

COMPTE-RENDU DE LA 2^e RENCONTRE TERRITORIALE DES PARCOURS DE SANTÉ COMPLEXES DU DAC 93 SUD

En visioconférence le 16 juin 2021

Liste des 49 présents

Prénom	NOM	Fonction	Structure	Mail
Zakya	ABROUS	Gériatre, Cheffe de service	Ambulatoire gériatrique GHI LRM	zakya.abrous@ght-gpne.fr
Hadjer	ALLAG	Secrétaire administrative	DAC 93 Sud	hadjer.allag@dac93sud.fr
Maialenn	AMAN		ARS Ile-de-France	
Nouredine	BELLEMOU	Responsable de secteur	SAAD Bien Vieillir	nouredine.Bellemou@bienvieillir-idf.org
Ilaria	BEN AMOR	Directrice des opérations	La Marmite	direction-op@asso-lamarmite.org
Maele	BERNARD	Référent de parcours complexe	DAC 93 Sud	maelle.bernard@dac93sud.fr
Julien	BLANCHE	IDEC	DSR LCD	infirmiere.lcd@reseau-lcd.org
Pauline	BLONDEAU	Chef de projet	DSR ONCORIF	pblondeau@oncorif.fr
Chloé	BODERE	Conseillère technique santé	CD 93	cbodere@seinesaintdenis.fr
Marlène	BOYER	Pilote	PCPE Association Vivre et Devenir	m.boyer@vivre-devenir.fr
Muriel	BUSSIÈRE	Assistante de coordination	CCAS Noisy le Sec	muriel.lang@noisysec.fr
Mélissa	CHIREZ	Assistante de service social	CCSD de Bondy	m.chirez@seinesaintdenis.fr
	CHOIN	Responsable de secteur	SAAD Soleil Chez Vous	contact@soleilchezvous.com
Radoslava	CIGASOVA	Responsable pôle développement	SAAD ESAP Clichy-sous-Bois	r.cigasova@association-esap.fr
Maryline	DUBOIS	Responsable d'équipe	UDAF 93	mdubois@udaf93.unaf.fr
Florian	DUBY	Chargé de mission	DAC 93 Nord	florian.duby@dac93nord.fr
Aïcha	ELSALKI	Directrice	SAAD AISHA Services	aishaservices@orange.fr
Adeline	FABER	Pilote	DIH Association Vivre et Devenir	dih93.pilote@vivre-devenir.fr
Emma	GATIPON BACHETTE	Coordinatrice du service santé	Interlogement 93	emma.gatipon-bachette@interlogement93.net
Odile	GENTILHOMME	Cadre socio-éducatif	HAD AP HP	odile.gentilhomme@aphp.fr
Marie	GONTHIER	Développement et coordination de projets	DSR Revesdiab	marie.gonthier@revesdiab.fr
Marie Thérèse	GRANET	Gestionnaire de projets	CPAM Paris	marie.granet@assurance-maladie.fr
Coline	GUILLOTIN	Psychomotricienne, coordonnatrice adjointe	ESA DomusVi Domicile	esa-neuilly93@domusvidomicile.com
Clovis	HOFNUNG	Directeur	Association Vivre et Devenir	c.hofnung@vivre-devenir.fr
Elodie	JACQUIN	IDEC	SSIAD Cap Santé	coordinatricecaps@ssiad-capsante.org
Delphine	JOSEAUME	Chargée de Coordination Gérontologie	Service Population Âgée du CD 93	djoseaume@seinesaintdenis.fr
Vincent	KAUFMANN	Responsable Unité Ville- Hôpital	Hôpital Jean Verdier APHP	vincent.kaufmann@aphp.fr
Patricia	LAFORCE	Assistante de coordination	CCAS Noisy le Sec	Patricia.laforce@noisysec.fr
Anne Marie	LE CAIN	Responsable MAD	CCAS Pantin	am.lecain@ville-pantin.fr
Stéphanie	LE STRAT	Référent de parcours de santé	DAC 93 Sud	Stephanie.lestrat@dac93sud.fr
Myriam	LE TALLEC- GREGOIRE	Cheffe du bureau de l'évaluation et du développement	CD 93	metallecgregoire@seinesaintdenis.fr
Marielle	LE-DORE	Cadre de santé	GHT GPNE	marielle.le-dore@ght-gpne.fr
Michelle	LIESSE	Assistante de service social	CCSD Clichy-sous-Bois	mliesse@seinesaintdenis.fr
Olivier	MARCOU	Chef de projet territorial	APTA 93	o.marcou@apta-idf93.org
Nadia	MECHEHAR	Assistante chef de projet	APTA 93	n.mechehar@apta-idf93.org
Dominique	MENDES	IDEC	SSIAD VyV3 Villemomble	Dominique.mendes@df.vyv3.fr
Nathalie	MERCIER	Agent d'accueil et instructeur	CCAS Noisy le Sec	Nathalie.mercier@noisysec.fr
Léa	PELLERIN	Médecin généraliste	CPTS / CMS Bagnolet	lea-pellerin@ville-bagnolet.fr
Nelly	REIHANI	Directrice	EHPAD Korian Villa Victoria	niioofar.reihani@korian.fr
Aleth	RIANDEY	Chargée de coordination gérontologique	Service Population Âgée du CD 93	ariandey@seinesaintdenis.fr
Sylvie	ROMONT	IDE	UMG GHI LRM	sylvie.romont@ght-gpne.fr
Charles	SIDLEY	Responsable service santé	Ville de Livry Gargan	Seedley.Charles@livry-gargan.fr
Julie	TALIBON	Directrice	DAC 93 Sud	julie.talibon@dac93sud.fr
Sophie	TISSIER	Conseillère sociale	SAAD TOUT A DOM Montfermeil	s.tissier@toutadomservices.com
Fatoumata	TOURE	Référente de parcours de santé	DAC 93 Sud	Fatoumata.toure@dac93sud.fr
Élise	VACHON	RCA	CCSD Montreuil	evachon@seinesaintdenis.fr
Carole	VERON	RCA	CCSD Montreuil	cveron@seinesaintdenis.fr
Cristiane	ZACHARIOU	Coordinatrice	CLSM Pavillon Sous-Bois	cristiane.zachariou@lespavillonssousbois.fr
Souhil	ZEBBOUDJ	Directeur Développement	CRC MRP Centre de Ressources	contact@crmp.com

