MAIA
Seine-Saint-Denis
Sud Ouest
L'intégration des acteurs pour l'autonomie des personnes âgées

# Compte rendu de la Table de Concertation Tactique n°10 20 Juin 2018 Bourse du travail de Bobigny

Nota Bene: il est conseillé d'accompagner la lecture de ce Compte-Rendu de la lecture du support de présentation transmis conjointement.

## RAPPEL DE L'ORDRE DU JOUR

### 1. Analyser

- ✓ Formation « connaissance de l'offre » du 29 Mars 2018
- ✓ Evaluation de la matinée Outils du Guichet Intégré du 12 Avril 2018
  - ✓ Prise en main de l'Atlas : les premiers retours ?
- ✓ Point d'avancement sur le déploiement de l'annuaire professionnel maillage93 (peuplement du ROR)

### 2. Suivre/Participer

- ✓ Poursuite du travail d'installation des référents personnes âgées en CMP
- ✓ Groupe de travail départemental :
  - ✓ Avancée dans l'élaboration du référentiel « aides et prestations » et accueil prévu d'une stagiaire M2

### 3. Valider

- ✓ Présence en Table de Concertation Tactique du service de gestion de cas
- ✓ Propositions :
  - ✓ de la réunion de validation du document d'aide à l'orientation
  - ✓ d'un groupe de travail départemental « punaises de lit »
  - ✓ d'un groupe de réflexion local « Organisation de la coordination gérontologique » sur les 10 communes du territoire.
  - ✓ d'un groupe de réflexion local associant les IDEC des 9 SSIAD du territoire.
- ✓ Propositions des membres sur les prochains ordres du jour (TCT 11 et 12)

A VALIDER

## DOCUMENTS REMIS AU DEBUT DE LA SEANCE

- Ordre du jour prévisionnel de la Table de Concertation Tactique N°10
- CR de la Table de Concertation Tactique du 14 mars 2018
- Version projet « Outil d'aide à l'orientation de la personne âgée fragile »
- Document « 4 outils à votre disposition pour accueillir et orienter les personnes âgées»
- Formulaire d'analyse multidimensionnelle « FAMO »

Légende :

- Eléments correspondants à une prise de décision.

*Début de la réunion à 14h15.*

La réunion commence par :

- la présentation de l'ordre du jour
- un tour de table de présentation des personnes présentes
- la validation du CR de la Table Tactique N°9

## 1. Analyser

**- Formation « Connaissance de l'offre du 29 mars 2018**

→Diapositives n°5 et 6

Un rapide bilan est fait par le Pilote sur cette demi-journée de formation qui a reçu une évaluation globalement très positive des participants.

Concernant les sujets que les participants aimeraient voir abordés dont la thématique « Mesures de protection judiciaires », un Save The Date est proposé le 17 janvier 2019. A cette date, une journée de rencontres et d'échanges est organisée par le Conseil départemental, en présence notamment de mandataires judiciaires et de professionnels de la Justice dont la Vice-présidente du Parquet Civil.

Sur les sujets Alzheimer et Parkinson, le Pilote rappelle que la Haute Autorité de Santé a produit des écrits à ce sujet accessibles en ligne. Plus largement, ce n'est pas la documentation qui manque mais plus des enjeux d'appropriation et de mise en œuvre.

Une remarque est faite par un partenaire d'un SAAD, sur l'utilisation des outils, dont le Formulaire d'Analyse Multidimensionnelle et d'Orientation (FAMO) qui leur a permis d'élargir et d'améliorer l'évaluation initiale de la situation d'une personne accompagnée.

**- Evaluation de la matinée « Outils du guichet intégré » du 12 avril 2018**

→ Diapositives n°7 à 11

Cette matinée a permis de partager avec environ 230 acteurs du département cette logique de travail en guichet intégré. Une vidéo a été réalisée dans cette optique, merci de la partager au maximum !
https://www.youtube.com/watch?v=Oo8XWtpvrNA

Plusieurs questions émergement rapidement sur la fiche FAMO :

- FAMO remplace-t-elle PEGUI ? → Oui, même si une période de chevauchement est inévitable.
- Un travail est-il prévu sur qui utilise FAMO et de quelle façon ? → Oui. Il s'agit d'un outil harmonisé sur tout le territoire francilien, dont le développement dématérialisé est terminé. Un délai est malgré tout nécessaire pour sa mise en ligne.
- Comment FAMO s'articule avec Via-Trajectoire ? → Il n'y pas d'articulation pour le moment, mais dans cette période de déploiement et de convergence de plusieurs outils numériques, cette possibilité n'est pas exclue.
- Quelle réelle valeur ajoutée apporte l'outil Via-Trajectoire ? →C'est un vrai gain de temps car le dossier du patient est adressé de manière complète et en simultané à plusieurs EHPAD. Il y a un vrai travail d'appropriation à faire par les médecins afin de généraliser son utilisation.

Le pilote rappelle que le projet « Terr-eSanté » sera généralisé d'ici 2022, même si la vision est encore assez partielle car très orientée sanitaire.
Le numérique induira indéniablement de nombreux changements dans les prises en charge mais cela va se mettre en place de façon progressive.

Un bémol important est soulevé par un partenaire sur le non paramétrage des Centres de santé comme prescripteurs, qui, part conséquent, ne peuvent utiliser l'outil.

Enfin, est pointé le fait que certains Ehpad sont enregistrés sur Via-Trajectoire mais ne l'utilisent pas, un dossier patient peut donc être à tort, notifié comme « vu ».

Malgré ces quelques obstacles, un de nos partenaires optimise en expliquant que Via-Trajectoire sera une évidence d'ici quelques années.

Enfin et pour conclure sur ce point, il est rappelé que l'ensemble de ces outils ne se substituent pas à l'échange verbal entre les partenaires mais sont un appui supplémentaire à l'amélioration de l'accompagnement des personnes âgées.

A VALIDER

**- Prise en main de l'Atlas : les premiers retours ?**

→ Diapositive n°12

Plusieurs remarques émergent rapidement :

- Cet Atlas est plus que pertinent concernant les problématiques du territoire et « on se sent moins seuls » face aux difficultés rencontrées et mieux entendus par les directions d'établissements.
- C'est un vrai message sur la complexité du parcours de soin des personnes âgées.

Un partenaire partage une expérience sur une situation complexe qui, malgré nos connaissances et les outils dont nous disposons, a rencontré des difficultés pour répondre au mieux à la demande de l'usager.

Une discussion s'engage alors sur les moyens possibles à mettre en place auxquels on ne pense pas dans l'immédiat. En effet, nous avons tous tendance à réfléchir aux pistes qui nous sont déjà familières. Il apparait donc essentiel d'élargir également nos recherches sur des dispositifs auxquels on ne pense pas en première instance (appropriation par le besoin).

**- Point d'avancement sur le déploiement de l'annuaire professionnel maillage93 (peuplement du ROR)**

→ Diapositive n°13 et 14

L'assistante administrative de la MAIA présente un bilan de l'avancement.
La première phase de peuplement avance mais il reste encore 24 structures à valider sur le territoire avant la mise en ligne du portail Maillage93.
La deuxième phase de peuplement concernera les circonscriptions de services sociaux et les SAAD non communaux.

Une remarque est faite sur le problème du référencement des Centres municipaux de santé dans la base du ROR, suite à un problème lié au numéro FINESS (Fichier national des établissements sanitaires et sociaux). Leur présence sur Maillage devrait être cela dit solutionnée.

La question est posée de la différence entre le CCAS et le Pôle Séniors-Coordination gérontologique. Doit-on les différencier dans la nomenclature ou les regrouper ?
La nomenclature prévoit tous les cas de figures mais le plus important reste la visibilité d'une offre de service.
La réponse apportée dépendra donc de chaque structure et de son fonctionnement. Il appartient à chacune et en concertation avec l'administrateur MAIA de présenter son offre de la manière la plus pertinente.

## 2. Suivre/Participer

**- Groupe de travail départemental : avancée dans l'élaboration du référentiel « aides et prestations »**

→ Diapositives n°16 et 17

L'inventaire des droits et prestations est énorme (48 « aides » en cours de description), et on s'y perd facilement, l'augmentation constante du nombre de droits non ouverts en est la preuve, accentuée par la dématérialisation (complexe pour les personnes âgées).

Une discussion s'engage rapidement sur ce thème :

- En effet, les demandes de retraites se font maintenant en ligne et aucun recours n'est possible si un document est manquant lors de l'instruction du dossier.
- Notre partenaire du Clic de Montreuil fait remarquer que les délais de traitement des dossiers par la CNAV peuvent aller jusqu'à 3 ans, ce qui engendre des ruptures de droits importantes, il en profite également pour indiquer son engagement dans ce groupe de travail.
- Il est également rappelé que les aides sociales et les pensions de réversions semblent pouvoir être remises en question par le gouvernement actuel.
- Problème de la non transmission d'information entre partenaires lors de l'instruction des dossiers (personnes dans le coma ou ne parlant pas français).
- L'exemple est donné du taux de non-recours à l'ADPA qui s'élève à 25%. Il serait d'ailleurs intéressant de dissocier les non-recours consentis des non-recours par méconnaissance de l'existence des droits.

L'ensemble de ces éléments contribuent à de nombreuses ruptures de droits dans un système déjà très complexe.

Le pilote en profite pour parler du recrutement en cours d'un stagiaire qui viendrait en appui de ce groupe de travail, idée jugée pertinente par la Table.

Le groupe de travail reprendra donc en articulation avec les dates de stages de la personne recrutée.

**- Poursuite du travail d'installation des référents personnes âgées en CMP**

→ Diapositive n°18

Une vraie dynamique se construit entre l'EPS Ville Evrard et les Pilotes Maia.

A VALIDER

Les référents PA sont identifiés mais la fiche de poste n'est pas encore finalisée.
Il y a en tout cas une volonté forte sur le territoire de pouvoir articuler la gériatrie et psychiatrie.
Une réflexion importante est à mener concernant les sectorisations, très hétérogènes sur le territoire, notamment en matière d'Intervention A Domicile (IAD).

## 3. Valider

**- Présence en Table de Concertation Tactique du service de Gestion de cas**

→ Diapositives n°20

L'intervention auprès de personnes âgées étant leur cœur de métier, la présence du service de gestion de cas en qualité de membre invité permanent est validée à l'unanimité par les membres de la Table.

La question de la présence de SAAD commerciaux a été soulevée par un acteur car il semble exister des différences dans la composition des tables selon les territoires..
Le pilote rappelle que la première pilote de la Maia Sud-Ouest avait élargi la Table Tactique aux partenaires des SAAD, indépendamment de leur statut. S'inscrivant dans ses pas, ils ont, en qualité d'acteurs de l'aide au domicile, toute leur place dans cette instance.

**- Propositions**

- **Validation de l'« Outil d'aide à l'orientation » :**

  → Diapositive n°21

Les membres de la table proposent que la validation finale se fasse par mail. Les partenaires sont donc invités à envoyer leurs éventuelles modifications par ce biais au Pilote.

- **Groupe de réflexion local « Organisation de la coordination gérontologique »**

  → Diapositive n°22 et 23

Le propos n'est pas d'uniformiser une forme d'organisation mais de faire vivre les débats et les échanges, de partager des pratiques inspirantes et d'identifier les besoins en formation des communes.

Dans un premier temps, une réunion des coordinateurs est proposée le 2 octobre 2018 de 14h à 16h30 aux Lilas, afin de faire un état des lieux et amorcer des pistes de réflexion.

La question de l'élargir aux directions des CCAS et des Elus, sera traitée dans un second temps.

Notre partenaire du Clic de Bondy Mme Patricia Manoury, profite de ce point pour annoncer son départ le 6 juillet prochain.
Les postes de coordination et de direction du CCAS sont pour le moment vacants.

- **Groupe de réflexion local associant les IDEC des 9 SSIAD du territoire :**

  → Diapositive n°24

Les problématiques les plus couramment observées concernent la gestion des listes d'attente et les entrées et sorties d'hôpital.
Les membres de la Table Tactique sont donc favorables pour mener une réflexion sur l'amélioration de ces dispositifs sur le territoire.
En l'absence d'IDEC de SSIAD, la validation de ce groupe de travail est néanmoins reportée.

- **Groupe de travail départemental « punaises de lit ».**
  → Diapositive n°25

Tout le monde s'accorde rapidement sur le fait que c'est une réelle problématique qui peut « rendre les gens fous ».
Ce n'est cependant pas considéré comme un problème de santé publique car les punaises ne sont pas vecteurs de transmissions de maladies.
C'est en tout cas un sujet qui mobilise et le succès de cette première rencontre sur ce thème en est la preuve, puisqu'il y a eu 170 inscrits à la « Saison 1 » le 14 juin dernier.
Le Dr Mohand Arezki IZRI, parasitologue et intervenant sur cette rencontre, incite à faire un maximum de remontées sur les expériences de chacun avec les punaises de lit, et pour les plus courageux à envoyer des spécimens pour analyse en laboratoire.
Il est fortement recommandé de ne pas utiliser les traitements chimiques rendant encore plus résistants ce type de parasite et de ne pas récupérer d'objets et de meubles dans la rue.
La « saison 2 » ne tardera pas à venir avec l'objectif de finaliser des procédures et des conduites à tenir (intervention à domicile, prise en charge dans les lieux de vie collectifs…)

**- Propositions des membres sur les prochains ordres du jour**

Une problématique est mise en avant sur des situations où les usagers refusent ce qui leur est proposé (retour au domicile du fait d'un refus d'entrée en Ehpad, et ce malgré les risques importants associés à ce retour).

A VALIDER

Comment ne pas mettre en danger l'usager sans aller à l'encontre de son avis ?

Il est rappelé qu'il faut toujours prioriser le respect du choix de la personne, quitte à ce qu'un retour au domicile se passe mal. C'est aussi une manière d'avancer.

---

Rappel des dates des prochaines Tables de Concertation Tactiques :

**Mercredi 5 Septembre / 14h-17h TCT n°11**

**Mercredi 21 Novembre / 14h-17h TCT n°12**

*Fin de la réunion à 17h.*

A VALIDER

| STRUCTURE | NOM | FONCTION | SIGNATURE |
|---|---|---|---|
| **ETABLISSEMENTS et SERVICES SANITAIRES** | | | |
| CHI André Grégoire (Montreuil) | Dr Sibony-Prat | Médecin Gériatre Chef de Service UGA et SSR | excusée |
| | M. Adinguera | Responsable Socio-Educatif | excusé |
| GH Paris Seine Saint-Denis AP-HP / Filière Gériatrique | Mme Pinet-Ribeiro | Cadre Supérieure Service Social | |
| Clinique SSR IMR (Romainville) | Mme Borges | Assistante de Service Social | présente |
| | Mme De Dieuleveult | Assistante de Service Social | excusée |
| | Mr Humblot | Directeur | |
| Clinique MCO Floréal | Mr Gambaro | Directeur | |
| Clinique SSR Ambroise Paré (Bondy) | M. Bens | Directeur | |
| Clinique SSR du Pré Saint-Gervais | Mme Bonzembo | Assistante de Service Social | présente |
| Clinique Korian Roger Salengro (Noisy-le-Sec) | Mme Angeli | Directrice | |
| | Mme Sandirin | Directrice / Assistante Sociale | présente |
| Clinique de l'Aurore (Rosny-sous-Bois) | Mme Ferreira de Carvalho | Assistante de Service Social | |
| | Mme Gilles | Responsable administrative | |
| Etablissement USLD Les Floralies (Bagnolet) | M. André | Directeur | |
| SSR HDJ Neuro Centre Paris Est (Noisy le Sec) | Mme Répelin | Directrice CPE | excusée |
| | Me Hamidou | Assistante de service social | |
| HAD Santé Service | Mme Delaunay | Assistante de Service Social | |
| | Mme Da Silva | | |
| HAD Fondation Croix Saint Simon | M. Babinet | Directeur | |
| HAD AP-HP | Mme Gentilhomme | Service Social HAD | |
| Contrat local de santé de Rosny-Sous-Bois | Mme Carles | Coordinatrice CLS/CLSM | excusée |
| Réseau Océane (Réseau de Santé Géronto + Soins Palliatifs) | Mme Didi Karine | Directrice | excusée |
| | Mme Carmoin | Psychologue | excusée |
| Représentant Centre de santé | Dr Manuellan | Médecin Chef de Service CMS Montreuil | présent |
| Établissement public de Santé Mentale | M. Durocher | Directeur-Adjoint EPS de Ville Evrard | |
| | Mme Nathalie Bompays | Responsable service social | |

AVIDER

| | | | |
|---|---|---|---|
| **EQUIPE EVALUATRICE** | | | |
| CLIC Bondy | Mme Manoury | Coordinatrice CLIC | présente |
| | M. Graneris | Responsable MAD | |
| CLIC Montreuil (Espace Annie Girardot) | M. Charbuillet | Coordinateur CLIC | présent |
| UMEG EMS CNAV | M. Santucci | | excusé |
| | Mme Allemeesch | | excusée |
| | Mme Mulot | | |
| CD EMS APA | Mme Thomas Julienne | Responsable d'équipe évaluatrice DPAPH | excusée |
| | Mme Riandey | Chargée de mission, Service population âgée | présente |
| | | | |
| **ACCUEIL DE JOUR, EHPAD** | | | |
| Accueil de jour Les Rives + Plateforme A/R | Mme Cohen-Zerbib | Directrice | excusée |
| EHPAD Hector Berlioz (Bobigny) | Mme ZIAD | Stagiaire Direction | présente |
| EHPAD Les Mûrs à Pêches (Montreuil) GCSMS 94 | Mme Meissimilly | Adj. En charge des Alternatives | excusée |
| EHPAD Les Mûrs à Pêches (Montreuil) | M Thouvenot | Directeur | |
| EHPAD Marie (Bagnolet) DOMIDEP | Mme Plasman | Directrice | présente |
| EHPAD La Seigneurie (Pantin) | Mme Boreux | Directrice | excusée |
| EHPAD Les Quatre Saisons (Bagnolet) | M. Prono | Directeur | |
| EHPAD Léopold Bellan (Romainville) | Mme Laurent | Directrice | excusée |
| EHPAD Léopold Bellan (Romainville) | Mme Breard | | excusée |
| **SSIAD/ESA (hors SSIAD communaux)** | | | |
| ASSIAD Montreuil | M. Roggia | IDEC SSIAD | excusé |
| SSIAD Cap'Santé Montreuil | Mme Fournier | Directrice SSIAD - ESA | |
| SSIAD USSIF | M. Lavenu | Directeur du Pôle Maintien à Domicile 93 Est SSIAD J & N | |
| | Mme Répelin | Directrice | excusée |
| **SAAD (adhérant à la plateforme Evolia et hors SAAD communaux)** | | | |
| ADMR | Mme Lemesle | | |
| SAP Concept | Mme Macon | Directrice d'agences | excusée |
| | Mme Lemond | Responsable qualité | présente |
| My Assistance Rosny | M. Guiraud | | excusé |
| Equanidomi | M. Barbosa | Responsable de Secteur / Rosny | excusé |
| | Mme Pogba | Responsable de secteur | présente |

A VALIDER

| Equipe opérationnelle CG + CCAS + organisme tutélaires | | | |
|---|---|---|---|
| Service social polyvalent départemental | Mme Archer | Conseillère technique santé | excusée |
| | Mme Senay Ferrant | Responsable Circonscription Romainville | excusée |
| | Mme Nassivera | Responsable Circonscription Rosny | excusée |
| | Mme Louail | Responsable Adjointe Circonscription Noisy-le-Sec | excusée |
| | Mme Ferellec | Responsable Adjointe Circonscription Bondy | excusée |
| CCAS / services communaux Bagnolet | Mme Roussel | Directrice SSIAD et SAAD | |
| | Mme Haddar | Directruce CCAS | |
| CCAS / services communaux Bobigny | Mme Dioum | Responsable MAD | |
| | M. Magniot | Directeur | |
| CCAS / services communaux Les Lilas | Mme Delhommeau | Responsable du Pôle Seniors | présente |
| CCAS / services communaux Noisy-le-Sec | Mme Férant | Directrice Centre Communal d'Action Sociale | présente |
| | Mme Miloudi Saliha | Coordinatrice | |
| | Mme Parmentier | Coordinatrice pôle séniors | présente |
| CCAS / services communaux Pantin | M. Boukhatem | | |
| | Mme Le Cain | | |
| Ville de Pantin | Dr Duhot | Médecin Chef des CMS | |
| | Dr Campagné | Médecin Généraliste CMS Pantin | |
| CCAS / services communaux Le Pré Saint Gervais | Mme Damien | Directrice Adjointe Centre Communal d'Action Sociale/Coord. Géronto | |
| | Mme Andrieu | Coordinatrice géronto | |
| CCAS / services communaux Romainville | Mme Belkacem | Directrice Centre Communal d'Action Sociale | |
| | M. Charmant | Responsable du Service MAD | présent |
| CCAS / services communaux Rosny-sous-Bois | Mme Picard | Directrice Dépendance | excusée |
| | Mme Degain | IDEC SSIAD | |
| CRAMIF 93 | Mme Lestin | Chef de service CRAMIF | |
| | Mme Guignard | Responsable d'équipe | excusée |
| ATR (association tutélaire) | M. Lefebvre | Directeur | |
| 12 | | | |
| **HEBERGEMENT / RESIDENCE SOCIALE (FTM/RA)** | | | |
| Foyers de travailleurs migrants ADOMA | Mme Binsfeld | Coordinatrice sociale vieillissement 93 | |
| Résidence autonomie Bagnolet | Mme Rahmani Dalila | Directrice | excusée |
| 1 | | | |
| **STRUCTURE BENEVOLE ACCOMPAGNANT** | | | |
| Petits Frères Des Pauvres | Mme Armstrong | Coordinatrice de développement social | excusée |
| | Mme Grosse | Coordinatrice de développement social | excusée |
| | Mme Figeac | Coordinatrice de développement social | excusée |
| Avec nos proches | M Pandolfo | Délégué régional IDF | excusé |
| France Alzheimer 93 | Mme Sitek | Bénévole | |
| Relais des aidants | M. Wajs | Directeur du Relais des Aidants | |
| | Mme Ludinard | Coordinatrice sociale | excusée |

A VALIDER