TABLE TACTIQUE n°10

20 Juin 2018

Bourse Départementale du Travail

Bobigny

14h00 / 17h00

TERRITOIRE
93 SUD-OUEST

CNSA
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

ars
Agence Régionale de Santé Île-de-France

Fondation Santé Service
Accompagne et soigne à domicile

MAIA
Seine-Saint-Denis Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées

Tour de table

Merci de vous présenter
ainsi que l'établissement, la commune,
le service, la structure (…)
que vous représentez.

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Ordre du jour Table Tactique n°10

1. Analyser

- ✓ Formation « connaissance de l'offre » du 29 Mars 2018
- ✓ Evaluation de la matinée « Outils du Guichet Intégré » du 12 Avril 2018
  - ✓ Diffusion de l'Atlas : quels retours?
- ✓ Point d'avancement sur le peuplement du ROR

2. Suivre/Participer

- ✓ Avancée dans l'élaboration du référentiel "aides et prestations" en groupe de travail départemental
- ✓ Poursuite de l'installation des référents personnes âgées en CMP

3. Valider

- ✓ Présence en Table de Concertation Tactique du service de gestion de cas
- ✓ Propositions :
  - ✓ réunion de validation du document d'aide à l'orientation
  - ✓ groupe de réflexion local « Organisation de la coordination gérontologique » sur les 10 communes du territoire.
  - ✓ groupe de réflexion local associant les IDEC des 9 SSIAD du territoire.
  - ✓ groupe de travail départemental « punaises de lit »
- ✓ Propositions des membres sur les prochains ordres du jour (TCT 11 et 12)

1. Analyser

- ✓ Formation « connaissance de l'offre » du 29 Mars 2018
- ✓ Evaluation de la matinée « Outils du Guichet Intégré » du 12 Avril 2018
  - ✓ Diffusion de l'Atlas : quels retours?
- ✓ Point d'avancement sur le peuplement du ROR

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

1.1 Contenu des formations de déploiement du guichet intégré 2018.

Formation de niveau 1 :
« connaissance de l'offre pour l'ensemble des acteurs et les nouveaux arrivants » sur le territoire 93 Sud-Ouest

→ *Première session planifiée le 29 Mars 2018*
→ *Test sur ½ journée*
→ *Profils variés*

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest

Jeudi 29 Mars

Matinée de sensibilisation

« Connaissance de l'offre et outils MAIA »

Thème :
Connaissance de l'offre

Durée : 1/2 journée

Organisation : Pilote MAIA à destination du territoire 93 Sud-Ouest

Nombre de participants :
20 à 25 personnes

Coût :
pris en charge par MAIA

Lieu : Bourse Départementale du Travail
1, rue de la Libération
93000 Bobigny
/ Salle C1 à confirmer

Date : Jeudi 29 Mars 2018
09h00 à 13h00

Contact/inscription :
pilotesudouest@maia.org
adminsudouest@maia93.org

www.maia93.org

PUBLIC CONCERNE
- Tout professionnel des domaines sanitaire, social ou médico-social souhaitant mieux connaitre l'offre du territoire 93 Sud-Ouest pour le public âgé
- Tout bénévole d'une association investie dans l'action auprès du public âgé

OBJECTIFS
- faire l'inventaire des différentes ressources personnes âgées identifiées sur le territoire MAIA 93 sud-est
- acquérir des éléments de connaissances nécessaires à l'orientation adaptée d'une personne âgée et de son entourage aidant dès la première demande

CONTENU
Présentation des ressources suivantes :
- lieux d'accueil de proximité :
  - Service Social Départemental,
  - CCAS
- aide et du soin à domicile
- pôle d'évaluation gériatrique
- accompagnement de la complexité
- hébergement temporaire et permanent en EHPAD

Présentation et remise des outils MAIA (dont le Référentiel des Missions Différenciées)

INTERVENANTS
- Professionnels de structures intervenant auprès des personnes âgées
- Pilote MAIA

METHODES PEDAGOGIQUES
Supports de présentation
Echanges entre les intervenants et les participants
Outils MAIA
Evaluation finale

PRE-REQUIS
Aucun

Pre-programme

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

« Connaissance de l'offre » : les retours des participants

27 participants, Satisfaction à 92%

- Savoirs et acquis professionnellement utilisables : 75%
- Amélioration de l'orientation et de l'accompagnement des personnes âgées, coordination des partenaires : 85%
- Temps accordé aux débats, rythme et échanges entre partenaires : 50%

Points forts +

- Intervenants
- Animation
- Diversité des professionnels
- Outils

Points faibles -

- Temps restreint pour les échanges
- Rythme soutenu

Principaux dispositifs découverts :

- Consultation gériatrique
- Réseau de santé gérontologique,
- Ehpad temporaire et permanent,
- Circonscription de service social.

