

TABLE TACTIQUE n°15
10 Septembre 2019
EHPAD Les terrasses des Lilas
14h00 / 17h00

TERRITOIRE
93 SUD-OUEST





**Merci à Mme Languenou, Directrice, et à
l'équipe de l'EHPAD
« Les terrasses des Lilas » de nous
accueillir.**

**Il sera possible de visiter l'établissement à
la fin de la réunion.**

Tour de table



**Merci de vous présenter
ainsi que l'établissement, la commune,
le service, la structure (...)
que vous représentez.**

Ordre du jour Table Tactique n°15

Proposition de validation du compte-rendu de la Table de Concertation Tactique n°14

1. Analyser

Présentation d'une Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (Pantin) par le Dr Lucie Campagné

Point d'information sur la simplification des dispositifs d'appui :

- articulation DAC et CPTS,
- perspective dans le 93 Sud

2. Suivre/Participer

Proposition d'organisation d'une journée avec l'espace éthique en Janvier 2020 : présentation par Fabrice Gzil

Point d'étape sur le projet « Référentiel des droits » : phase de relecture

GT Punaises de lit + Travail de cartographie des lieux touchés par les punaises de lit

3. Divers

**Retour sur le cycle de formation « Repér'âge » organisé dans la filière gériatrique
COPIL filière gériatrique le 25/9**

1. Analyser

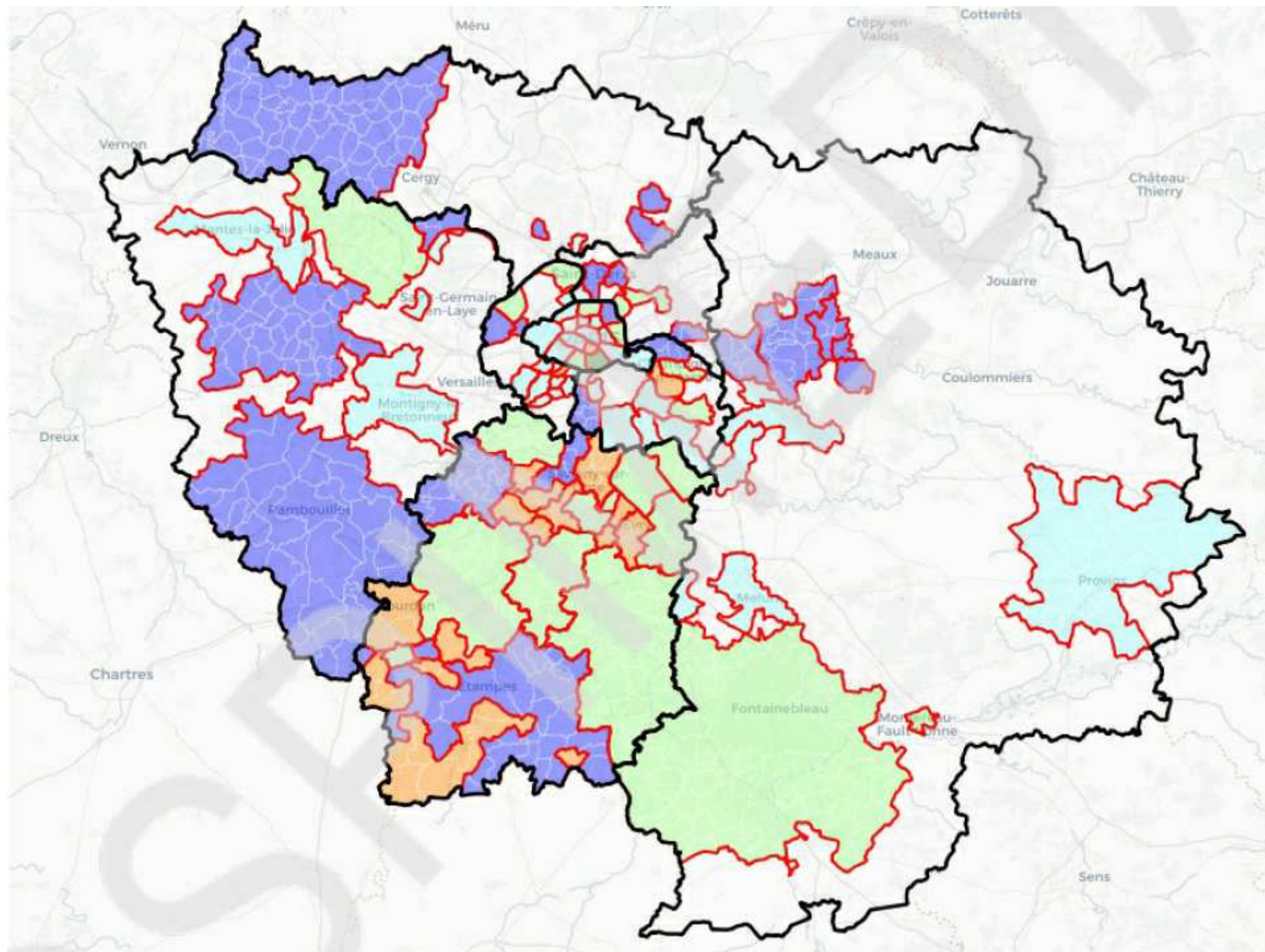
- ✓ **Présentation d'une Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (Pantin)**
- ✓ **Point d'information sur la simplification des dispositifs d'appui :**
 - **perspective dans le 93 Sud**
 - **articulation DAC et CPTS**

Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)

Dr Lucie Campagné

Médecin généraliste - Pantin - Centre de santé universitaire Cornet

10 septembre 2019



1.2 Point d'information sur la simplification des dispositifs d'appui

→ Les missions du « **DISPOSITIF D'APPUI A LA COORDINATION** » issu de la convergence réseaux/MAIA/PAERPA/PTA décrites dans la loi de santé votée en Juillet 2019

3 types de missions :

« 1° Réponse globale aux demandes d'appui des professionnels qui comprend notamment l'accueil, l'analyse de la situation de la personne, l'orientation et la mise en relation, l'accès aux ressources spécialisées, le suivi et l'accompagnement renforcé des situations (...) en lien avec le médecin traitant et les professionnels concernés ;

2° Contribue avec d'autres acteurs et de façon coordonnée, à la réponse aux besoins des personnes et de leurs aidants en matière d'accueil, de repérage des situations à risque, d'information, de conseils, d'orientation, de mise en relation et d'accompagnement ;

3° Participe à la coordination territoriale qui concourt à la structuration des parcours de santé (...)

1.2 Simplification des dispositifs d'appui : dynamiques de travail

Au national :

- ✓ Groupe de travail DGOS = décret d'application + guide méthodologique + évolution de l'offre de formation (référents de parcours, chef de projet intégration, direction de DAC...)
- ✓ Groupe de travail ANAP = retours d'expériences PTA (évolution de la gouvernance avec l'élargissement de la population cible + gestion de la transition)

Au régional :

- ✓ Stabilisation des 22 territoires DAC en IDF
- ✓ Parution prochaine du **Référentiel des missions des DAC** (ARS Ile de France en concertation avec les réseaux, CLIC, PTA, PAERPA et MAIA)
- ✓ 18 Octobre 2019 : évènement régional ARS IF à destination des équipes des DA
- ✓ Discussion sur la mise en place d'une Fédération Régionale des DAC

Au local :

- ✓ Groupe de travail des DA du territoire Sud (23 communes) avec la DD93
- ✓ Rédaction en cours du cahier des charges missions de conseil sur transition sur le territoire (juridique, RH, financier, organisation, gouvernance, etc)

1.2 Simplification des dispositifs d'appui : perspectives

Au local, suite :

- ✓ **Volonté** de ne pas laisser de côté les dynamiques de travail et d'outillage des parcours construites avec les acteurs du territoire :
 - ✓ Pour les MAIA : Référentiel des missions, des droits (à venir), diagnostic territorial (à reprendre régulièrement), sites maia93 → maillage, FAMO...
- ✓ **Ouverture** vers la polyvalence :
 - ✓ Evolution des gouvernances (en cours de réflexion) et de la concertation
 - ✓ Faire du DAC un « Centre Ressources des Ressources » disponibles aux niveaux local, départemental et régional.
- ✓ **Articulation** forte avec :
 - ✓ Les **CPTS** actuelles, en cours de création et à venir (**référentiel ARS à paraître prochainement**)
 - ✓ Les acteurs de proximité : professionnels libéraux, CCAS/Coordination gérontologique, circonscription de service social, CMS, CMP, PMI, ASE, secteur du handicap, ESMS...
- ✓ **Déploiement** des solutions « e-parcours » : Terr-e Santé

2. Suivre/Participer

- ✓ Proposition d'organisation d'une journée avec l'espace éthique en Janvier 2020 : présentation par Fabrice Gzil
- ✓ Point d'étape sur le projet « Référentiel des droits » : phase de relecture
- ✓ GT Punaises de lit + Travail de cartographie des lieux touchés par les punaises de lit

- **L'Espace de réflexion éthique de la région Île-de-France** a été créé en 1995 à l'Assistance publique – Hôpitaux de Paris. Il a été désigné Espace éthique régional en 2013. Depuis 2010, il est également chargé d'animer au niveau national la réflexion éthique du Plan Alzheimer, devenu Plan Maladies neuro-dégénératives.
- C'est un **lieu d'échange, d'enseignement, de recherche et de proposition** sur l'ensemble des questions d'éthique qui se posent à la société, notamment dans le champ sanitaire, social et médico-social.
- Il propose, en lien avec le Comité consultatif national d'éthique (CCNE) et les autres espaces éthiques régionaux :
 - des **rencontres pluridisciplinaires** et des **débats citoyens**,
 - un **site Internet** avec de très nombreuses ressources documentaires et vidéo,
 - des **formations universitaires** et un soutien aux professionnels qui souhaitent structurer leur réflexion éthique,
 - une **dynamique de recherche** et de production scientifique.
- Ses **publications** (cf. aperçu diapositive suivante) reflètent la diversité des réflexions et des travaux menés pour diffuser une culture du questionnement éthique.



→ ESPACE ÉTHIQUE

RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

ESPACE-ETHIQUE.ORG



→ **ESPACE ÉTHIQUE**
RÉGION ÎLE-DE-FRANCE
mars 2019

08

Vulnérabilités
psychiques : mobiliser
la société contre
l'exclusion — Enjeux
épistémologiques,
éthiques et politiques

LES CAHIERS DE L'ESPACE ÉTHIQUE
septembre 2015

02

Big data
et pratiques
biomédicales — Implications
éthiques et sociales
dans la recherche
les traitements et le soin

**REVUE FRANÇAISE
D'ÉTHIQUE APPLIQUÉE**

2

Les figures de l'anticipation
— Ou comment prendre soin du futur

→ **ESPACE ÉTHIQUE**
RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

AIDE-MÉMOIRE **2017**

Créer et
animer une
structure
de réflexion
éthique

CHARTRE **2016**

Éthique
& relations
de soin
au domicile

→ **ESPACE ÉTHIQUE**
RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

UNION DÉPARTEMENTALE
DES DÉPARTEMENTS
DES SECTEURS
DES SECTEURS
DES SECTEURS

MANIFESTE **2018**

Vers une
société
bienveillante

→ **ESPACE ÉTHIQUE**
RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

Sous la direction de
Emmanuel Hirsch

Traité
de bioéthique
III - Handicaps, vulnérabilités,
situations extrêmes

ères

- L'Espace éthique Île-de-France souhaite créer un **Réseau régional d'éthique appliquée** sur les problématiques communes aux **handicaps**, au **grand âge** et à la **santé mentale**.
- Ce Réseau ambitionne de réunir :
 - des **professionnels** du sanitaire, du social et du médico-social,
 - des **personnes concernées** et des représentants de leurs **familles**,
 - des **chercheurs**, notamment dans le champ des sciences humaines et des technologies,
 - et des **acteurs de la société civile** (entreprises, commerces, transports, professionnels du droit, acteurs de l'enseignement, de la culture des loisirs, bénévoles, citoyens ...).
- Ses principaux **objectifs** sont de :
 - permettre le partage des expériences, des réflexions et des bonnes pratiques,
 - décloisonner les approches pour favoriser l'émergence de réponses transversales,
 - repérer les instances et les démarches éthiques locales qui existent en Île-de-France,
 - développer une culture commune du questionnement et de la réflexion éthiques,
 - être à l'écoute des besoins et des attentes en matière d'éthique appliquée,
 - soutenir des initiatives communes, dans une démarche associant recherche et innovation.

Concrètement, deux grands types d'actions seront menées par ce réseau :

1 – À partir du second semestre 2019, des rencontres seront organisées dans les différents territoires de l'Île-de-France

- **Matin : « Les Ateliers de l'Espace éthique Île-de-France »**
 - comment créer, structurer et faire vivre une démarche / instance de réflexion éthique ?
 - appropriation d'une méthode de questionnement à partir de cas concrets
 - sensibilisation à l'approche éthique pour les professionnels de proximité
(cf. missions de formation, d'appui à la réflexion éthique et d'observatoire de l'Espace éthique)
- **Après-midi : Les Forums de l'Espace éthique Île-de-France »**
 - discussion de deux sujets (parmi la liste page suivante)
 - réflexion sur les initiatives concrètes mener en termes de recherche appliquée et d'innovation
(cf. missions de recherche et de proposition de l'Espace éthique)

2 – À partir du premier semestre 2020, des initiatives communes seront prises, associant les acteurs des territoires volontaires :

- **Enquêtes** pour documenter les pratiques (par ex. recueil de données, restrictions de liberté...)
- **Initiatives conjointes**, par ex. sur l'appropriation des dispositifs d'anticipation
- **Réflexions**, par ex. sur les usages des technologies d'assistance et la domotique

Sujets prioritaires pour le réseau dans les années à venir (2019–2022)

1. **Processus décisionnel** : prendre en compte la parole et la volonté des personnes
1. **Refus d'aide et de soins, contentions et & restrictions de liberté**
1. **Anticipation des situations de vulnérabilité** (personne de confiance, directives anticipées, mandat de protection future) : Quelles modalités d'appropriation? Quelle vigilance éthique ?
1. **Dilemmes éthiques rencontrés par les personnes et les familles** concernées par l'avancée en âge, une situation de handicap, et/ou un problème de santé mentale
1. **Éthique managériale**, organisations et métiers de l'autonomie et de la vulnérabilité
1. **Enjeux éthiques liées au recueil, à la numérisation et au partage des données** personnelles et de santé
1. **Cadre de vie** (*design*, architecture) **et nouvelles technologies** : impact de l'environnement physique et technologique sur le bien-être et les capacités d'agir
1. **Quelle place pour les croyances et les émotions** dans le soin, l'accompagnement et la réflexion éthique ?
1. **Prise en compte de l'expertise des personnes**, faire entendre leur parole, renforcer leur pouvoir d'agir
1. **Bâtir une société accueillante et bienveillante pour tous**, garantir un égal accès aux aides et aux soins, et renforcer l'effectivité des droits (civils et sociaux)
1. **Enjeux éthiques spécifiques du domicile**
1. **Décisions difficiles** liées à la limitation ou à l'arrêt des soins **en fin de vie**

Pour information,
pré-positionnement
d'une date
le Mardi 14 Janvier 2020
pour un évènement
sur le territoire 93 Sud-Ouest.

