MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

Compte rendu de la Table de Concertation Tactique n°6 7 Juin 2017 Hôpital Avicenne / Bobigny

Nota Bene: il est conseillé d'accompagner la lecture de ce Compte-Rendu de la lecture du support de présentation transmis conjointement.

RAPPEL DE L'ORDRE DU JOUR

I. Analyser

- Rapport d'étape n°3:
  - Evolution de l'offre en 2016.
  - Problématiques et formalisation
- Bilan des premières rencontres partenariales du territoire MAIA 93 Sud-Ouest

II. S'informer/avancer vers le guichet intégré

- L'outillage du territoire:
  - 16 Juin 2017: Colloque sur « Les cadres éthique et juridique du partage d'information » + parution du guide co-construit par les MAIA de Seine Saint-Denis
  - Finalisation en cours du Référentiel de Missions Différenciées (diffusion été 2017)
  - Finalisation de la Charte de fonctionnement du Guichet Intégré
  - Perspectives d'ici à fin 2017: déploiement Système d'Information: évolution du site maia93.org vers le site MAILLAGE → vidéo de présentation.

III. Participer

- Suite du Groupe de Travail départemental « Problématiques autour de la maltraitance ».

IV. Décider

- Proposition d'un groupe de travail 93 Sud-Ouest : « Outil d'aide à l'orientation du patient âgé fragile se trouvant au domicile, en résidence autonomie ou en EHPAD »
- Lancement à la rentrée 2017 d'un groupe de travail départemental: « Accès aux prestations: qui fait quoi et quand ? »
- Nouvelle rencontre partenariale du territoire Sud-Ouest
- Discussions et propositions de sujets pour les prochaines Tables Tactiques.

DOCUMENTS REMIS AU DEBUT DE LA SEANCE

- Fascicule-Test « Personnes âgées: quel cadre juridique de l'échange et du partage d'informations sur le territoire ? »
- « MAIA » Mémo CNSA n°13, Mai 2017
- Charte de fonctionnement de la Concertation

Légende:

- Eléments correspondant à une prise de décision

A VALIDER

Début de la réunion à 14h15.

La réunion commence par :

- les remerciements adressés à l'hôpital Avicenne et la mise à disposition de la salle de l'Hospitalité organisée par Mme Pinet-Ribeiro, Responsable du Service Social du Groupe Hospitalier
- la présentation de l'ordre du jour
- un tour de table de présentation des personnes présentes.

I. Analyser

- Rapport d'étape n°3 :
  - Evolution de l'offre en 2016. (diap. n°8)

En complément de la présentation des ouvertures et fermetures depuis un an, sont également évoquées :

- la structuration en cours des Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT) et notamment du GHT 93 Est qui associe le CHI Le Raincy Montfermeil (établissement support), le CHI de Montreuil et le CHI Robert Ballanger à Aulnay-sous-Bois.
- la relance du projet de labellisation de la filière gériatrique portée par le Centre Hospitalier Intercommunal André Grégoire de Montreuil.

  - Dialogue autour des éléments du Diagnostic Territorial (diapositives n° 9 à 11)

Point 1. « Quelles réponses au besoin d'information et d'orientation ? »
→ En complément des points présentés sont également évoquées :
- la difficulté à joindre certains opérateurs
- l'utilisation croissante des outils numériques, facteur à haut risque d'exclusion de personnes âgées.

Point 2. « Quelle organisation de l'aide à domicile ? » → Au regard des problématiques présentées, Mme Julienne-Thomas rappelle que le cadre légal à évolué (loi ASV[1]) et que le Conseil Départemental a maintenant une mission de suivi/renouvellements des autorisations, d'évaluation et de contrôle des Services d'Accompagnement et d'Aide à Domicile (SAAD), ce qui lui permettra dans les années à venir d'accompagner plus fortement une démarche qualité.

Point 3. « L'offre de soins infirmiers est-elle suffisante et coordonnée ? » → la table tactique est informée que la dernière réunion du groupe de travail a été reportée au vu des difficultés à récupérer, dans le cadre de l'enquête prévue, un fichier à jour des adresses mail des IDE libérales. Le recrutement en cours d'un temps administratif dédié à la MAIA devra permettre d'avancer sur ce point.

Point 4. « Quelles réponses aux besoins de stimulation cognitive ? » → Il est rappelé que les Accueils de Jour autonomes bénéficient à ce jour d'un financement complémentaire du Conseil Départemental qui permet de diminuer, sous conditions de ressources, le reste à charge de certains usagers. Ce financement (ADAJA) semble aujourd'hui questionné quand, dans le même temps, la loi ASV permettra à terme la mise en place d'une aide au répit de 500€ annuels.

Point 5. « A qui faire appel pour les situations complexes en ville ? » → A la liste présentée, il est nécessaire de rajouter les RESAD (Réunion d'Evaluation de Situations d'Adultes en Difficulté) qui existent aujourd'hui sur 29 communes du département. Ces réunions associent services communaux, services sociaux, secteur psychiatrique et autres professionnels de proximité.

Point 7. « La convergence des évaluations » → Il est précisé que le RAI[2], outil d'évaluation multidimensionnelle validé par le comité scientifique de la CNSA[3], deviendra prochainement l'outil utilisé par les Gestionnaires de Cas MAIA, lesquels seront formés à son usage (session de 4 jours)..

---

[1] Adaptation de la Société au Vieillissement
[2] Resident Assesment Instrument = Outil d'évaluation du résident (de la personne)

A VALIDER

- Bilan des premières rencontres partenariales du territoire MAIA 93 Sud-Ouest (diapositives 13 et 14)

Dans les locaux gracieusement mis à disposition par l'UDAF se sont tenues le 4 Mai 2017 les premières rencontres partenariales du territoire organisées par la MAIA 93 Sud-Ouest. Elles ont réuni dix intervenants présentant six structures, services ou activités auprès d'un public de soixante personnes.

Une enquête en ligne (taux de réponse de 50%) documente un fort taux de satisfaction et, à l'unanimité des personnes interrogées, la volonté de renouveler cette manifestation.

La Table Tactique acte la décision d'une nouvelle rencontre partenariale dont la date est établie au **Jeudi 16 Novembre 2017 après-midi** et qui se tiendra dans les murs de **l'EHPAD La Seigneurie à Pantin**.

Il est souhaité que deux ou trois membres de la Table Tactique se proposent pour participer en amont à une unique réunion préparatoire, et ce afin de construire et valider avec le pilote le contenu et les interventions à prioriser pour cette rencontre.

II. S'informer/avancer vers le guichet intégré

- **L'outillage du territoire :**
  - 16 Juin 2017: Colloque sur « Les cadres éthique et juridique du partage d'information » + parution du guide co-construit par les MAIA de Seine Saint-Denis (diapositive n°16)
  - Finalisation de la Charte de fonctionnement du Guichet Intégré (diapositives 17 et 18)
  - Finalisation en cours du Référentiel de Missions Différenciées (diapositive 19)

Après deux ans de réunions, délai expliqué par la parution successive, de Juillet à Décembre 2016, de trois décrets et d'un arrêté redéfinissant le cadre légal de l'échange et du partage d'informations entre professionnels de santé et autres professionnels, le groupe de travail constitué a abouti à la production d'un guide de 12 pages distribué en version « test ». Les pilotes MAIA reviendront à la rentrée 2017 vers les professionnels destinataires afin de recueillir les commentaires, remarques, demandes de complément ou de clarification.

Concernant la charte de fonctionnement du guichet intégré (document envoyé en amont de la table), élaboré par un groupe de travail constitué de membres de la Table Stratégique, les membres présents approuvent le document et n'ont pas de questions ou de commentaires.

- **Perspectives d'ici à fin 2017 : déploiement Système d'Information : évolution du site maia93.org vers le site MAILLAGE (diapositives 20 et 21) → vidéo de présentation https://www.youtube.com/watch?v=rHpTqKozrss**

Il est rappelé que le travail de peuplement de la partie sociale et médico-sociale du Répertoire Opérationnel des Ressources (le ROR qui constituera l'annuaire en ligne connecté au site MAILLAGE) sera initié sur le département au deuxième semestre 2017.

III. Participer

- **Suite du Groupe de Travail départemental « Problématiques autour de la maltraitance » (diapositive 23)**

Le Comité de projet initié par le Conseil Départemental se réunit une première fois en Juin 2017. Les acteurs du territoire sont invités à faire remonter leurs attentes et besoins, par exemple auprès des pilotes MAIA qui participent à ce travail de conception/rédaction d'un guide à l'usage des professionnels de la Seine Saint-Denis.

[3] Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie

A VALIDER

IV. Décider

- **Proposition d'un groupe de travail 93 Sud-Ouest : « Outil d'aide à l'orientation du patient âgé fragile se trouvant au domicile, en résidence autonomie ou en EHPAD » (diapositive 25)**

En complément du Référentiel des Missions Différenciées (RMD) et du site maia93.org, il est proposé à la TCT de valider le principe de réalisation d'un document papier (format A4 recto verso) permettant notamment aux professionnels libéraux du territoire d'avoir rapidement accès aux numéros utiles, et ce selon les grandes typologies de situations rencontrées.

Un exemple de document, construit par la MAIA du bassin de Valenciennes, est proposé en exemple et fait consensus sur l'intérêt d'une telle démarche.

En termes de méthodologie pour ce groupe de travail, il est proposé qu'une trame de document soit construite par le pilote MAIA cet été, envoyé aux acteurs concernés en amont d'un groupe de travail, avec l'objectif d'un groupe de travail unique pour validation de l'outil et plan de diffusion.

- **Lancement à la rentrée 2017 d'un groupe de travail départemental : « Accès aux prestations : qui fait quoi et quand ? » (diapositives 26 et 27)**

La proposition fait consensus même si quelques participants considèrent les objectifs finaux assez ambitieux, d'autant plus dans une période où les professionnels ont des agendas déjà chargés.

Parmi les éléments de contexte (diapositive .27) est également mis en avant les problématiques engendrées par le refus par la personne âgée des prestations dont elle peut/pourrait disposer.

Françoise Archer rappelle par ailleurs que la mise en place de ce groupe de travail pourra utilement s'appuyer sur les fiches « accès aux droits » rédigées dans les Contrats Locaux de Santé (CLS)

- **Discussions et propositions de sujets pour les prochaines Tables Tactiques (diapositive 28)**

Dans un souci de co-construction de la concertation sur le territoire Sud-Ouest, de possibles sujets sont proposés pour les prochaines tables tactiques. La liste présentée est validée et complétée par les hypothèses de présentation des travaux réalisés par l'ARS (Projet Régional de Santé II) et le Conseil Départemental (Schéma Autonomie).

Fin de la réunion à 17h10

A VALIDER

FEUILLE D'EMARGEMENT TABLE DE CONCERTATION TACTIQUE n°6 / 7 Juin 2017 / Hôpital Avicenne - Bobigny

	STRUCTURES IDENTIFIEES	NOM	FONCTION	SIGNATURE
	ETABLISSEMENTS et SERVICES SANITAIRES			
	CHI André Grégoire (Montreuil)	M. Adinguera	Responsable Socio-Educatif	Excusé
	GH Paris Seine Saint-Denis AP-HP / Filière Gériatrique	Mme Pinet-Ribeiro	Cadre Supérieure Service Social	
	EPS Ville-Evrard	M. Durocher	Secrétaire Général	Excusé
	Clinique SSR IMR (Romainville)	Mme Borges	Assistante de Service Social	Excusée
	Clinique SSR du Pré Saint-Gervais	Mme Bonzembo	Assistante de Service Social	
	Clinique SSR de l'Aurore (Rosny-sous-Bois)	Mme Ferreira de Carvalho	Assistante de Service Social	
	SSR HDJ Neuro Centre Paris Est (Noisy le Sec)	Mme Répelin	Directrice CPE	Excusée
	HAD Santé Service	Mme Delaunay	Assistante de Service Social	
	Contrat local de santé de Rosny-Sous-Bois	Mme Carles	Coordinatrice CLS/CLSM	Excusée
	Contrat local de santé de Bondy	Mme Brissard	Coordinatrice CLS/ASV	Excusée
	Réseau Océane	Mme Carmoin	Psychologue	
	CMS Montreuil	Dr Manuellan	Médecin Chef de Service CMS Montreuil	Excusé
	CMS Pantin	Dr Duhot	Médecin Chef de Service CMS Pantin	Excusé
	PROFESSIONNELS DE VILLE			
	Infirmier libéral (Bagnolet)	M. Benamara		Excusé
MEDICO-SOCIAL	EQUIPE EVALUATRICE			
	CLIC Bondy / CCAS	M. Graneris	Responsable MAD	
	CLIC Montreuil	Mme Mayart	Coordinatrice CLIC	Excusée
	CG EMS APA	Mme Julienne-Thomas	Coordinatrice de l'évaluatin médico-sociale	
	ACCUEIL DE JOUR, EHPAD			
	Accueil de jour Les Rives (Pantin) et Plateforme Acc/Répit	Mme Cohen-Zerbib	Directrice	
	EHPAD Marie (Bagnolet) DOMIDEP	Mme Plasman	Directrice	
	EHPAD La Seigneurie (Pantin)	Mme Boreux	Directrice	Représentée
	EHPAD Les 4 saisons (Bagnolet)	M. Prono	Directeur	Excusé
	SSIAD/ESA (hors SSIAD communaux)			
	ASSIAD Montreuil	Mme Cailliez	Directrice SSIAD - SAAD	Excusée
	SSIAD USSIF	Mme Elhuyar	Directrice du Pôle Maintien à Domicile 93 Ouest	Excusée
	CAP'Santé	Mme Fournier	Directrice SSIAD-ESA	Excusée
	SAAD (adhérant à la plateforme Evolia et hors SAAD communaux)			
		Mme Elhuyar	SAAD de la FhSM	
		Mme Cailliez	SAAD de l'ASSIAD	
SOCIAL	équipe opérationnelle CG + CCAS + organisme tutélaires			
	Service social polyvalent départemental	Mme Archer	Conseillère technique santé	
	CCAS / services communaux Bobigny	Mme Dioum / M. Magniot	Responsable MAD / Directeur CCAS	Excusé
	CCAS / services communaux Bondy	M. Graneris	Responsable MAD	
	CCAS / services communaux Les Lilas	Mme Delhommeau	Responsable du Pôle Seniors	Excusée
	CCAS / services communaux Montreuil	CLIC		
	CCAS / services communaux Rosny-sous-Bois	Mme Picard	Directrice Dépendance	Excusée
	Hébergement/résidence social (FTM/RS)			
	Foyers de travailleurs migrants ADOMA	Mme Binsfeld	Coordinatrice sociale vieillissement 93	
	STRUCTURE BENEVOLE ACCOMPAGNANT			
	Petits Frères Des Pauvres	Mme Armstrong	Coordinatrice de développement social	Excusée
		Mme Grosse	Coordinatrice de développement social	Excusée
	France Alzheimer 93	Mme Sitek	Bénévole	
	MAIA 93 Sud-Ouest			
		Mme Blasak	Gestionnaire de cas	
		M. Bras-Caddous	Gestionnaire de cas	
	STRUCTURES REPRESENTEES			
			Nombre de personnes présentes	15
			Nombre de structures représentées	13
			Nombre de personnes excusées	16