Sujets que vous aimeriez voir abordés :

- CMP et Soins psychiatriques,
- Réseau de santé
- Mesures de protection judiciaires,
- Pathologie type Alzheimer et Parkinson,
- Lutte contre l'isolement

1.2

évaluation de la matinée Outils du Guichet Intégré

Matinée Guichet intégré

Des outils d'orientation

POUR LES PROFESSIONNELS ACCOMPAGNANT DES PERSONNES ÂGÉES

Jeudi 12 Avril 2018

9h00 à 12h45

Musée de l'Air et de l'Espace
3, esplanade de l'Air et de l'Espace - Le Bourget

Inscription gratuite et conseillée en ligne https://lc.cx/Mj9E

Vers qui me tourner pour mon problème ? Quel est le bon interlocuteur ? Comment le contacter ? Autant de questions que se posent les personnes âgées et leur entourage et parfois même les professionnels.
L'engagement des acteurs de Seine Saint-Denis dans la méthode d'action MAIA a permis de développer ces dernières années plusieurs outils au service des professionnels en position de conseiller et d'orienter les personnes âgées.

Pour partager outils, retours d'expérience et réflexions, pour tenter de répondre aux questions et aux besoins des professionnels et des structures qui souhaitent s'engager dans la démarche du guichet intégré, les MAIA de Seine Saint Denis avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé et le Conseil Départemental ont le plaisir de vous inviter à une matinée d'échanges pour que notre maillage territorial décolle !

Avec le soutien de ars — MAIA de Seine-Saint-Denis — Seine Saint Denis le département

Matinée guichet intégré
outils & rencontres

MAIA de Seine-Saint-Denis

12 avril — **Musée de l'Air – Le Bourget**

9h00 – 9h30	Accueil café, remise des outils
9h30 – 9h45	**Témoignage** : Comment j'ai accompagné mon proche Consuelo CHABOUREAU et Didier CHANTOME, association « avec nos proches »
9h45 – 10h30	**Guichet Intégré** : Pourquoi ? Comment ? Quels changements dans les pratiques ?
10h30 – 11h30	**Retours d'expérience et expression des besoins** Laëtitia COMTESSE, Directrice du Pôle Seniors de Clichy-sous-Bois Charlotte SONG, Directrice CLIC Sillage St Denis- Ile St Denis Nils AVANTURIER, Directeur de la stratégie et des achats CHI Montreuil, établissement porteur de la Filière Gériatrique 93 Sud-Ouest
11h30 – 12h00	**De la coordination à la coopération, l'enjeu de l'œuvre commune** Frederik MISPELBLOM BEYER , professeur émérite de sociologie, Université d'Evry Paris Sud
12h00 – 12h30	**Quel regard des institutions sur cette dynamique ?** Jean Philippe HORREARD, Délégué Départemental de Seine-Saint-Denis, Agence Régionale de Santé d'Île de France Magalie THIBAULT, Vice-Présidente chargée de l'autonomie des personnes, Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis

Des échanges avec la salle ponctueront chaque intervention

12h30 – 12h45	Conclusions et perspectives

L'ensemble des outils MAIA de connaissance de l'offre sera remis à l'accueil à partir de 9h00

INSCRIPTION GRATUITE

Frederik MISPELBLOM BEYER

Professeur de sociologie, est responsable du CRF (Centre de Recherche sur la Formation des adultes au CNAM -Conservatoire National des Arts et Métiers) et de l'équipe ETE (Enseigner Transmettre Encadrer à l'Université d'Evry).
Il a également participé en 2009 aux travaux sur la loi HPST (Hôpital, Patient, Santé, Territoire) et a publié en 2016 *Encadrer les parcours de soins* aux Éditions Duodi.

en ligne : https://lc.cx/Mj9E ou par mail : chargeedemission@maia93.org

4 outils à votre disposition pour accueillir et orienter les personnes âgées

Accompagner une personne âgée en perte d'autonomie et ses proches, les aider à s'orienter dans un parcours de soins et de vie peut être facilité par l'utilisation d'outils MAIA, construits par les professionnels du territoire.

! Un guide juridique de l'échange et du partage d'informations est à disposition des équipes et professionnels souhaitant mieux comprendre le cadre que la loi de modernisation du système de santé a fait évoluer en 2016.

1 ANALYSER LES BESOINS DE LA PERSONNE : LE FORMULAIRE DE LIAISON INTERSERVICES

Le Formulaire de liaison interservices FAMO (ou Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation) permet de partager les éléments de vigilance perçus lors de l'échange d'accueil avec un professionnel en vue d'engager un accompagnement.
Le FAMO a été construit par les acteurs du territoire pour faciliter la prise de contact et l'échange sur la situation. Outil harmonisé au niveau régional, le FAMO remplace la fiche PEGUI de Seine-Saint-Denis. En 2018, il sera possible de compléter le FAMO en ligne et de le transmettre de façon sécurisée.

2 CONNAÎTRE LES MISSIONS DE CHACUN : LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des missions différenciées a pour fonction de décrire l'ensemble des acteurs intervenant auprès de la population âgée, en un seul et même objet, qui se veut à la fois complet, concis et pratique.
Destiné aux professionnels, il doit permettre de connaître l'offre du territoire en trouvant rapidement la définition et le cadre d'intervention d'une structure.
Chaque fiche, construite sur un même modèle, décrit un type destructure ou de professionnel.

3 TROUVER LA STRUCTURE ADAPTÉE : WWW.MAIA93.ORG ANNUAIRE PROFESSIONNEL

L'annuaire recense l'ensemble des établissements et services pouvant être contactés pour participer aux soins ou à l'aide des personnes âgées. Il évoluera dans le courant de l'année 2018 vers une solution régionale.
www.maillage93.sante-idf.fr

4 COMPRENDRE L'ORGANISATION DE L'OFFRE ET SES LIMITES : L'ATLAS

En complément de ces outils, cet Atlas, nourri des échanges avec des centaines d'acteurs, permet de mieux comprendre les enjeux de l'organisation, les points de vigilance, les mécanismes de rupture dans les parcours et les perspectives actuelles.
En complément de la cartographie, cet Atlas a également pour objectif de contribuer à une meilleure compréhension des enjeux de chacun des acteurs.

+ Des programmes de sensibilisation/formation MAIA sont organisés par territoire pour mettre en œuvre ces guichets intégrés en charge de l'accueil du public, de son information, de son orientation vers les ressources adaptées et/ou de la coordination des acteurs.

+ Libérale, salarié.e : engagez-vous ! Une charte est à votre disposition pour poser les principes et acter votre engagement dans ce guichet intégré, facteur d'accompagnements adaptés pour les personnes âgées.

POUR EN SAVOIR PLUS

BaoHoa DANG, Pilote MAIA 93 Nord
pilotenord@maia93.org

Vincent KAUFMANN, Pilote MAIA 93 Sud-Ouest
pilotesudouest@maia93.org

Julie TALIBON, Pilote de la MAIA 93 Sud-Est
pilotesudest@maia93.org

MAIA
Seine-Saint-Denis

1.2

évaluation de la matinée Outils du Guichet Intégré

230 participants
125 fiches retournées

Évaluation notée sur 4

	Cette matinée a-t-elle répondu à vos attentes ?	3,5
	Le programme correspond-il aux objectifs annoncés ?	3,5
	Comment appréciez-vousles différents thèmes abordés ? sous parties	
	Comment j'ai accompgén mes proches	3,1
	Présentation du guichet intégré	3,6
	Retours d'expérience et des professionnels	3,4
	De la coordination à la coopération, l'enjeu de l'œuvre commune	3,3
	Quel regard des institutions sur cette dynamique	3,1
Q4	Cette matinée a-t-elle laissé suffisamment de place aux débats ?	3,4
Q5	Avez-vous pu échanger avec les participants, intervenants, organisateurs…?	2,7
Q6	Repartez-vous avec des acquis professionnels utilisables ?	3,4
Q7	Etes vous satisfait/e des outils remis ?	3,8
Q8	Etes-vous satisfait/e de l'accueil ?	3,8
Q9	Etes-vous satisfait/e globalement de la journée ?	3,6

Points forts de la matinée **de sensibilisation : quelques commentaires parmi les 92 reçus…**

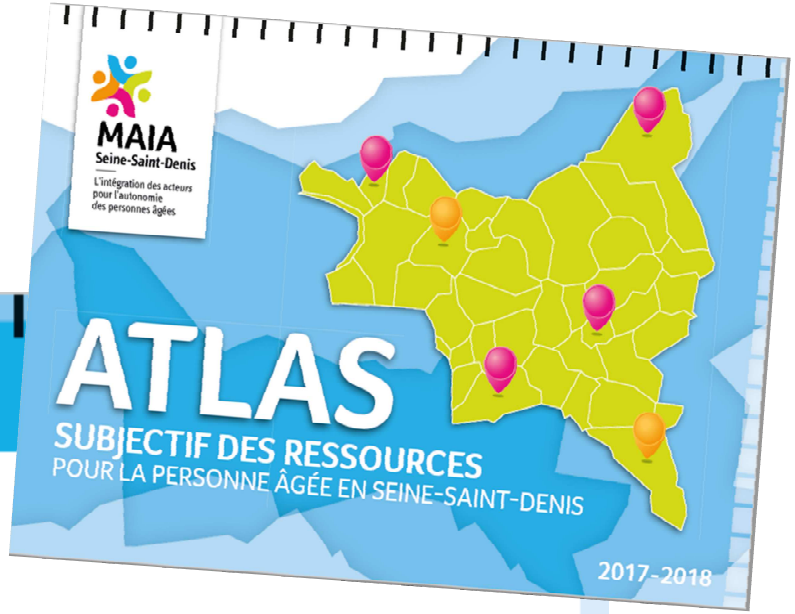
Cohésion entre professionnels favorisant les échanges.
Pluridisciplinarité des intervenants/participants.
Apport en termes de réflexion et d'analyse.
De nombreux intervenants et de riches rencontres qui permettent de **développer un partenariat indispensable pour une meilleure prise en charge** (…) **et pour mettre en place ce guichet intégré.**
Beaucoup de points pertinents abordés, des sujets qui me parlent
Accessibilité des discours et prise de parole.
Information claire, outils simples d'utilisation et pratique pour bien informer et orienter les personnes âgées dans le besoin.
Interlocuteurs très pertinents et clairs, acquisition de nouvelles connaissances sur les outils du guichet intégré afin d'apporter des réponses plus adaptées aux personnes accompagnées.
Les témoignages "comment j'ai accompagné mes proches" très intéressants, très bonne idée de départ.
La communication du sociologue qui bouscule les pratiques des professionnels et la notion d'identité professionnelle.
Les différents témoignages des professionnels et des intervenants de MAIA ainsi que des bénévoles qui mettent en évidence l'utilité de ces outils de guichet intégré pour palier au vide de l'accompagnement des personnes âgées.
L'insistance sur le projet collectif et l'engagement des acteurs.
Les explications et la vidéo sur le guichet intégré qui m'ont permis de vraiment mieux appréhender la plus value d'être guichet intégré.
Important d'injecter une dimension réflexive, analytique, critique.
L'objet même de la matinée qui a permis de communiquer de manière large sur ce qu'est la MAIA et de présenter ses outils car la stratégie peut paraitre abstraite lorsque l'on ne pratique pas aux différentes tables.
Participation des intervenants extérieurs au déploiement du maillage, partage d'expériences, échange animé par des acteurs locaux.
Très bonne présentation du sens du travail de la MAIA qui permet de comprendre les différents niveaux de travail à faire
Excellente intervention du sociologue pour percevoir l'ensemble des enjeux et les leviers de la réussite de ce projet.

Le guichet intégré en vidéo, c'est ici!
https://www.youtube.com/watch?v=0o8XWtpvrNA

Points faibles de la matinée **de sensibilisation : quelques commentaires parmi les 40 reçus…**

Trop grande amplitude horaire pour assister à tout ou rester après l'évènement
1/2 journée trop courte, plus de problématiques "concrètes«
Absence de schéma concret
Bien sur, il faut décliner dans les spécificités des handicaps spécifiques
Manque de temps pour échanger avec les différents participants, intervenants, organisateurs.
Professionnels de terrains comme médecins/secteur social manquaient.
Peut être l'intervention d'un médecin généraliste ou spécialiste souvent le premier alerté par des situations compliquées.
Expliquer "détailler" un peu plus sur les outils remis pour ceux qui ne les connaissent pas
il aurait fallu davantage expliciter le guichet intégré et le formulaire FAMO
Intervention du sociologue non comprise en lien avec la matinée.
Il aurait été favorable que cela soit plus ciblé à la MAIA et pas généraliste.
Je pense qu'il aurait été intéressant de mieux construire les témoignages pour montrer les dysfonctionnements de la prise en charge.
L'accès et l'accessibilité du lieu de la matinée
Les problèmes techniques nous ont privé de la présentation des guichets intégrés.
Il aurait fallu plus de temps sur l'expérience concrète et la dynamique impulsée grâce à la MAIA
Manque de présentation des SSIAD et SAAD dans les débats malgré le grand investissement de l'ensemble des services
Pas assez d'explication sur ce qu'est la MAIA et le Guchet intégré,
Cette méthode n'est pas très claire pour tout le monde.
Pas de présentation Via Trajectoire + séances formation ARS
Question : comment faire adhérer des personnes âgées qui s'isolent au fur et à mesure du temps?
Témoignage des aidants très caricatural ce qui retire le sentiment de "ressenti", de vécu de l'intérieur.
Pas de témoignage de personnes âgées !
Une pause dans la matinée aurait permis aux différents participants, intervenants et organisateurs des rencontres et discussions informelles mais je suis consciente que ce n'est pas toujours facile de l'inclure dans un programme.

Prise en main de l'Atlas : vos premiers retours?



Court portrait de la Seine-Saint-Denis

PARTIE 1 - La personne âgée ou son entourage…

1. …recherche de l'information et a besoin d'être orientée
2. …a besoin d'un médecin traitant
3. …gagne à être évaluée sur le plan gérontologique
4. …doit pouvoir accéder à l'ensemble de ses droits
5. …peut bénéficier d'aides à son domicile
6. …nécessite des soins infirmiers à domicile
7. …requière des soins de réadaptation
8. …souhaite un hébergement alternatif à son domicile initial
9. …quelles aides pour les aidants ?
10. …quelle réponse à l'isolement des personnes âgées ?

PARTIE 2 - Parfois les choses se compliquent…

11. …face à une urgence médicale, elle doit pouvoir se rendre aux urgences
12. …face à la maladie d'alzheimer ou à des troubles apparentées, il peut être utile de bénéficier d'une stimulation cognitive
13. …face à des troubles du comportement, il existe des lieux adaptés
14. …face à des troubles d'allure psychiatrique ou pour un diagnostic ou un suivi, plusieurs types de réponses sont possibles
15. …face à un cancer, la personne gagne à bénéficier d'une approche spécifique à son âge : l'oncogériatrie
16. …face à la maltraitance ?
17. …face aux situations complexes en ville, ne restez pas seuls
18. …face à la maladie grave, sans espoir guérison, la personne peut bénéficier de soins palliatifs

Point d'avancement sur le peuplement du ROR

ROR-IF

sesan
SERVICE NUMÉRIQUE DE SANTÉ

100% offre hospitalière
(MCO, PSY, SSR)

Médico-social en cours de déploiement

Libéraux
100% des masseurs-kinésithérapeutes.
Médecins à venir

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES

Faciliter la recherche et l'orientation des patients

UNITÉS DÉCRITES ★ 20 000 ★ UNITÉS DÉCRITES

Offres, ressources & plateaux techniques

Disponibilité des lits aigus

L'offre de soins de référence disponible dans les applications

Santé.fr
TERR_eSANTE
VT
SI SAMU
MAILLAGE
cnsa
ROR Référentiel
eCERVEAU

UN PROGRAMME ars

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Première phase de peuplement des structures dans le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)

20 structures validées dont :

- 4 CCAS
- 2 CLIC
- 4 SAAD communaux
- 2 Pôle séniors/coordo. Géronto
- 3 SSIAD communaux
- 4 Résidences autonomies
- 1 Réseau de santé

24 structures à valider avant la mise en ligne du portail départemental MAILLAGE93.org

Contact administrateur Maia :

Julia CHAPELET - 01 71 29 00 64
(Lundi, Mardi, Jeudi)
adminsudouest@maia93.org

→ Deuxième phase de peuplement du ROR :
Circonscriptions de service sociaux et SAAD associatifs

2. Participer

- ✓ Avancée dans l'élaboration du référentiel "aides et prestations" en groupe de travail départemental
- ✓ Poursuite de l'installation des référents personnes âgées en CMP

Démarche départementale

2.1 Groupe de travail : Référentiel « accès aux droits personnes âgées »

- **Objectifs :**

Améliorer pour tous les professionnels le niveau de connaissance des prestations
Dans une logique de parcours, préciser quel professionnel peut/doit être à l'initiative de la demande
L'outil finalisé sera disponible pour l'ensemble des professionnels du guichet intégré (décision GT)

- **4 rencontres en Septembre 2017, Novembre 2017, Janvier et Mars 2018**

- **15 Participants** (hors pilotes) :

ADJ, CCAS, CMS, SAAD, SSIAD, service social hospitalier MCO, SSR et HAD, circonscriptions, CD Service PA, réseau géronto, gestion de cas…

3 départs annoncés → des volontaires?

Dynamique :

48 fiches créées au premier semestre :

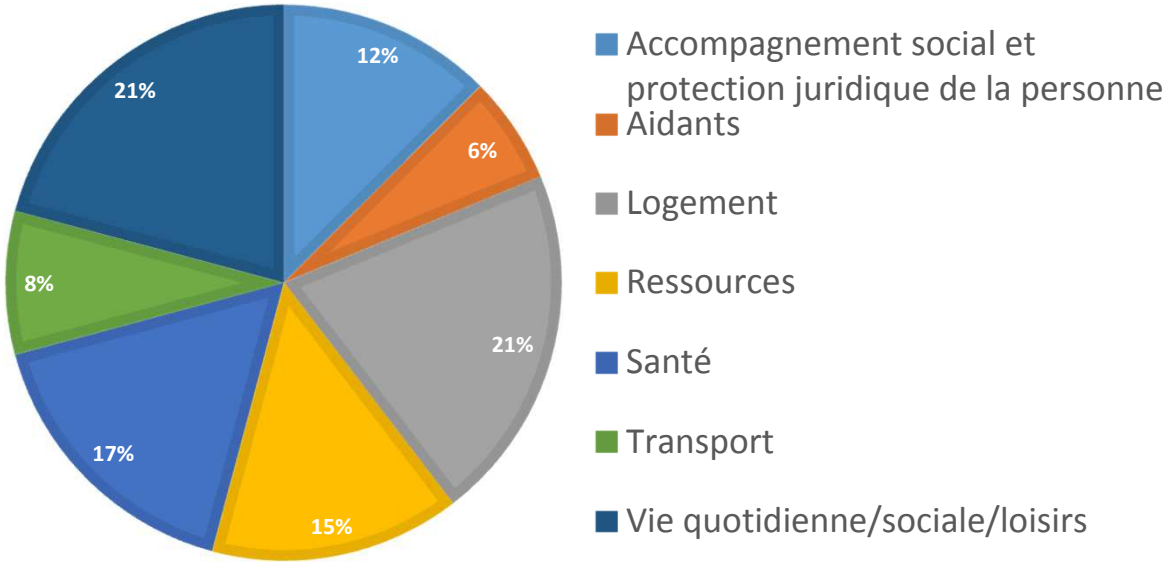
- **Nécessité d'harmonisation**
- **Matière très « dense » et illustrative de la grande complexité du sujet (barrière d'âge, règles de non-cumul, chronologie de déclenchement, dématérialisation…)**

Un travail encore important est à mener sur la construction de l'outil afin d'éviter d'en faire un « pavé » dont le volume limiterait l'appropriation → réflexion sur la **dématérialisation** de l'outil + travail en cours sur l'apport d'une **stagiaire** en Master 2 « Management social et santé » pour la rentrée 2018 en soutien du groupe de travail (« production » entre les GT et validation en collectif)

Démarche départementale

Groupe de travail : Référentiel « accès aux droits personnes âgées »

QUELLES FICHES DANS LE RÉFÉRENTIEL ?



48 « aides » en cours de description…

AAH
ACS
ACTP
ADPA
Aide à l'eau
Aide à l'électricité
Aide au téléphone
Aide Sociale Départementale
Aides aux propriétaires occupants/ANAH
Aides techniques
ALD
Allocation de veuvage
Allocation Journalière
d'Accompagnement d'une personne en fin de vie
Allocation Supplémentaire d'Invalidité
AME
APL
ARA
ARAM
ARDH
ASH
ASPA
Bons alimentaires
Carte Améthyste
Chèque Taxi
CMI
CMU-C
Colis alimentaires
Congé du proche aidant
Curatelle
Droit au répit ADPA (2)
FNASS
Fonds de secours exceptionnel
FSL
Habilitation familiale
MAJ
Mandat de protection future
MASP
Mutuelle
PCH
Plan d'Aide Personnalisé (PAP)
Procédure de surendettement
PUMA
RSA
Sécurité Sociale
Soliha
Sortir plus
Téléassistance
Tutelle

2.2 Travail en cours sur l'identification d'un référent personne âgée au sein des Centres Médico-Psychologique

Objectifs

Améliorer le recours à l'expertise psychiatrique depuis la ville et l'accompagnement du vieillissement des personnes en situation de handicap psychique

Co-porteurs de l'action :

EPS Ville Evrard, CHI Robert Ballanger, MAIA de Seine-Saint-Denis

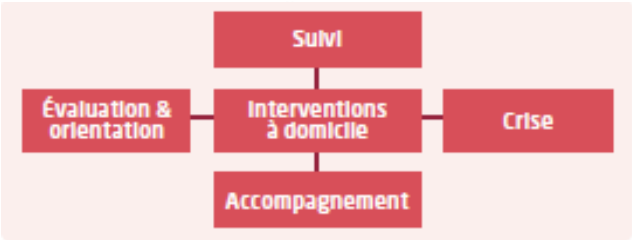
Réalisé (actions et dates)

Groupes de travail départementaux : 7 septembre 2016 & 24 mars 2017

Matinée de sensibilisation-formation « organisation de l'offre » à destination des référents CMP le 5 mars 2018

Participation des pilotes MAIA :

1. Janvier/Juin 2018 ➔à la rédaction des propositions de la Commission Spécialisée en Santé Mentale à destination du Conseil Territorial de Santé
2. À une réunion de travail EPSVE/CHIRB le 18 Juin 2018 sur le sujet « Les interventions à domicile –IAD » avec plusieurs retours d'expérience de différents secteurs.



Actions à réaliser en 2018

- Élaboration d'une fiche de poste du « référent patients âgés »
- Formations au niveau local (connaissance de l'offre de proximité, maillage…)
- Préciser les conditions de saisine (directement par un professionnel, un médecin de ville, ou par les réseaux et autres équipes mobiles extrahospitalières ?)
- Définir les possibilités de visites à domicile
- Phase test de 6 mois à organiser

Prochaine échéance : rentrée 2018

Points de vigilance

(freins, leviers et facteurs de réussite, …)

- Charge de travail dans les CMP
- IAD : Hétérogénéité de l'organisation des secteurs

- Lien + créé avec le CRRPSA
- Place affirmée dans le projet médical de l'EPSVE et volonté d'augmenter la mobilité / la disponibilité
- Portage fort par la DG de Ville Evrard

3. Valider

Présence en Table de Concertation Tactique du service de gestion de cas

Déploiement du Guichet Intégré :

- ✓ **Organisation de la validation du document d'aide à l'orientation**
- ✓ **Proposition de constitution d'un Groupe de Réflexion « Coordination gérontologique communale »**
- ✓ **Proposition de constitution d'un Groupe de Réflexion « SSIAD »**

- ✓ **Elargissement du groupe de Travail 93 Nord sur « les punaises de lit »**

MAIA Seine-Saint-Denis Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

3.1 Proposition dans la Composition de la Table tactique

MAIA Seine-Saint-Denis
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Gestion de cas en Seine-Saint-Denis

- ✓ La gestion de cas est un des acteurs du guichet intégré

- ✓ A ce titre, les gestionnaires de cas du territoire Sud-Ouest de Seine Saint-Denis ont émis le souhait que l'un d'entre eux puisse participer aux Tables de Concertation Tactique avec comme objectifs :
  - ✓ Une participation au dialogue et à la concertation territoriale
  - ✓ Une connaissance renforcée des acteurs et des dynamiques
  - ✓ Une analyse partagée du fonctionnement du territoire (contribution au diagnostic organisationnel du territoire)

- ✓ Ils auraient la qualité de <u>membre invité permanent</u>

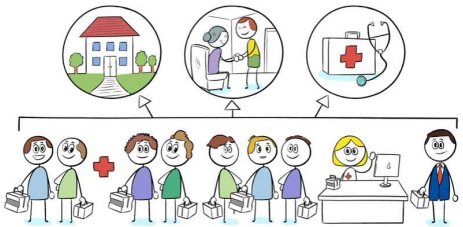
→ Cette proposition est soumise à votre validation.

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

3.2 Planification de la réunion de validation d'un outil d'aide à l'orientation

- ✓ Principe validé par la TCT n°6 en Juin 2017
- ✓ Document construit dans un double périmètre MAIA + Filières Gériatriques (2 sur le 93 Sud-Ouest)
- ✓ Document de travail finalisé et présenté à la TCT n°9

- ✓ Objectifs du groupe
  - ✓ Validation du contenu (description synthétique de l'offre) et de la forme
  - ✓ Validation du numéro de téléphone renseigné
  - ✓ Liste des destinataires (quels professionnels?)
  - ✓ Modalités de diffusion (professionnels libéraux+++) avec éléments de sensibilisation au déploiement des SI parcours patient.

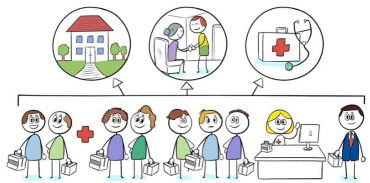


→ Volonté d'un groupe de travail unique avec mobilisation des partenaires en amont (ex : validation par mail ou téléphone des coordonnées…)

Proposition de réunion de validation du contenu
le Mardi 18 Septembre 2018 de 14h00 à 16h30
Une proposition de lieu??

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

3.3 « Organisation de la coordination gérontologique » au niveau des 10 communes du territoire



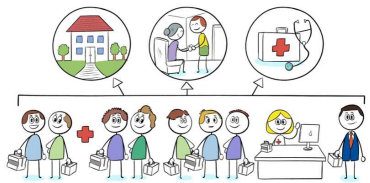
- ✓ L'outillage permettant un fonctionnement en « Guichet intégré » est en voie de finalisation : RMD, FAMO, site maia/maillage, chartes…
- ✓ Sur les 10 communes du territoire 93 Sud-Ouest, l'organisation de l'accueil, l'analyse des besoins et l'orientation des personnes âgées sont organisés de façon hétérogène : coordinations gérontologiques, CLIC, Pôle Seniors...
- ✓ En Mars 2018, une enquête en ligne menée afin d'affiner l'état des lieux et des organisations a connu un faible taux de retour alors que la volonté de « croiser les regards » a régulièrement été mise en avant par les acteurs concernés.

- ✓ Proposition de structurer un **Groupe de Réflexion du Territoire 93 Sud-Ouest** sur la « coordination gérontologique » au niveau communal.

- ✓ **<u>Objectifs généraux</u>**
  - ✓ Vision d'ensemble et spécificités par commune
  - ✓ Partage d'expériences et de pratiques « inspirantes »
  - ✓ Dynamique collective d'évolution vers un fonctionnement en « Guichet Intégré », adapté aux spécificités de chaque commune et associant l'ensemble des services et professionnels concernés (CMS, libéraux, …)

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Groupe de Réflexion sur la « coordination gérontologique dans les 10 communes du territoire 93 Sud-Ouest».



- ✓ **Quelques exemples de sujets** :
  - ✓ Recensement des « portes d'entrée » sur la commune
  - ✓ Forces et marges de progression des différents modèles installés dans les CCAS et CLIC
  - ✓ Principes de mise en œuvre des parcours « optimum »
  - ✓ Quelle(s) organisation(s) des réunions de synthèse/de coordination gérontologique?
  - ✓ Quel suivi dans la mise en œuvre des propositions?
  - ✓ Quels besoins de formation, par qui et pour qui?
  - ✓ Comment structurer/renforcer les liens avec les professionnels libéraux?
  - ✓ Perspectives d'évolution ou de réorganisation

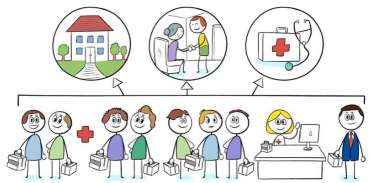
- ✓ **Objectifs de la première réunion :**
  - ✓ Présentation des différentes organisations (actuelles et évolutions envisagées)
  - ✓ Recensement des problématiques, des besoins, des sujets à travailler
  - ✓ Validation de la périodicité du GR
  - ✓ Forme de la restitution à faire en Table Tactique

L'ensemble des aspects logistiques et organisationnels seront assumés par la MAIA 93 Sud-Ouest.

Proposition de date pour la première réunion :
Mardi 2 Octobre 2018 de 14h00 à 16h00
Une proposition de lieu??

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

3.4 Groupe de Réflexion
« IDEC des SSIAD du territoire 93 Sud-Ouest».



Sur le territoire, 9 SSIAD = 6 communaux et 3 associatifs qui couvrent les 10 communes et représentent une capacité totale de **447 places « Personnes Agées ».**

6 communes ont un seul SSIAD et 4 en ont deux (Montreuil, Bagnolet, Pantin, Rosny-sous-Bois)
Un SSIAD de nuit (USSIF) sur huit communes (sauf Montreuil et Rosny)
Un SSIAD renforcé (USSIF) sur quatre communes (Noisy, Romainville, Les Lilas, Pantin)

- ✓ Objectifs généraux :
  - ✓ Créer un lieu d'échanges et de partage d'expériences (évaluation, gestion des listes d'attente…)
  - ✓ Recenser les problématiques et les besoins (incluant besoins de formation, de protocoles de soins, de conduite à tenir…)
  - ✓ Interventions conjointes HAD et SSIAD : quelle évolution pour les patients et les professionnels?
  - ✓ Quelle intégration des solutions numériques dans la pratique des SSIAD (Via trajectoire, terr-eSanté…)
  - ✓ Comment mieux intégrer la construction du Guichet Intégré dans les Soins à Domicile?
  - ✓ Quelles possibilités de relais des travaux et outils MAIA par les SSIAD auprès des acteurs de proximité (MT++)?

Proposition de date pour la première réunion :
Mardi 16 Octobre 2018 de 14h00 à 16h00
Maison Marianne / Bondy (à confirmer)

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

3.5 Proposition de rejoindre un groupe de travail « Punaises » initié par la MAIA 93 Nord et aujourd'hui ouvert dans un périmètre départemental

Restitution du GT Nord faite le 14 Juin.

170 inscrits !!

Les punaises de lit

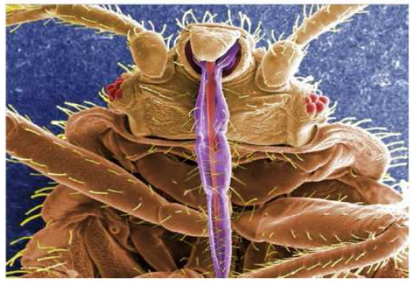
Saison 1

Comment s'en débarrasser ? Comment ne pas les ramener chez soi ?

14h00 à 16h30

Centre Hospitalier Universitaire Paris 13 - Bobigny
La salle sera précisée lors de la confirmation d'inscription

Inscription gratuite et conseillée en ligne
https://goo.gl/vh9678



PROGRAMME PREVISIONNEL

14h00 : Accueil, remise des notes sur les conduites à tenir

14h30 : Présentation générale des punaises et impacts sur la santé
Dr Arezki IZRI, Chef de service, Parasitologie-Mycologie
AP-HP, HUPSSD, Hôpital Avicenne, Université Paris 13

15h00 : Présentation des notes sur les conduites à tenir :
Comment lutter contre les punaises de lit ?
Quelles précautions à prendre pour les professionnels intervenant au domicile ?

15h45 : Témoignages des participants

16h15 : Et puis après ?

Objectifs du groupe de travail élargi :

- Appropriation, complétude et diffusion des fiches « conduites à tenir » sur
  - L'organisation d'une visite à Domicile (à compléter)
  - La lutte mécanique contre les punaises (à compléter)
  - La prise en charge sur des lieux d'accueil collectifs (à créer)
- Projet à discuter d'organisation d'une journée départementale de type « conférence » avec diffusion des outils, échanges et témoignages sur ce problème croissant de santé publique.

Merci aux personnes intéressées de se faire connaître auprès du pilote !

2018 : quelques dates et événements à venir…

Mercredi 5 Septembre / 14h-17h TCT n°11
EHPAD Le Clos des Peupliers (Bobigny) à confirmer

Mercredi 21 Novembre / 14h-17h TCT n°12
IMR de Romainville à confirmer

Groupe de travail Sud-Ouest

- « Document synthétique d'orientation »

Si validé : le Mardi 18 Septembre 2018 de 14h30 à 16h30 (lieu à préciser)

Organisée par le Conseil Départemental

Rencontre « Accès aux droits » le 27 Septembre 2018

- « Déploiement du guichet intégré : communes »

Si validé, le Mardi 02 Octobre de 14h30 à 16h30

- « Déploiement du guichet intégré : SSIAD »
- Si validé, le Mardi 16 Octobre de 14h30 à 16h30

POUR LES PROCHAINES TABLES TACTIQUES n°11 et 12 :

Avez-vous des propositions de sujets à mettre à l'ordre du jour?

CNSA
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

ars
Agence Régionale de Santé Île-de-France

MAIA
Seine-Saint-Denis Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

2018 et 2019 : quelques dates et événements à venir…

Restent à planifier :
Groupes de travail départemental :

« Référentiel des droits »

« Punaises de lit »

3èmes Rencontres Partenariales

Formations MAIA / Filières Gériatriques

- Pour 2019 :

Option forte pour la date du **Jeudi 17 Janvier 2019**, journée co-organisée par le Conseil Départemental autour de deux axes :

1. Organisation de la protection juridique des majeurs
2. Accompagnement des suspicions ou situations de maltraitance PA/PH à domicile

TABLE TACTIQUE n°10
20 Juin 2018
Bourse Départementale du Travail
Bobigny

Merci pour votre participation.

pilotesudouest@maia93.org

06 99 33 98 57

MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées

CNSA
Caisse nationale de
solidarité pour l'autonomie

ars
Agence Régionale de Santé
Île-de-France

Fondation
Santé Service
Accompagne et soigne à domicile