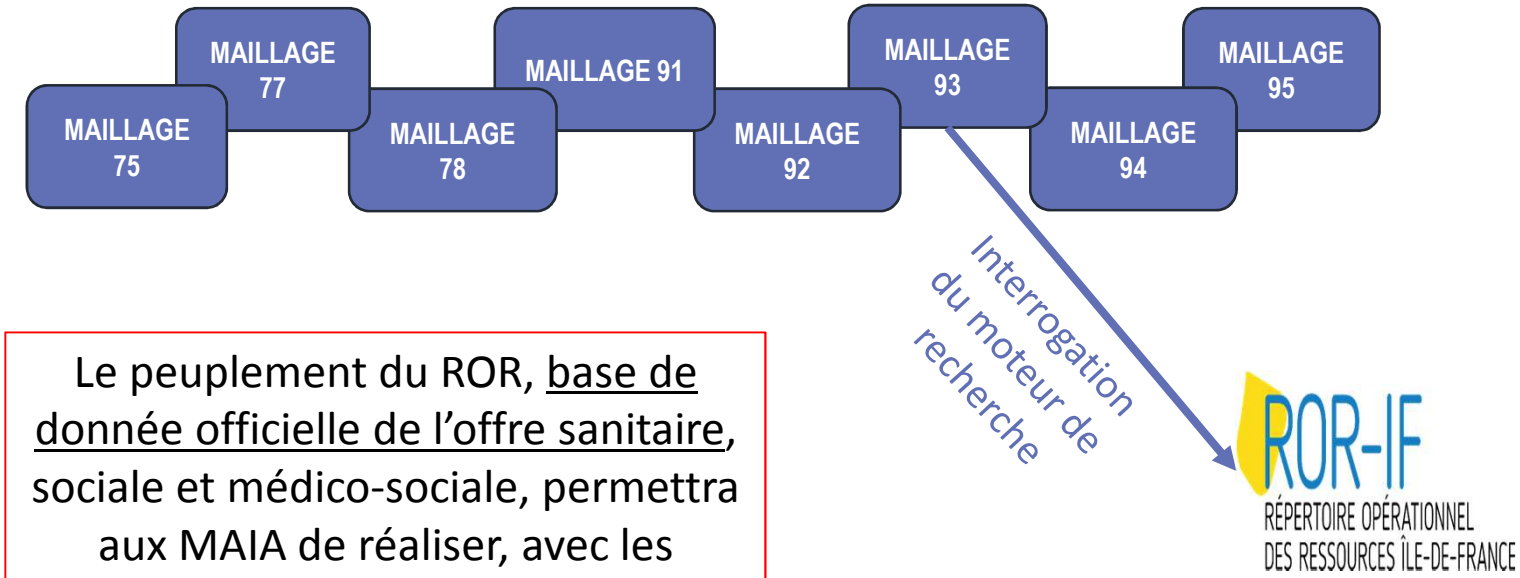
Maillage – précisions

Le Portail MAILLAGE va devenir en 2018 votre nouveau Portail départemental : Il permet une visualisation contextualisée sur la gérontologie de l'offre des professionnels de son territoire

CONNAITRE LES ACTEURS DE SON TERRITOIRE

REFERENCER SON OFFRE ET SE FAIRE CONNAITRE

ETRE INFORME DE L'ACTUALITE DE SON TERRITOIRE



Le peuplement du ROR, base de donnée officielle de l'offre sanitaire, sociale et médico-sociale, permettra aux MAIA de réaliser, avec les directeurs/trices d'établissements, à la mise à jour et la description de l'ensemble des structures.

https://www.youtube.com/watch?v=j9ghuiZro_Q

Vidéo de présentation de MAILLAGE

Suite du groupe de travail départemental 2016/2017
« Problématiques autour de la maltraitance ».

- 4 Groupes de Travail « MAIA » de Juillet 2016 à Janvier 2017.
- 18 participants distincts de 10 structures différentes, dont les membres de la Cellule Interinstitutionnelle Départementale de Prévention de la Maltraitance (CIDPM)
- Conclusion→ besoin d'un outil pour éclaircir la marche à suivre en cas de suspicion d'information préoccupantes

- Suite donnée : mise en place par le Conseil Départemental d'un Comité de Projet en charge de la rédaction d'un **« Guide pratique à l'usage des professionnels : comment agir face aux situations préoccupantes ou aux situations de maltraitance relatives aux personnes âgées ou en situation de handicap? »**

- Possibilité, pour les membres des groupes de travail et les acteurs intéressés, d'un <u>travail de relecture.</u>
- Retour attendu pour le 7 Janvier 2018.

Chartes d'engagement et de fonctionnement
Journée du Guichet Intégré 2018 *(titre provisoire)*

- Trois chartes ont été rédigées dans le cadre d'un groupe de travail constitué de membres de la Table de Concertation Stratégique
- Chacune concerne un des mécanismes de la méthode d'action :
  - La concertation (présentée en TCT en Mars 2017)
  - Le guichet intégré (remise ce jour)
  - La gestion de cas (remise ce jour)

- En Octobre 2017, la Table de Concertation Stratégique a validé le principe d'une **journée consacrée au Guichet Intégré** et à la promotion de cette réorganisation en cours de la réponse apportée aux personnes âgées en perte d'autonomie et à leurs proches.
- Dans cette dynamique, un comité de projet vient de se mettre en place.

3. Valider

- ✓ Diagnostic de situation « Personnes âgées dépendantes sans médecin traitant » : questionnaire
- ✓ Aller vers le guichet intégré : proposition de questionnaire sur l'organisation de la réponse gérontologique sur les 10 communes du territoire
- ✓ Contenu des premières formations 93 Sud-Ouest de déploiement du Guichet Intégré 2018
- ✓ Planification du calendrier 2018 des Tables de Concertation Tactiques et autres dates à noter

Démarche départementale

Projet de groupe de travail départemental
« Pas une personne âgée dépendante sans médecin traitant »
(validé en tables tactiques et stratégiques fin 2016)

Rappel du contexte :

Demande de l'ARS, avant la confirmation de cette dynamique de travail, d'affiner un « diagnostic de situation » avec des précisions d'ordre géographique et statistique

→ Enquête en ligne (document remis)
→ 12 questions (10 fermées / 2 ouvertes)
→ Aux acteurs concernés sur les dix communes SO / 40 communes 93

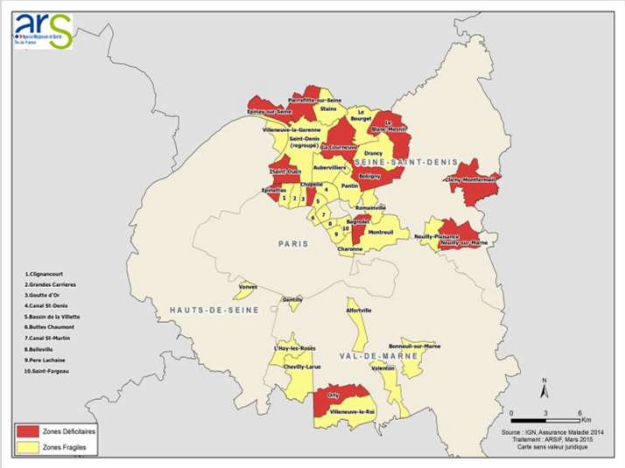
CCAS, CLIC, CSSD, SSIAD + ESA, IDEL,
Réseaux de santé, EMS-APA, UMEG, SAAD, MPJM
Services Sociaux Hospitaliers MCO/SSR
Gestionnaires de cas
Petits Frères des Pauvres
Centres d'accueil de jour
Plateforme d'Accompagnement et de Répit
Résidences Autonomie

?? EHPAD
?? CMS, Urgences, Consultations mémoire, Services de Gériatrie…

Liste non exhaustive / sera validée au niveau départemental

Au 1er Janvier 2017, sur les **40** communes de Seine Saint-Denis et pour l'offre de soins ambulatoire :
11 sont recensées en **zones déficitaires** en Médecine Générale : Bagnolet, Bobigny, Clichy-sous-Bois, Montfermeil, Epinay-sur-Seine, La Courneuve, Le Blanc Mesnil, Neuilly-sur-Marne, Pierrefitte, Villetaneuse, Saint-Ouen.
11 sont recensées en **zones fragiles** en Médecine Générale : Aubervilliers, Drancy, Dugny, Le Bourget, Montreuil, Neuilly-Plaisance, Pantin, Romainville, L'Ile Saint Denis, Saint-Denis, Stains.

Données PDSA ARS Ile de France, Janvier 2017



Cartographie ARS Ile de France, Mars 2015

1. **Quelle est votre fonction?** *

2. **Quel est votre territoire d'intervention (plusieurs communes possibles)?** *

3. **Dans votre activité, rencontrez-vous des personnes âgées en perte d'autonomie sans médecin traitant?** *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

4. **Si oui, quelle(s) explication(s) vous sont apportées par la personne ou son entourage?** *

Plusieurs réponses possibles.

- [ ] Refus de la personne d'avoir un médecin traitant
- [ ] Départ de l'ancien médecin traitant non remplacé
- [ ] Refus d'un nouveau médecin de devenir médecin traitant
- [ ] Diminution de la mobilité et refus du médecin traitant déclaré de faire des visites à domicile
- [ ] Autre : _____

Projet de groupe de travail départemental

« Pas une personne âgée dépendante sans médecin traitant »

5.
De par votre activité, êtes-vous amené à aider des personnes âgées, sans médecin traitant déclaré, à en trouver un? *
Une seule réponse possible.

- ◯ Oui
- ◯ Non

6.
Si oui, quel professionnel ou structure contactez-vous? *
Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Un médecin exerçant en libéral (cabinet, maison de santé...)
- ☐ Un médecin exerçant en Centre de Santé (Municipal ou Associatif)
- ☐ Un médecin exerçant en consultation hospitalière de médecine générale
- ☐ Autre : _____

7.
Si, oui, cette démarche de désignation d'un nouveau médecin traitant est-elle couronnée de succès? *
Une seule réponse possible.

- ◯ Oui, sans difficulté.
- ◯ Oui, avec difficulté.
- ◯ Non
- ◯ Autre : _____

8.
Diriez-vous que cette situation de personnes âgées sans médecin traitant... *
Plusieurs réponses possibles.

- ☐ ... s'améliore (devient plus rare)?
- ☐ ... est stable dans le temps ?
- ☐ ... se dégrade (devient de plus en plus fréquent) ?
- ☐ ... devient très inquiétante (devient une situation courante, voire majoritaire) ?
- ☐ Autre : _____

9.
Avez-vous rencontré depuis un an des situations concrètes où l'absence de médecin traitant a semblé préjudiciable à l'état de santé de la personne âgée? *
Une seule réponse possible.

- ◯ Oui, plusieurs fois
- ◯ Oui, une fois
- ◯ Non
- ◯ Autre : _____

10.
Pouvez-vous préciser en quelques mots les conséquences pour la personne âgée?

_____
_____
_____
_____
_____

11.
Quel est le nombre estimé de personnes âgées en perte d'autonomie sans médecin traitant que vous avez rencontrée(s) depuis un an? *

_____

12.
Quelle(s) proposition(s) feriez-vous pour améliorer cette situation?

_____
_____
_____
_____
_____

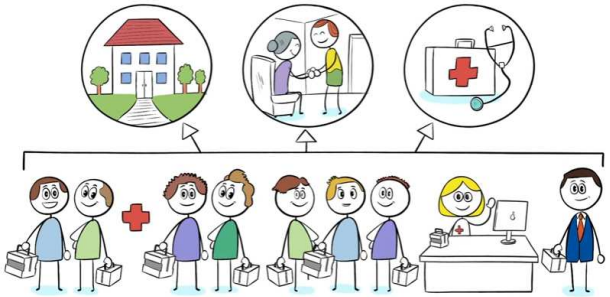
Projet de groupe de travail départemental
« Pas une personne âgée dépendante sans médecin traitant »

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Questionnaire « Organisation de la coordination gérontologique » sur les dix communes territoire Sud-Ouest

- ✓ Proposition de faire un **point d'étape** sur les différentes organisations des communes en termes de coordination gérontologique.
- ✓ Moyen : enquête en ligne
- ✓ Interlocuteurs : direction CCAS et responsables CLIC

- ✓ Sujets :
  - ✓ Organisation de l'accueil de la personne âgée, de l'analyse de la demande et des besoins ainsi que de l'orientation
  - ✓ Services complémentaires (portage des repas, service transport, aides extra-légales…)
  - ✓ Organisation des réunions de synthèse/de coordination gérontologique (cf TCT n°7)
  - ✓ Eventuelles difficultés rencontrées sur la commune
  - ✓ Besoins de formation (hors CNFPT)
    - ✓ Filières gériatriques (CHI AG et AP-HP)
    - ✓ MAIA 93 Sud-Ouest
    - ✓ Autres



- ✓ Objectifs :
  - ✓ Vision d'ensemble et spécificités par commune
  - ✓ Partage d'expériences et de pratiques « inspirantes »
  - ✓ Dynamique d'évolution vers un fonctionnement en « Guichet Intégré », adapté aux spécificités de chaque commune

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Contenu des formations de déploiement du guichet intégré 2018.

Décision prise en Table de Concertation Tactique :

Principe de construction avec les partenaires

→ *Formation de niveau 1 : « connaissance de l'offre pour l'ensemble des acteurs et les nouveaux arrivants » sur le territoire 93 Sud-Ouest*

→ *Formation de niveau 2 = « accueil, repérage et orientation ».*

PROPOSITION FORMATION DE NIVEAU 1:

- Objectifs généraux = connaissance de l'offre et des outils du territoire pour mieux orienter,
- Public cible = tout acteur professionnel ou bénévole concerné par l'accueil et l'orientation des personnes âgées et de leurs proches
- Nombre de personnes / session = 20 maximum
- Contenu = présentation par les partenaires de l'offre du territoire 93 Sud-Ouest
  - « Besoins généraux et besoins spécifiques » : CCAS, Services Sociaux, Services à Domicile, Offre sanitaire, Accompagnement de la complexité
  - Quelques principes d'action
- Intervenants = acteurs du territoire et professionnels MAIA
- Outils = Référentiel des Missions Différenciées, maia93.org, PEGUI/FAMO …
- Durée = 1 journée
- **Objectif de démarrage Début Mars 2018.**
- Périodicité = tous les deux mois sauf l'été = Mars / Mai / Septembre / Novembre
- Lieu(x) = vos propositions sont les bienvenues

2018 : quelques dates et événements à venir…

Début 2018 : diffusion de l'Atlas Subjectif des Ressources du Département

Dates prochain Groupe de travail « Prestations / Accès aux droits»
19 Janvier 10h/12h
9 Mars 10h/12h

(Proposition) Mercredi 14 Mars / 14h-17h
Table de Concertation Tactique TCT n°9

Journée du Guichet Intégré Option à confirmer : Avril 2018

Mai à planifier : 3èmes Rencontres Partenariales « Personnes immigrées et vieillissement : quelles spécificités? » *(titre provisoire)*

(Proposition) Mercredi 20 Juin / 14h-17h TCT n°10

(Proposition) Mercredi 5 Septembre / 14h-17h TCT n°11

Automne à planifier : 4èmes Rencontres Partenariales

(Proposition) Mercredi 21 Novembre / 14h-17h TCT n°12

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées

Quels sujets souhaiteriez vous voir aborder en 2018 dans le cadre de la dynamique partenariale MAIA?

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Quels sujets souhaiteriez vous voir aborder dans le cadre de la dynamique partenariale MAIA? Rappel 2017, propositions pilote et discussion…

Propositions remontées en TCT :

Quelle remontée et quel traitement des dysfonctionnements auprès des instances de « régulation » : ARS, CD, Ordres, URPS…?

Prise en charge des urgences « médico-sociales »

Autres sujets :

Présentation Conférence des financeurs

Implication du Service Civique auprès des seniors

Avancement du déploiement de la filière gériatrique du CHI AG

SI du parcours gérontologique : quelles nouveautés à venir?

4ème rencontres partenariales (2ème semestre 2018)

Vos propositions

MAIA
Seine-Saint-Denis Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Merci à la Maison Marianne, à Mme Manoury et M. Graneris de nous avoir accueillis.
Pour les personnes intéressées, possibilité de visiter l'établissement!

TABLE TACTIQUE n°8
13 Décembre 2017
Maison Marianne, Bondy

Merci pour votre participation.

pilotesudouest@maia93.org

06 99 33 98 57

CNSA
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

ars
Agence Régionale de Santé Île-de-France

Fondation Santé Service
Accompagne et soigne à domicile

MAIA
Seine-Saint-Denis Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées