MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Compte rendu de la Table de Concertation Tactique n°7 20 Septembre 2017 Les Floralies / Bagnolet

Nota Bene: il est conseillé d'accompagner la lecture de ce Compte-Rendu de la lecture du support de présentation transmis conjointement.

RAPPEL DE L'ORDRE DU JOUR

1. Analyser

- ✓ Journée d'étude « Règles juridiques et principes éthiques du partage d'information »

2. Suivre/Participer

- ✓ Diagnostic de situation « Personnes âgées dépendantes sans médecin traitant »
- ✓ Proposition de relecture du projet d'Atlas MAIA 93 (cartographie des problématiques du territoire)
- ✓ Divers :
  - Diffusion du Référentiel des Missions Différenciées / professionnels libéraux
  - Lancement du GT « prestations » le 29 Septembre à Bobigny
  - Journée des aidants le Samedi 7 Octobre à Montreuil
  - Validation du contenu de la journée du 16 Novembre
- ✓ Bilan/discussion à un an de la réinstallation de la concertation tactique sur le territoire

3. Valider

- ✓ Planification de deux nouvelles journées de rencontres partenariales en 2018
- ✓ Contenu des formations de déploiement du Guichet Intégré
- ✓ Point à la prochaine TCT: les réunions de concertation pluriprofessionnelle sur le territoire.

DOCUMENTS REMIS AU DEBUT DE LA SEANCE

- Invitations, posters et flyers de l'action « Un jour aidant, un jour aidé: tous concernés » organisée sur la voie publique par la Ville de Montreuil et ses partenaires le Samedi 7 Octobre 2017 en conclusion de la semaine bleue.

Légende:

- Eléments correspondants à une prise de décision.

Début de la réunion à 14h15.

La réunion commence par:

- les remerciements adressés à l'établissement Les Floralies et à son Directeur, M. André, pour l'accueil de la Table de Concertation Tactique.
- la présentation de l'ordre du jour
- un tour de table de présentation des personnes présentes.

A VALIDER

1. Analyser

- Journée d'étude du 16 Juin 2017 : « Règles juridiques et principes éthiques du partage d'information »
- Evaluation du document en version test « Quel cadre juridique de l'échange et du partage d'information sur le territoire ? »

En complément du bilan présenté et des retours globalement positifs des participants (diapositive n°7), il est précisé que le travail en ateliers l'après-midi, construit à partir de cas concrets par des binômes animateur/rapporteur (diapo n°8) a été largement apprécié.

Les actes de la journée d'étude seront prochainement édités par le Conseil Départemental et partagés avec les partenaires du territoire.

Concernant le guide édité en version test et destiné à être un des outils du Guichet Intégré, un questionnaire sera prochainement adressé aux premiers lecteurs (300 exemplaires diffusés) afin d'avoir un retour sur la forme, le fond et, surtout, l'usage qui en est fait par les équipes.

Un des membres de la Table trouve que cet outil apporte un certain nombre de repères sans toutefois répondre à toutes les questions.

2. Suivre/Participer

- Diagnostic de situation « Personnes âgées en perte d'autonomie sans médecin traitant »
Suite à la rencontre début Août avec M. Horréard, Délégué Départemental de l'ARS pour la Seine Saint-Denis, le projet d'un Groupe de Travail sur ce sujet est à nouveau évoqué. Il devra s'appuyer sur un travail de remontée d'informations de la part des acteurs du territoire, permettant ainsi un « diagnostic de situation » avec des précisions d'ordre géographique et statistique (diapositive n°11).

Les retours des membres de la table sont nombreux et, au vu de l'importance de la question, sont repris ici dans leur intégralité :

- Un CLIC dit être confronté au moins une fois par semaine à la difficulté de trouver un médecin traitant, et plus encore quand il s'agit de faire des visites à domicile.
- Un autre acteur dit constater une nette dégradation depuis 2-3 ans.
- Le constat est partagé d'une utilisation inadaptée du Sur93 par les patients, cette structure de libéraux urgentistes étant sollicitée pour des renouvellements d'ordonnances.
- Un Centre Municipal de Santé est également « harcelé » de demandes de personnes âgées pour des suivis à domicile auxquelles il ne peut répondre qu'à la marge.
- Un EHPAD fait également part de ses difficultés croissantes à mobiliser les médecins traitants des résidents, ce qui entraîne des risques de glissement de tâches. La charge est telle qu'un jeune médecin impliqué dans le suivi d'environ 25 résidents a préféré arrêter cette mission de médecin traitant..
- Pour ce qui est de l'activité en Soins Palliatifs à Domicile, le réseau de santé témoigne d'un investissement réel et constant des médecins de ville à ce moment délicat de la fin de vie. En revanche, sur la partie gérontologique, les difficultés semblent plus importantes avec notamment des ruptures de suivi plus fréquentes.
- Depuis les établissements hospitaliers, ce constat est également plus que partagé avec comme conséquences :
    - Une absence de relais ville/hôpital en amont d'une hospitalisation.
    - Une saturation croissante des urgences
    - Des retours à domicile rendus bien plus complexes en l'absence de médecins traitants.
- La problématique de la « stricte » démographie médicale (dont la qualité des données pose question à certains) est enrichie par deux commentaires :
    - L'activité des nouveaux médecins apparaît globalement inférieure à celles des médecins récemment partis en retraite
    - Là où le nombre de médecins baisse (ou va baisser prochainement), la population augmente en volume avec l'exemple de Bagnolet où les constructions actuelles vont accroitre le nombre d'habitants de 3000.

En conclusion, les membres de la table tactique 93 Sud-Ouest partagent le constat, sur le sujet de la démographie médicale et de la réponse aux besoins des personnes âgées, d'une **« inquiétude réelle et croissante »**.

-Proposition de relecture du projet d'Atlas MAIA 93.
Construit à partir des constats et problématiques remontés par les partenaires, initialement rassemblés dans un « entrepôt de données » remis fin 2016 aux membres de la table, les trois MAIA du département travaillent à la réalisation d'un Atlas présentant un certain nombre de problématiques concernant les réponses aux besoins de la population âgée.
Pour rappel, certaines des problématiques ont été discutées lors de la Table de Concertation n°6 (cf compte-rendu).

A VALIDER

Dans une logique de co-construction, les pilotes souhaitent associer les partenaires volontaires à un travail de relecture.
Validation du principe de relecture de l'Atlas par les membres de la TCT.

Points Divers : outillage du territoire.

- ✓ Diffusion du Référentiel des Missions Différenciées / professionnels libéraux

Fruit de plus de deux ans de travail, cet outil construit avec les acteurs du territoire, va être disponible très prochainement.
Il sera envoyé par voie postale à l'ensemble des membres de la Table de Concertation Tactique.
Pour les professionnels libéraux, en l'occurrence les infirmiers, un courrier nominatif a été adressé à plus de 200 IDEL du territoire 93 Sud-Ouest avec un taux de retour extrêmement bas à ce stade.

Points Divers : groupe de travail et évènements à venir.

- ✓ Lancement du GT « prestations » le 29 Septembre à Bobigny
  → Cf présentation diapositive n°17

- ✓ Journée des aidants le Samedi 7 Octobre à Montreuil (présentation par Estelle Mayart, Responsable du CLIC de Montreuil)
  → Cf présentation diapositive n°18

Une discussion est en cours entre le Clic de Montreuil, porteur du projet et la MAIA 93 Sud-Ouest pour voir dans quelle condition l'exposition organisée pour cette occasion pourrait être réutilisée par les partenaires du territoire dans le cadre de manifestations de sensibilisation autour de la question des aidants.

- ✓ Validation du contenu de la journée du 16 Novembre
  → Cf présentation diapositive n°19

Parmi les sujets proposés par les partenaires suite aux rencontres partenariales du 4 Mai 2017 était cité « le syndrome de Diogène ».
La MAIA 93 Sud-Ouest a l'opportunité de faire intervenir sur le sujet un des spécialistes français, le Dr Monfort et d'organiser une journée-conférence avec une centaine de participants du territoire.
La Table Tactique valide cette proposition. La journée se tiendra le 16 Novembre 2017 dans les locaux de l'EHPAD La Seigneurie à Pantin.

- ✓ Organisation partenariale du colloque « Peut-on être vieux et addict ? » le 7 Décembre 2017
  → Cf présentation diapositive n°20

En complément de ces différents évènements, Mme Julienne-Thomas, responsable EMS-APA, informe les participants de la tenue d'une journée à destination de différents acteurs sociaux de Seine Saint-Denis et dédiée aux prestations APA/ASH/PCH en date du 18 Janvier 2018.

Bilan/discussion à un an de la réinstallation de la concertation sur le territoire

Après son démarrage en Septembre 2014 et la mise en place de la concertation avec les deux premières tables tactiques en Janvier puis Avril 2015, l'activité de la MAIA 93 Sud-Ouest a été momentanément ralentie. La dynamique de concertation a été réinstallée il y a un an, en Septembre 2016. L'occasion est donc intéressante pour faire un bilan rapide.

→ Diapositives 21 à 24.

Des participants se disent globalement satisfaits de ces tables, « rendez-vous » qui animent le réseau des acteurs et permettent de travailler à un fonctionnement commun.

La périodicité trimestrielle fait consensus.

En termes de sujets que les membres souhaiteraient voir discuter, deux axes ressortent :

- Le premier concernant des difficultés à mobiliser certaines prestations (ex : ARDH, heures d'aide ménagère de la CRAMIF,...). Pour rappel, un groupe de travail se met en place pour améliorer la capacité de tous, acteurs et financeurs, à mobiliser la bonne prestation au bon moment.
- Le second sollicite un retour des gestionnaires de cas aux membres de la table sur leur travail. Il est proposé que ce point soit mis à l'ordre du jour de la prochaine table en Décembre 2017.

Enfin, concernant les remontées à destination de la table de concertation stratégique, un débat s'installe sur la question de la qualité avec des niveaux de pratiques qualifiés de variables et, parfois, « d'effrayantes ». Plusieurs acteurs demandent ainsi comment faire remonter aux institutions de tels dysfonctionnements.
La question se pose également pour chaque partenaire, informé par une famille de l'envoi d'une lettre de réclamation, par exemple à l'ARS, de savoir comment sont traitées ces remontées d'information.
La réflexion aboutit à l'idée d'une réunion avec des partenaires du territoire et des institutions telles que ARS, Conseil Départemental, CPAM (question des facturations d'actes) ou encore les Ordres professionnels.
Ce temps d'échange s'appuierait sur ces deux questions :

1. Comment les institutions gèrent ces « signalements » ?
2. Comment les partenaires du territoire peuvent-ils / doivent-ils faire remonter les informations ?

VALIDER

Les autres points abordés sont :

- La faible compréhension des modalités de financement du répit dans le cadre de la Loi ASV (accueil de jour, hébergement temporaire…) → il apparaît que le Conseil Départemental rencontre un problème de logiciel sur la mise en œuvre de la loi ASV.
- Le manque de lisibilité, pour les acteurs hospitaliers, sur les disponibilités en lits d'hébergement temporaire dans les EHPAD → il est répondu qu'effectivement, au-delà des informations accessibles (ex: Viatrajectoire), il n'y a pas d'organisation formalisée de ces disponibilités.
- Un représentant d'un SSR attire l'attention de l'assemblée sur la bascule en cours vers la Dotation Modulée à l'Activité (DMA) qui va vraisemblablement diminuer les Durées Moyennes de Séjour (DMS). La question posée est donc celle de la capacité du système hôpital/ville à anticiper donc faciliter des sorties plus rapides.

3. Valider

✓ Planification de deux nouvelles journées de rencontres partenariales en 2018

Le principe est acté sur la base d'une organisation en demi-journées.
Les sujets discutés sont:

- L'accompagnement des populations en errance (exemple d'un EHPAD qui accueille de nombreux résidents ayant vécu dans la rue)
- La question des Personnes Handicapées Vieillissantes
- Les « Foyers complexes » où s'agrègent, hors contexte d'addictions, des problématiques de précarité, de handicap, de relations familiales, de promiscuité, de vieillissement…
- Le vieillissement dans les Foyers de Travailleurs Migrants, proposé par ADOMA et qui devra notamment associer les autres gestionnaires de structures (ADEF et Coallia) ainsi que, par exemple, le GRDR, association qui travaille sur ce sujet.
  Ce dernier axe de travail est retenu pour le premier semestre 2018.

✓ Contenu des formations de déploiement du Guichet Intégré

Deux niveaux de formation sont évoqués.

- Niveau 1 = connaissance de l'offre pour l'ensemble des acteurs et des nouveaux arrivants.
- Niveau 2 = accueil de la personne âgée, repérage des besoins et orientation vers les partenaires.

Au vu du manque de temps, il est acté qu'une présentation détaillée du contenu sera faite lors de la prochaine table.

✓ Point à la prochaine TCT: les réunions de concertation pluriprofessionnelle sur le territoire.

Le CLIC de Montreuil fait le constat de la difficulté, en 2017, à organiser les réunions de synthèse gérontologique du fait du faible nombre de situations remontées.

Il est proposé par le pilote d'organiser un questionnaire en ligne à destination des 10 communes du territoire pour partager/pondérer/objectiver ce constat.
Une restitution de ce travail est proposée pour la table du mois de Décembre et validée par le groupe.

Fin de la réunion à 17h10

La Table de Concertation Tactique n°8

aura lieu

le Mercredi 13 Décembre 2017

de 14h00 à 17h00

à la Maison Marianne,

47-51 rue Louis-Auguste Blanqui

93140 Bondy.

NON VALIDÉ

FEUILLE D'EMARGEMENT TABLE DE CONCERTATION TACTIQUE n° 7 Les Floralies / 20 septembre 2017

	STRUCTURES IDENTIFIEES	NOM	FONCTION	SIGNATURE
SANITAIRE	ETABLISSEMENTS et SERVICES SANITAIRES			
	CHI André Grégoire (Montreuil)	M. Adinguera	Responsable Socio-Educatif	excusé
		Mme Behi	Assistante de service sociale Gériatrie	présente
	GH Paris Seine Saint-Denis AP-HP / Filière Gériatrique	Mme Pinet-Ribeiro	Cadre Supérieure Service Social	présente
	Clinique MCO / Floréal (Bagnolet)	M. Gambaro	Directeur	présent
	Clinique SSR IMR (Romainville)	Mme Borges	Assistante de Service Social	présente
		Mme Franc	Cadre de rééducation	présente
	Clinique de l'Aurore (Rosny-sous-Bois)	Mme Ferreira de Carvalho	Assistante de Service Social	excusée
	Etablissement SSR/USLD Les Floralies (Bagnolet)	M. André	Directeur	présent
	SSR HDJ Neuro Centre Paris Est (Noisy le Sec)	Mme Répelin	Directrice CPE	excusée
	HAD Santé Service	Mme Delaunay	Assistante de Service Social	excusée
	HAD Fondation Croix Saint Simon	M. Babinet	Directeur	excusé
	Réseau Océane (Géronto + Soins Palliatifs)	Mme Carmoin	Psychologue	présente
	Représentant Centre de santé	Dr Manuellan	Médecin Chef CMS Montreuil	présent
	PROFESSIONNELS DE VILLE			
	TOTAL SANITAIRE			
MEDICO-SOCIAL	EQUIPE EVALUATRICE			
	CLIC Bondy	Mme Manoury	Coordinatrice CLIC	présente
	CLIC Montreuil	Mme Mayart	Coordinatrice CLIC	présente
	UMEG EMS CNAV	Mme Mulot	Agent administratif	présente
	CG EMS APA	Mme Julienne-Thomas	Responsable d'équipe évaluatrice DPAPH	présente
	ACCUEIL DE JOUR, EHPAD			
	Accueil de jour Les Rives + Plateforme A/R	Mme Cohen-Zerbib	Directrice	présente
	EHPAD La Seigneurie (Pantin)	Mme Boreux	Directrice	représentée
	EHPAD Les Quatre Saisons (Bagnolet)	M. Prono	Directeur	présent
	EHPAD + USLD Les Floralies (Bagnolet) PRO BTP	M. André	Directeur	
	EHPAD Léopold Bellan (Romainville)	Mme Laurent	Directrice	excusée
	SSIAD/ESA (hors SSIAD communaux)			
	SSIAD Cap'Santé Montreuil	Mme Fournier	Directrice SSIAD - ESA	présente
	ESA Cap'Santé (basé à Montreuil 10 communes)			
	SSIAD USSIF	M. Lavenu	Directeur du Pôle Maintien à Domicile 93 Est SSIAD J & N	excusé
	SAAD (adhérant à la plateforme Evolia et hors SAAD communaux)			
	My Assistance	M. Guiraud		présent
	TOTAL MEDICO-SOCIAL			
SOCIAL	équipe opérationnelle CG + CCAS + organisme tutélaires			
	Service social polyvalent départemental	Mme Archer	Conseillère technique santé	excusée
		Mme Senay Ferrant	Responsable Circonscription Romainville	présente
	SSD Le Pré-Saint-Gervais / Les Lilas	Mme Le Palud		présente
	CCAS / services communaux Bagnolet	Mme Roussel	Directrice SSIAD et SAAD	absente
	CCAS / services communaux Bobigny	Mme Dioum	Responsable MAD	excusée
	CCAS / services communaux Bondy	CLIC		
	CCAS / services communaux Les Lilas	Mme Delhommeau	Responsable du Pôle Seniors	excusée
	CCAS / services communaux Montreuil	CLIC		
	Ville de Pantin	Dr Duhot	Médecin Chef des CMS	excusé
	CCAS / services communaux Le Pré Saint Gervais	Mme Damien/Mme Andrieu	Directrice Adjointe CCAS/Coord. Géronto	excusée
	CCAS / services communaux Romainville	Mme Belkacem	Directrice Centre Communal d'Action Sociale	excusée
	CCAS / services communaux Romainville	M. Charmant	Responsable du Service MAD	présent
	CRAMIF 93	Mme Lestin	Chef de service CRAMIF	excusée
	UDAF (association tutélaire)	Mme Guignard	Chef d'Equipe	présente
	ATR (association tutélaire)	M Lefebvre	Directeur	présent
	Hébergement/résidence social (FTM/RS)			
	Foyers de travailleurs migrants ADOMA	Mme Binsfeld	Coordinatrice sociale vieillissement 93	présente
	STRUCTURE BENEVOLE ACCOMPAGNANT			
	Petits Frères Des Pauvres	Mme Armstrong	Coordinatrice de développement social	excusée
		Mme Grosse	Coordinatrice de développement social	présente
	TOTAL SOCIAL			
	MAIA 93 Sud-Ouest			
	MAIA 93 Sud-Ouest	M. Kaufmann	Pilote	présent
	Structures représentées			
			Nombre de personnes présentes	25
			Nombre de structures représentées	28
			Nombre de personnes excusées	15