Comment pouvez-vous contribuer aux actions du réseau?

- en accueillant (ou en participant à) « l'atelier éthique » organisé dans votre territoire, et/ou
 - en prenant part à une action collaborative de recherche et d'innovation en éthique appliquée
- Dans tous les cas, merci de remplir et de nous retourner le formulaire suivant:

Nom: Prénom: Fonction: Structure: Courriel:

- ☐ Souhaite devenir membre du Réseau régional d'éthique appliquée
- ☐ Est prêt à organiser un « forum éthique » en partenariat avec l'Espace éthique IDF
- ☐ Souhaitera participer au forum éthique organisé sur mon territoire
- ☐ Accepte de recevoir des informations sur le réseau
- ☐ Serait intéressé de participer à une initiative commune de recherche et d'innovation (préciser le sujet – plusieurs réponses possibles)
 - ☐ processus décisionnel
 - ☐ anticipation des situations de vulnérabilité
 - ☐ éthique managériale, organisations, métiers
 - ☐ cadre de vie et nouvelles technologies
 - ☐ expertise des personnes concernées
 - ☐ enjeux du domicile
 - ☐ refus d'aide / restrictions de liberté
 - ☐ dilemmes éthiques des personnes / familles
 - ☐ recueil/numérisation/partage des données
 - ☐ croyances et émotions dans le soin
 - ☐ société bienveillante et accès aux droits
 - ☐ décisions difficiles en fin de vie

Souhaite que des membres de mon équipe/service/établissement puissent:

- ☐ Participer au forum éthique qui sera organisé sur mon territoire (indiquer leur @) et notamment aux sessions:
 - ☐ créer/structurer/faire vivre une démarche/instance de réflexion éthique
 - ☐ appropriation d'une méthode de questionnement
 - ☐ sensibilisation à l'approche éthique pour les professionnels de proximité
- ☐ Rejoindre le réseau (indiquer leur @)

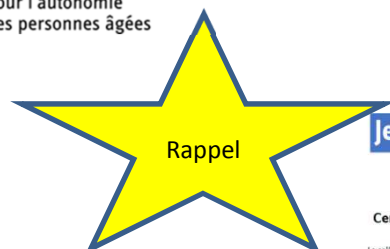
2.2 Référentiel des droits

- Finalisation cet été du travail en vue de la phase de relecture
- Une structuration en deux parties :
 1. Guide de sensibilisation sur l'accès aux droits pour les PA en perte d'autonomie (14 pages dont schémas)
 2. Référentiel des droits et prestations
 - Une fiche synthétique pour chacun des 53 droits référencés dans 7 catégories = logement (10 droits), santé (6), ressources (7), vie quotidienne et sociale (13), aidants (4), transport (6), protection juridique (7)
 - Pour chaque catégorie :
 - Un arbre décisionnel
 - Un tableau synthétique des « points de vigilance »
 - Un tableau récapitulatif des documents à fournir

2.2 Référentiel des droits

- Relecteurs :
 - Membres du groupe de travail
 - Professionnels du territoire (professions variées, différentes structures des champs sanitaires sociaux et médico-sociaux, « experts et naïfs », ...)
- Attentes (document papier + numérique)
 - Clarté, complétude, exactitude, navigation, ...
- Calendrier de la phase de relecture
 - Septembre/Octobre 2019
 - Prochain groupe de travail : le 15 Novembre 2019 (finalisation, stratégie de diffusion, sensibilisation/formation à l'usage...)
- Objectif de publication, avec le concours d'une agence de communication, à fin 2019/début 2020.

2.3 Evolution des dynamiques de travail « Punaises » et « Insalubrité »



Les punaises de lit
 Comment s'en débarrasser ? Comment ne pas les ramener chez soi ? **Saison 1**
Jeudi 14 juin 2018
 14h00 à 16h30
 Centre Hospitalier Universitaire
 Paris 13 - Bobigny
La salle sera précisée lors de la confirmation d'inscription
 Inscription gratuite et conseillée en ligne
<https://goo.gl/vh9678>



PROGRAMME PREVISIONNEL

- 14h00 : Accueil, remise des notes sur les conduites à tenir
- 14h30 : Présentation générale des punaises et impacts sur la santé
 Dr Arezki IZRI, Chef de service, Parasitologie-Mycologie
 AP-HP, HUPSSD, Hôpital Avicenne, Université Paris 13
- 15h00 : Présentation des notes sur les conduites à tenir :
 Comment lutter contre les punaises de lit ?
 Quelles précautions à prendre pour les professionnels
 intervenant au domicile ?
- 15h45 : Témoignages des participants
- 16h15 : Et puis après ?

Objectifs du groupe de travail départemental « Punaises, insalubrité : préparation de la visite à domicile » :

- Bilan des travaux déjà menés par les MAIA :
 - Sur les punaises de lit (GT 93 Nord en 2018)
 - Sur les problématiques d'encombrement (GT 93 Sud-Est en 2019, journée dédiée en 2017 sur le Sud-Ouest)
- Objectif proposé : comment outiller/soutenir les professionnels pour les Visites A Domicile (VAD) et l'évaluation de la notion d'insalubrité?

→ Pour le groupe de travail du **17 Octobre 2019 matin** : définition du périmètre commun (convergence des travaux initiés) et travaux à finaliser.

2.3 Evolution des dynamiques de travail « Punaises » et « Insalubrité »

Constitution d'un groupe de travail départemental :

Volonté d'assurer la représentativité :

- Des services...
- Des professions...
- Des territoires...

→ Pour le groupe de travail du 17 Octobre 2019 à 10h00 du matin (Bondy) : quels acteurs du territoire 93 Sud-Ouest seraient volontaires?



2.3 Participer à cartographier l'infestation des punaises de lit en Ile de France



Le Docteur IZRI (Chef de service, Parasitologie-Mycologie à l'Hôpital Avicenne) est un des référents reconnus en Ile de France des punaises de lit.

Il coordonne notamment une étude épidémiologique sur le sujet et a sollicité les pilotes MAIA pour diffuser l'information suivante :

Ils souhaite obtenir le maximum d'information sur les cas d'infestation, soit le **nombre de cas par localité avec les adresses** des lieux touchés de manière anonyme.

Le principe : transmettre par mail l'adresse exacte de chaque infestation avérée.

NE PAS MENTIONNER LE NOM DES PERSONNES DU FOYER INFESTE → la construction de la cartographie prendra la forme d'un NUAGE de POINTS sans mention de l'adresse précise.

L'adresse mail est la suivante : arezki.izri@aphp.fr

Merci pour votre contribution

Très cordialement



3. Valider



- ✓ Retour sur le cycle de formation « Repér'âge » organisé dans la filière gériatrique
- ✓ COPIL filière gériatrique le 25/9

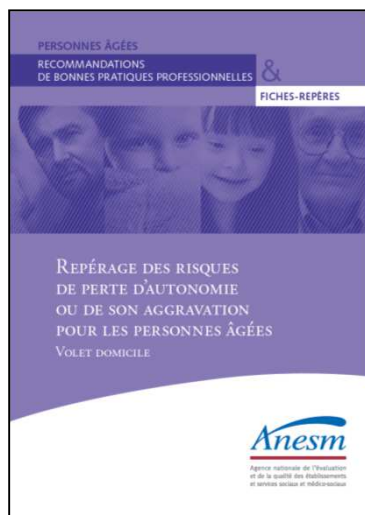




MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées

Bilan de la formation Reper'âge 2019



Nb de personnes physiques différentes		86
Nombre total de participants		171
Atelier 1 Nutrition		23
Atelier 2 Chutes		30
Atelier 3 Médicaments		19
Atelier 4 Souffrance physique		25
Atelier 5 Souffrance psychique		31
Atelier 6 Troubles cognitifs		27
Atelier 7 Santé des aidants		16
<i>Dont professionnels hôpital</i>		<i>13</i>



MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées

Bilan de la formation Reper'âge 2019

Commune d'origine Bassin SO	Nb
Bagnolet	8
Bobigny	1
Bondy	3
Les Lilas	1
Le Pré-Saint-Gervais	1
Montreuil	39
Noisy-le-Sec	9
Pantin	2
Romainville	2
Rosny-sous-Bois	5

Hors Bassin SO	15
Aubervilliers	1
Aulnay-sous-Bois	1
Le Blanc-Mesnil	3
Drancy	1
Dugny	2
La Courneuve	2
L'Île-Saint-Denis	1
Sevran	1
Stains	3

Bilan de la formation Reper'âge 2019

Professions les plus représentées : Aide-Soignant.e, Auxiliaire de vie, EMS-APA
11 professionnels responsables ou directeur/trices de structure

Niveau de satisfaction global : 92,6%

POINTS FORTS +

- Qualité des intervenants
- Interactions entre formateurs et participants
- Diversité des professionnels présents
- Qualité du support de présentation et des documents remis

POINTS FAIBLES -

- Manque de temps d'échange entre professionnels (pause)
- Un peu trop axé sanitaire et pas assez sur le domicile et les établissements non médicalisés
- Rythme soutenu, formation dense

1.2 Relance d'un cycle de formation « Repér'âge » dans le cadre de la Filière Gériatrique portée par l'Hôpital de Montreuil

TITRE	INTERVENANTS PRESENTIS	DATES PRESENTIES Mardi de 14h00 / 17h00
Mauvaise nutrition, dénutrition et déshydratation	Diététicienne CHI	☐ Le 17 Septembre 2019
Chutes	ATTENTION! Devant le nombre limité d'inscriptions (période estivale...), ce deuxième cycle est reporté pour le début de l'année 2020	☐ 2019
Risques liés à la prise de médicaments		☐ 2019
Souffrance physique		☐ 2019
Souffrance psychique		☐ 2020
Troubles du comportement et troubles cognitifs	Neuropsychiatre	☐ Le 3 Mars 2020
Risque sur la santé des aidants	Directrice centre d'accueil de jour Association d'aides aux aidants	☐ Le 31 Mars 2020

Un seul contact pour toutes les informations, Julia CHAPELET : adminsudouest@maia93.org



Réinstallation d'un COPIL pour la filière gériatrique du CHI de Montreuil

Mise en place d'un Comité de Pilotage constitué de représentants des différents types d'établissements et services engagés dans le territoire de l'établissement.

Pour les membres partenaires :

- EHPAD
- SSR
- **HAD**
- **Accueil de jour et Plateforme de répit**
- **SSIAD/ESA ; SAAD**

Pour les membres invités :

- Professionnels libéraux : médecins, IDE, pharmacien
- Conseil Départemental, service Population Agée
- CCAS

L'objectif de ce COPIL sera de déterminer **les axes de travail prioritaires et projets** qui seront développés lors des réunions de la filière gériatrique.

Réunion le 25 Septembre 2019 à 14h30 (CHI de Montreuil)

Quelques autres dates et événements à venir...

- ✓ MAIA Territoire Sud-Ouest

25 Septembre : COPIL filière gériatrique

26 Septembre : Groupe de réflexion n°5 « coordinations gérontologiques communales »

03 Décembre 14h00 / 17h00 : TCT n°16

14 Janvier 2020 (si validé) : journée « Espace Ethique »

- ✓ MAIA / Départemental

17 Octobre matin GT « Punaises, insalubrité... »

~~14 Octobre~~ → 15 Novembre GT n°9 Référentiel des droits

- ✓ Santé mentale / Départemental

Poursuite des travaux du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM)

- ✓ Conseil Départemental

Finalisation du Schéma Autonomie du CD 93 avec rédaction des fiches-action



4 outils à votre disposition pour accueillir et orienter les personnes âgées

Accompagner une personne âgée en perte d'autonomie et ses proches, les aider à s'orienter dans un parcours de soins et de vie peut être facilité par l'utilisation d'outils MAIA, construits par les professionnels du territoire.

1 ANALYSER LES BESOINS DE LA PERSONNE : LE FORMULAIRE DE LIAISON INTERSERVICES

Le Formulaire de liaison interservices FAMO (ou Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation) permet de partager les éléments de vigilance perçus lors de l'échange d'accueil avec un professionnel en vue d'engager un accompagnement.

Le FAMO a été construit par les acteurs du territoire pour faciliter la prise de contact et l'échange sur la situation. Outil harmonisé au niveau régional, le FAMO remplace la fiche PEGUI de Seine-Saint-Denis. En 2018, il sera possible de compléter le FAMO en ligne et de le transmettre de façon sécurisée.

2 CONNAÎTRE LES MISSIONS DE CHACUN : LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des missions différenciées a pour fonction de décrire l'ensemble des acteurs intervenant auprès de la population âgée, en un seul et même objet, qui se veut à la fois complet, concis et pratique.

Destiné aux professionnels, il doit permettre de connaître l'offre du territoire en trouvant rapidement la définition et le cadre d'intervention d'une structure. Chaque fiche, construite sur un même modèle, décrit un type de structure ou de professionnel.

3 TROUVER LA STRUCTURE ADAPTÉE : WWW.MAIA93.ORG ANNUAIRE PROFESSIONNEL

L'annuaire recense l'ensemble des établissements et services pouvant être contactés pour participer aux soins ou à l'aide des personnes âgées. Il évoluera dans le courant de l'année 2018 vers une solution régionale. www.maillage93.sante-idf.fr

4 COMPRENDRE L'ORGANISATION DE L'OFFRE ET SES LIMITES : L'ATLAS

En complément de ces outils, cet Atlas, nourri des échanges avec des centaines d'acteurs, permet de mieux comprendre les enjeux de l'organisation, les points de vigilance, les mécanismes de rupture dans les parcours et les perspectives actuelles.

En complément de la cartographie, cet Atlas a également pour objectif de contribuer à une meilleure compréhension des enjeux de chacun des acteurs.

! Un guide juridique de l'échange et du partage d'informations est à disposition des équipes et professionnels souhaitant mieux comprendre le cadre que la loi de modernisation du système de santé a fait évoluer en 2016.

Des programmes de sensibilisation/formation MAIA sont organisés par territoire pour mettre en œuvre ces guichets intégrés en charge de l'accueil du public, de son information, de son orientation vers les ressources adaptées et/ou de la coordination des acteurs.

Libérale, salarié.e : engagez-vous ! Une charte est à votre disposition pour poser les principes et acter votre engagement dans ce guichet intégré, facteur d'accompagnements adaptés pour les personnes âgées.

POUR EN SAVOIR PLUS

BaoHua DANG, Pilote MAIA 93 Nord
pilotenord@maia93.org

Vincent KAUFMANN, Pilote MAIA 93 Sud-Ouest
pilotesudouest@maia93.org

Julie TALIBON, Pilote de la MAIA 93 Sud-Est
pilotesudest@maia93.org



TABLE TACTIQUE n°15
10 Septembre 2019
EHPAD Les terrasses des Lilas
14h00 / 17h00

Merci pour votre participation.

pilotesudouest@maia93.org

06 99 33 98 57



MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées