

Groupe de Travail : logement encombré, logement infesté

Réunion du 30 Novembre 2023

Présent.es :

Noms Prénoms	Fonction	Structure	MAIL
ABDALLAH Anissa	Service hygiène	Mairie de la Courneuve	anissa.abdallah@lacourneuve.fr
BERMUDEZ Natalia	Apprentie Manager Zone Urbain	GUP Aulnay	nberludez@aulnay-sous-bois.com
COTTIER-LAGELEE Magali	Coordinatrice GUP	GUP Aulnay	MCottier@aulnay-sous-bois.com
DANG Bao Hoa	Directrice	DAC93 NORD	Baohoa.dang@arcenciel-93nord.fr
DECHARNE Pascale	Responsable du Pôle Patrimoine Privé & Salubrité Publique	Mairie de Montfermeil	pascale.decharne@ville-montfermeil.fr
FAIVRE Cécile	Evaluatrice APA	Unité de coordination Gérontologique Saint- Ouen	cfaivre@mairie-saint-ouen.fr
FLOURY Delphine	Cheffe service santé publique	Mairie de Saint-Denis	Delphine.FLOURY@ville-saint-denis.fr
HAMITI Adélaïde	Chargé de mission	DAC93 NORD	adelaide.hamiti@dac93nord.fr
HIERSO- BELHAMOU Danielle	Chef de projet	DAC93 SUD	danielle.belhamou@dac93sud.fr
JOSSEAUME Delphine	Chargée de la coordination gérontologique	CD	djosseaume@seinesaintdenis.fr
KHACHATRYAN Liana	Responsable secteur	Auxane Service	liana.khachatryan@mezi-line.fr
LEYE FELIX	Coordinateur de parcours	DAC93 SUD	felix.leye@dac93sud.fr
SAID AZALI BEN ALI Natacha	Chargée de projets de la stratégie logement des publics vulnérables	CD	nsaidazalibenali@seinesaintdenis.fr
SAUNOIS Lydia	Assistante de gestion de projet	CD	lsaunois@seinesaintdenis.fr

Objectifs :

- Travail sur la thématique des punaises de lit :
 - o Retour sur la réunion départemental « lutte contre les punaises de lit »
 - o Création : capsules vidéos
 - o Travaux thématiques
- Travail sur la thématique de l'encombrement/Diogène
 - o Introduction vidéos
 - o Reprise des initiatives du territoire
 - o Présentation des outils (autres départements etc)

Travail sur la thématique des punaises de lit :

Piste et discussion :

- 1) Retour sur la réunion du 13 juin « lutte contre les punaises de lit » (cf. CR - GT punaises de lit expérimentation)

Création d'un nouveau groupe à l'échelle de l'EPT Plaine Commune (autour du bassin de Saint Denis), avec acteurs institutionnels, portés par la Préfecture (Mr Gaillard). Ce groupe fait suite au plan interministériel de lutte contre les punaises de lit en 2022.

Synthétiquement, il ressort quelques points :

- Ouverture du groupe de travail à d'autres acteurs pour la mise en œuvre du plan interministériel
- Proposition d'un cloud pour le partage de documents
- Préfecture se renseigne sur les moyens financiers mobilisables pour réaliser des actions

- 2) Capsules vidéos :

Faire des petits webinaires, petites capsules, sur des sites et réseaux sociaux tel que LinkedIn. L'idée est de faire témoigner les personnes sur cette thématique.

Décision :

L'idée est de travailler en groupe restreint sur la création de petites vidéos à partir des trois fiches pratiques afin de les rendre plus attractives.

Création d'un groupe de travail « restreint » de quelques volontaires afin d'avancer sur ce projet. Les personnes intéressés par ce groupe restreint :

- Mme KHACHATRYAN Liana
- Mme HIERSO-BELHAMOU Danielle
- M LEYE Félix
- Mme JOSSAUME Delphine
- Un représentant au DAC93 nord

- 3) Les suites données au travail sur la thématique des punaises de lit :

Il ressort deux sujets à travailler :

- Travailler et sensibiliser sur l'impact psychologique et l'isolement des personnes touchées.
- Approfondir le travail sur la thématique des publics fragiles.

L'idée serait de prioriser la question de l'accompagnement des publics fragiles. Les participants ont souhaité resserrer le public cible aux PA/PH. Le travail sur l'impact psychologique des personnes touchées sera aborder dans un 2nd temps.

Travail sur la thématique de l'encombrement :

Piste et discussion :

1) Introduction vidéo :

- France 2 : https://www.linkedin.com/posts/jean-claude-monfort-450296148_diog%C3%A8ne-activity-6968543205898264576-A_Rf/?trk=public_profile_share_view&originalSubdomain=fr
- **Le syndrome de Diogène et les situations d'auto-exclusion sociale :**
<https://vimeo.com/114863186>
- **Les syndromes de Diogène : compréhension de la diversité des situations :**
<https://vimeo.com/34339097>

Fiche information sur le Diogène :
https://www.psychoge.fr/files/ugd/3d0eb6_60d62593b45a49c7b4bd1b2bb4c02a39.pdf

Il ressort qu'il y a une diversité des situations de Diogène ex : Diogène propre, sale, encombrement etc.

Pour le Dr Monfort, une bonne prise en charge doit être sur la durée et sans couper le lien entre le social et le médical.

2) Présentation des initiatives du territoire :

Mme FLOURY : Depuis 2017 création cellule incurie / complexe logement (Mairie de Saint-Denis) : avec CCAS, service municipal, coordinatrice CLSM, Mme FLOURY, service communal d'hygiène, coordinatrice gérontologie. Sollicitations internes mais parfois des agents externes à la cellule les interpellent. Les situations sont complexes et les personnes en grande difficulté. La cellule se réunit tous les 2 mois et peuvent mener à des visites conjointes avec notamment les médecins traitants, la psychiatrie. C'est un outil de suivi et de veille afin de garder le lien avec les patients.

Bonne coordination dans l'équipe, une formation collective sur les personnes avec Diogène a été effectuée avec les services concernés en 2019.

Felix : instances aux seins des villes du sud, CMP, équipes mobiles, agents du département. Les différents professionnels qui se rendent acteurs dans la situation peuvent travailler ensemble et proposer des solutions. Les communes parfois prennent en charge puis les RESAD peuvent également se positionner pour proposer des accompagnements psychosociaux.

- Par ailleurs, il existe des associations comme celle de Mr LUDOWSKI « survivre à l'insécurité » Les SAVS peuvent aussi accompagner la personne dans cette démarche.
- EMMAUS collect prend en charge les gros mobiliers.
- Association d'insertion par l'activité économique de Montreuil permettant le désencombrement et le nettoyage pour les bailleurs et les particuliers. Ils font également des formations, des activités de sensibilisation.

Mme COUTEUX : Sur St Ouen il y a un groupe de travail sur logement encombré et Diogène avec le service hygiène et habitat, CMP, régies de quartier et la Trame. Problématiques RH rendent compliqué le suivi des situations alors qu'il y a besoin d'un accompagnement à long terme.

3) Présentation des outils :

- Présentation de la grille du Pr Monfort (cf. pièce-jointe)

Mme FLOURY : les situations sont déjà très dégradées lorsqu'elles sont apportées à la cellule. Pas besoin de grille d'évaluation afin de savoir que la situation est déjà grave.

Felix : permet d'objectiver et d'uniformiser auprès des partenaires que l'on sollicite, on sait à quoi on sera confronté. Outil d'aide à la décision et permet d'apporter une clarté aux professionnels. Pas encore eu l'occasion de l'utiliser.

- Présentation fiche de signalement de Toulouse
- Présentation fiche DIAHL

En réaction à la présentation de ces outils Mme Abdallah de la Courneuve nous informe qu'il existe une fiche provenant du PDLHI Pôle Départemental de Lutte contre l'Habitat Indigne. Même si le document est assez sommaire, il permet d'avoir un langage commun et de qualifier une situation de manière homogène.

Vous retrouverez la fiche en pièce-jointe. La fiche étant produite par la Préfecture, nous nous en rapprochons pour comprendre l'approche.

Prochaine réunion :

Vendredi 15 mars, 14h St Denis dans les locaux du DAC93 nord :

12 chemin du moulin Basset, bat 3, 93200 Saint-Denis