MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Compte rendu de la Table de Concertation Tactique n°8 13 Décembre 2017 Maison Marianne / Bondy

Nota Bene: il est conseillé d'accompagner la lecture de ce Compte-Rendu de la lecture du support de présentation transmis conjointement.

RAPPEL DE L'ORDRE DU JOUR

1. Analyser

- ✓ **Bilan Journée Conférence Diogène 16 Novembre 2017**
- ✓ **Diffusion du Référentiel des Missions Différenciées : les premiers retours …**
- ✓ **Lancement du GT départemental « accès aux droits & prestations »**

2. Suivre/Participer

- ✓ **Gestion de cas : présentation d'un cas clinique, illustration de la pratique et des questionnements.**
- ✓ **Peuplement de la partie sociale et médico-sociale du Répertoire Opérationnel des Ressources**
- ✓ **Comité de Projet porté par le CD 93 sur un Guide « Maltraitance : comment intervenir »**
- ✓ **Chartes et Journée Guichet Intégré 2018**

3. Valider

- ✓ **Diagnostic de situation « Personnes âgées dépendantes sans médecin traitant » : questionnaire**
- ✓ **Aller vers le guichet intégré : proposition de questionnaire sur l'organisation de la réponse gérontologique sur les 10 communes du territoire**
- ✓ **Contenu des premières formations de déploiement du Guichet Intégré 2018**
- ✓ **Planification du calendrier 2018 des Tables de Concertation Tactiques et autres dates à noter**

DOCUMENTS REMIS AU DEBUT DE LA SEANCE

- « Les syndromes de Diogène », « Gestion de cas en seine saint denis », « Proposition questionnaire PA », «Charte gestion de cas », « charte guichet intégré », « charte concertation », « contribution collectif Maia ».

Légende:

- Eléments correspondants à une prise de décision.

A VALIDER

Début de la réunion à 14h15.

La réunion commence par :

- les remerciements adressés au CLIC de Bondy et à sa coordinatrice, Mme Manoury, pour l'accueil de la Table de Concertation Tactique.
- la présentation de l'ordre du jour
- un tour de table de présentation des personnes présentes.

1. Analyser

- Bilan Journée Conférence Diogène 16 novembre 2017

Le pilote fait un rapide bilan effectué à partir des questionnaires d'évaluations remplis par les participants

→Diapositives n°7, 8 et 9

Les membres de la table présents à cette journée ont trouvé la formation globalement très accessible et fort intéressante.

Les points forts qui ressortent sont une prise de conscience du juste équilibre entre interventionnisme et abandon de la personne atteinte d'un syndrome de Diogène.

Approfondir ses connaissances permet de déculpabiliser lorsque l'ont ne sait pas comment agir. Approcher un Diogène demande du temps et il faut apprendre à gérer la pression de l'entourage (voisins, professionnels…) afin d'éviter de lui faire du mal et d'être ainsi contre-productif.

Un conseil très intéressant a été apporté l'approche de la personne Diogène avec un message du type: « C'est moi qui ait besoin d'aide pour que vous puissiez rester dans votre appartement. »

Ressort également l'importance du retour d'expérience des différents professionnels en contact avec des personnes présentant ce syndrome, sur ces situations complexes et, notamment des partenaires des services d'Hygiène communaux.

L'AFAR a produit un DVD non commercial à usage pédagogique intitulé « Les syndromes de Diogène » d'une durée d'une heure environ, les différents partenaires sont invités à le visionner (bon de commande joint).

- Diffusion du Référenciel des Missions Différenciées : les premiers retours

→ Diapositives n°10, 11 et 12

Le Pilote fait un premier retour concernant les IDEL. Suite à l'envoi d'un courrier aux 207 IDEL du territoire afin de leur présenter la MAIA et leur proposer ce nouvel outil, il n'y a eu que quelques retours.

Suite à la relance téléphonique, nous constatons qu'il y a beaucoup de mouvements d'IDEL sur le territoire mais peu de demande d'envoi du RMD.

Les retours/débats sont assez nombreux concernant l'utilisation et la diffusion de cet outil :

- Outil intéressant mais qui nécessite d'aller sur maia93.org, en effet ce n'est pas un annuaire mais un guide pour une première orientation.
- Tester l'outil à l'accueil de la maison Marianne ? Oui, mais il faut d'abord former le personnel, donc réalisable en 2018.
- Le mettre en accueil des mairies car ce sont eux les premiers acteurs du guichet intégré.
- Le flux en mairie est trop important pour que le personnel ait le temps de se référer au RMD.
- Privilégier le relai physique avec les personnels que l'on rencontre.
- Partage-t-on les mails des libéraux pour diffuser l'outil ?
- Outiller les SSIAD qui sont en relation avec les médecins ?
- Pourquoi pas une version numérique en ligne sur Maia.org ? Une personne rappelle en effet que les jeunes médecins seront plus enclins à utiliser un PDF.
- Se pose ensuite la question de l'élargissement au grand public et du barrage professionnel ? Le pilote rappel le décret Maia, dont le but est d'outiller les professionnels du territoire.

Le débat s'oriente ensuite vers le guichet intégré, sur la base de plusieurs exemples :

- Une personne qui demande régulièrement à refaire sa carte d'identité
- Oubli répété des Rendez-vous, est-ce un signe de désorientation ?
- Nécessité de faire des fiches de liaisons afin de pouvoir repérer et orienter ces personnes vers un accompagnement spécifique dés le primo-accueil.

Est soulevé à nouveau ici, le problème d'un système d'informations parcellisées.

A VALIDER

- lancement du GT départemental « accès aux droits & prestations »

→ Diapositive n°13

Le pilote fait un résumé des deux derniers groupes de travail et rappel le les objectifs de celui-ci.
Ont été recensées et catégorisées 40 prestations destinées aux personnes âgées et élargies à toutes les problématiques

→ Diapositive n°14

Plusieurs remarques à ce sujet :

- La question est posée de la dématérialisation mais qui serait de fait, moins accessible pour une population âgée non familiarisée avec l'outil informatique.
- Nécessité de faire des documents illustrés afin de faciliter la compréhension.
- Les traduire en plusieurs langues, exemple du « Guide Comede » destinés aux migrants et aux étrangers en situation précaire.
- Concernant les demandes de retraite, énormément de personnes rencontrent des difficultés dans la constitution de leur dossier. Il est également rappelé que dans certains services, le personnel a interdiction d'aider à la constitution des dossiers en raison de l'impossibilité de faire un recours.
- Difficulté également au sein du CNAV concernant les pensions de réversion.

Un des membres rappelle qu'il y a 25% de non recours à des prestations par méconnaissance de leur existence.
Il apparait donc nécessaire de croiser les données entre institutions afin d'élargir le nombre d'accesseurs aux droits.

2. Suivre/Participer

- Gestion de cas : présentation d'un cas clinique, illustration de la pratique et questionnements

→ Diapositives n°16, 17 et 18

Le gestionnaire de cas présente à la table un cas concret qui a nécessité 219 interventions au total.
Il apparait pour certains évident, que le rôle de gestionnaire de cas permet d'avoir un résumé des problématiques rencontrées sur des cas complexes et constitue un vrai relai notamment pour une entrée en EHPAD.

Une discussion s'engage sur les sorties d'hôpitaux. Certains pensent qu'il est du ressort du cadre de santé de faire le lien avec l'équipe de maintien à domicile mais sur le terrain ce rôle revient en général plus souvent à l'assistante sociale communale qui n'a pas toujours la possibilité de retarder une sortie jugée précoce. Le relai est souvent difficile entre le service social de l'hôpital et les services sociaux communaux car tous deux manquent cruellement de personnel.
Il y a donc nécessité de revaloriser ce métier afin d'augmenter les effectifs.

- Peuplement de la partie sociale et médico-sociale du Répertoire Opérationnel des Ressources

Le pilote rappelle que le site maia.org va basculer vers le site MAILLAGE, via le peuplement du ROR.
Il résume pour cela les étapes du projet (diapositives n°19, 20 et 21) et explique que l'assistante de la Maia va prendre contact avec les différents directeur-trices et responsables de structures afin de valider avec eux les données relatives à leurs établissements.
Le site MAILLAGE sera ensuite accessible à tout professionnel du territoire.

- Comité de projet porté par le CD 93 sur un guide « maltraitance »

→ Diapositive n°22

Ce document n'ayant pas été distribué avant la réunion, il sera donc envoyé par mail à chaque membre de la table.

- Chartes et Journée Guichet intégré 2018

→ Diapositive n°23

Trois chartes ont été rédigées dans le cadre d'un groupe de travail constitué de membres de la Table de Concertation Stratégique. Elles sont remises ce jour à chacun des membres.

3. Valider

- Diagnostic de situation « Personnes âgées dépendantes sans médecin traitant » : questionnaire

→ Diapositives n°25, 26 et 27

Constat clair et validé par tous sur le manque de médecins sur le territoire, qui de surcroit, ne se déplacent plus au domicile.
Beaucoup de personnes âgées n'ont pas ou plus de médecin traitant, ce qui entraine des ruptures de parcours de soins.
Une enquête sera donc mise en ligne (document joint) à destination des acteurs concernés sur les dix communes SO.

A VALIDER

- Aller vers le guichet intégré : proposition de questionnaire sur l'organisation de la réponse gérontologique sur les 10 communes du territoire

Concernant les réunions de synthèse, notre partenaire du Clic de Bondy explique que les retours sont difficiles à obtenir, du fait soit d'un manque de participation des partenaires, soit d'une absence de situation.

Qu'en est-il des retours sur le territoire ?

Nécessité de faire apparaitre sur le questionnaire à la fois des questions ouvertes et fermées.

- Contenu des premières formations de déploiement du Guichet Intégré 2018

→Diapositive n°29

La formation connaissance de l'offre va commencer en mars 2018. L'objectif est de former 80 personnes sur le territoire en 2018.
La remarque est faite sur la nécessité d'adapter la formation par commune et pourquoi pas de faire venir les libéraux, malgré le scepticisme de certains.

M. Roggia propose la mise à disposition des locaux du SSIAD de Montreuil pour la formation.

- Planification du calendrier 2018 des Tables de Concertation Tactiques et autres dates à noter

→ Diapositive n°30

Les dates des 4 prochaines tables sont validées :

Mercredi 14 Mars 2018 / 14h-17h TCT n°9

Mercredi 20 Juin 2018 / 14h-17h TCT n°10

Mercredi 5 Septembre / 14h-17h TCT n°11

Mercredi 21 Novembre / 14h-17h TCT n°12

- Quels sujets aimeriez-vous voir aborder en 2018 dans le cadre de la dynamique partenariale MAIA ?

Proposition de Mme Delhommeau de consacrer une demi-journée à la thématique du triangle aidé, aidants naturels et professionnels.
Plusieurs, remarques émergent sur ce sujet :

- Aidants qui disparaissent
- Aidants qui occultent le consentement de la personne
- Aidants épuisés, voisins envahissants
- Relation professionnels et aidants ?
- Mandataire judicaire qui se retrouve parfois vite seul dans la gestion des situations.

Enfin, une remarque est faite sur la nécessité d'une meilleure articulation entre la gériatrie et la psychiatrie.

Renouvellement des remerciements à la Maison Marianne, à Mme Manoury et à M. Graneris pour leur accueil.

Fin de la réunion à 17h.

AVALIDER

FEUILLE D'EMARGEMENT TABLE DE CONCERTATION TACTIQUE n° 7 Maison Marianne / 13 décembre 2017

	STRUCTURES IDENTIFIEES	NOM	FONCTION	SIGNATURE
SANITAIRE	ETABLISSEMENTS et SERVICES SANITAIRES			
	CHI André Grégoire (Montreuil)	M. Adinguera	Responsable Socio-Educatif	présent
		Dr Sibony-Prat	Médecin Gériatre Chef de Service UGA et SSR	présente
		Mme Behi	Assistante de service sociale Gériatrie	
	GH Paris Seine Saint-Denis AP-HP / Filière Gériatrique	Mme Pinet-Ribeiro	Cadre Supérieure Service Social	présente
	Clinique MCO / Floréal (Bagnolet)	M. Gambaro	Directeur	excusé
	Clinique SSR IMR (Romainville)	Mme Borges	Assistante de Service Social	excusée
		Mme De Dieuleveult	Assistante de Service Social	excusée
		Mme Franc	Cadre de rééducation	
	Clinique Korian Roger Salengro (Noisy-Le-Sec)	Mme Sandirin	Assistante de service social	excusée
	Clinique de l'Aurore (Rosny-sous-Bois)	Mme Ferreira de Carvalho	Assistante de Service Social	excusée
	Clinique SSR Ambroise Paré (Bondy)	M. Bens	Directeur	excusé
	Clinique SSR du Pré-Saint-Gervais	Mme Bomzembo	Assistante sociale	excusée
	Etablissement SSR/USLD Les Floralies (Bagnolet)	M. André	Directeur	
	Etablissement public de Santé Mentale	Mme Bompays	responsable service social	excusée
	SSR HDJ Neuro Centre Paris Est (Noisy le Sec)	Mme Répelin	Directrice CPE	
	HAD Santé Service	Mme Delaunay	Assistante de Service Social	
	HAD Fondation Croix Saint Simon	M. Babinet	Directeur	
	CMS Montreuil	Dr Manuellan	Médecin Chef	excusé
	Ville de Pantin	Dr Duhot	Médecin Chef	présent
		Dr Campagné	Médecin généraliste	présente
	Réseau Océane (Géronto + Soins Palliatifs)	Mme Didi	Directrice	excusée
		Mme Carmoin	Psychologue	
	Représentant Centre de santé	Dr Manuellan	Médecin Chef CMS Montreuil	
	PROFESSIONNELS DE VILLE			
	TOTAL SANITAIRE			5
MEDICO-SOCIAL	EQUIPE EVALUATRICE			
	CLIC Bondy	Mme Manoury	Coordinatrice CLIC	présente
	CLIC Montreuil	Mme Mayart	Coordinatrice CLIC	excusée
	UMEG EMS CNAV	Mme Mulot	Agent administratif	excusée
	CD EMS APA	Mme Julienne-Thomas	Responsable d'équipe évaluatrice DPAPH	présente
	ACCUEIL DE JOUR, EHPAD			
	Accueil de jour Les Rives + Plateforme A/R	Mme Cohen-Zerbib	Directrice	excusée
	EHPAD La Seigneurie (Pantin)	Mme Boreux	Directrice	représentée
		Mme Henri-Rousseau	Cadre de santé	présente
	EHPAD Les Quatre Saisons (Bagnolet)	M. Prono	Directeur	
	EHPAD + USLD Les Floralies (Bagnolet) PRO BTP	M. André	Directeur	
	EHPAD Marie DOMIDEP (Bagnolet)	Mme Plasman	Directrice	excusée
	EHPAD Léopold Bellan (Romainville)	Mme Laurent	Directrice	
	SSIAD/ESA (hors SSIAD communaux)			
	SSIAD Cap'Santé Montreuil	Mme Fournier	Directrice SSIAD - ESA	excusée
	ASSIAD Montreuil	M. Roggia	IDEC SSIAD	présent
	ESA Cap'Santé (basé à Montreuil 10 communes)			
	SSIAD USSIF	M. Lavenu	Directeur du Pôle Maintien à Domicile 93 Est SSIAD J & N	
	SAAD (adhérant à la plateforme Evolia et hors SAAD communaux)			
	My Assistance	M. Guiraud		excusé
	TOTAL MEDICO-SOCIAL			4
SOCIAL	équipe opérationnelle CG + CCAS + organisme tutélaires			
	CD93 / Service social polyvalent départemental	Mme Archer	Conseillère technique santé	excusée
		Mme Louail	responsable adjointe circonscription Noisy-le-Sec	présente
		Mme Senay Ferrant	Responsable Circonscription Romainville	excusée
	SSD Le Pré-Saint-Gervais / Les Lilas	Mme Le Palud		
	CCAS / services communaux Bagnolet	Mme Roussel	Directrice SSIAD et SAAD	
	CCAS / services communaux Bobigny	Mme Dioum	Responsable MAD	présente
	CCAS / services communaux Bondy	CLIC		
	CCAS / services communaux Les Lilas	Mme Delhommeau	Responsable du Pôle Seniors	présente
	CCAS / services communaux Montreuil	CLIC		
	CCAS / services communaux Le Pré Saint Gervais	Mme Damien	Directrice Adjointe	excusée
		Mme Andrieu	Coordinatrice géronto	excusée
	CCAS / services communaux Noisy-Le-Sec	Mme Bussière	Assistante de gestion	présente
		Mme Miloudi	Coordinatrice	présente
	CCAS / services communaux Romainville	Mme Belkacem	Directrice Centre Communal d'Action Sociale	
		M. Charmant	Responsable du Service MAD	excusé
	CCAS / Services communaux Rosny-Sous-Bois	Mme Picard	Directrice dépendance	excusée
		Mme Degain	IDEC SSIAD	excusée
	CRAMIF 93	Mme Lestin	Chef de service CRAMIF	
	UDAF (association tutélaire)	Mme Guignard	Chef d'Equipe	
		Mme Lghachi	Chef d'équipe	présente
	ATR (association tutélaire)	M Lefebvre	Directeur	excusé
	Hébergement/résidence social (FTM/RS)			
	Foyers de travailleurs migrants ADOMA	Mme Binsfeld	Coordinatrice sociale vieillissement 93	présente
	Résidence Autonomie Bagnolet	Mme Rahmani Dalila	Directrice	présente
	STRUCTURE BENEVOLE ACCOMPAGNANT			
	Petits Frères Des Pauvres	Mme Armstrong	Coordinatrice de développement social	excusée
		Mme Grosse	Coordinatrice de développement social	excusée
	TOTAL SOCIAL			8
	MAIA 93 Sud-Ouest			
	MAIA 93 Sud-Ouest	M. Kaufmann	Pilote	présent
		M. Bras-Caddous	Gestionnaire de cas	présent
	TOTAL MAIA			2
	TOTAL GENERAL			