Liste des excusés

Isabelle	LEMAUX	Ergothérapeute/ coordinatrice	EM SSR du Cos de Bobigny	Ilemaux@fondationcos.org
Catherine	RIBAILLE	Directrice socio-éducative	GHT GPNE	catherine.ribaille@ght-gpne.fr
Isma	ZALAMBANI	Conseillère technique	CD 93	iosmanezalambani@seinesaintdenis.fr
Sarah	DESCARGUE	Animation sociale de territoire - AST	CD 93	sdescargues@seinesaintdenis.fr
Damien	RICHARD	Coordonnateur Départemental Sport Santé	CDOS 93	Damien.Richard@cdos93.org

Rappel de l'ordre du jour :

ANALYSER :

- ✓ Ressources du territoire : recensement et investissement des instances de concertation locales
- ✓ Situations orientées vers le DAC : caractéristiques de la "complexité" adressée depuis le début de l'année

SUIVRE :

- ✓ Soins de supports : diagnostic des ressources pour l'accès au soutien psychologique et à la psychothérapie.
- ✓ COVID-long : structuration de la plateforme
- ✓ Référentiel des droits et prestations : publication et remise
- ✓ Dynamique des formations : Repér'Aides Repér'Âge, Prise en Mains Maillage, GIR 93

DECIDER

- ✓ Relance du groupe de travail 93 « logement encombré, logement infesté »
- ✓ Comité éditorial Maillage93 : rythme de rencontre et mise en place d'une Lettre d'Information

Support téléchargeable : <https://maillage93.sante-idf.fr/accueil/maiadac-93/suivre-le-projet/corps-principal/tables-tactiques-sud-est-1.html>

1. ANALYSER

Page | 2

✓ Ressources du territoire : recensement et investissement des instances de concertation locales

Le recensement des instances de concertation locales, tels que les RESAD¹, est mené en collaboration avec les équipes du conseil départemental 93 et des communes. À ce jour, 19 des 23 communes de notre territoire « sud » organisent une ou plusieurs instances de concertation : RESAD, RESJAD², commission gérontologique. En local, ces instances permettent d'impulser une dynamique de concertation des acteurs autour de situations individuelles complexes quel que soit l'âge de la personne concernée.

Afin de favoriser le recours à ces espaces de concertation, ont été créées deux cartographies, l'une sur MAILLAGE 93³ et l'autre sur le site du conseil départemental⁴. L'objectif est également de clarifier les procédures sur lesquelles elles s'appuient (charte de fonctionnement, formulaire de saisine, composition, ...), de les promouvoir. L'équipe du DAC cherchera à y participer en tant que membre actif.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

La distinction entre « situations complexes » et « situations préoccupantes » est interrogée. Les présents s'accordent sur le fait que « situations complexes » renvoie à des notions de cumul des problématiques, quand « situations préoccupantes » induit une suspicion de maltraitance.

Les situations de patients qualifiés comme atteints du « syndrome de Diogène » sont aussi abordées. Identifiées comme particulièrement complexes à accompagner, ces situations sont marquées par une difficulté à mobiliser les acteurs, un refus fréquent du patient, une vulnérabilité et troubles cognitifs.

Dans le cadre du suivi de ces situations, les présents plébiscitent le recours aux instances de concertations, d'autant plus que les Resad sont des ressources permettant aux professionnels de mobiliser les acteurs et ainsi ne pas rester isolés face à la complexité.

✓ Situations orientées vers le DAC : caractéristiques de la "complexité" adressée depuis le début de l'année

Dans le cadre de la mission 1, l'équipe du DAC 93 SUD assure « l'appui aux parcours de santé individuels complexes ».

Depuis son ouverture en janvier 2021, **180 nouvelles situations ont été orientées** (chiffres arrêtés au 20 mai). La majorité des personnes accompagnées sont âgées de plus de 60 ans. La complexité motivant l'orientation est caractérisée par le cumul de dépendance et d'inadaptation du logement, de difficultés décisionnel et d'adhésion aux soins. La rupture du suivi médical en ville est récurrente.

L'analyse des orientations montre une hétérogénéité des structures et professionnels orienteurs. Géographiquement, les personnes concernées par les orientations sont plus spécifiquement localisées à l'ouest du territoire d'intervention, sur les communes les plus densément peuplées. Seules 5 des 23 communes n'ont pas encore formulé d'orientation vers le DAC. Une communication en leur direction sera menée.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Les participants se saisissent de la question du suivi médical en ville et confirment la difficulté de trouver des médecins traitants acceptant d'accompagner les patients en rupture de suivi médical, notamment les plus âgés. Les assistants de service social témoignent de leurs difficultés à identifier les structures relais chargées d'appuyer la démarche de recherche de médecin traitant.

Sur ce point, sont cités comme facilitateurs les CPTS⁵, l'Apta 93, mais aussi la Mission d'accompagnement santé (MAS) de la CPAM chargée de lutter contre le non recours au soin.

Est partagé par plusieurs participants le besoin de mieux cerner les articulations entre DAC/ APTA/ CPTS et leurs dynamiques de collaboration. Est acté l'élaboration d'un schéma pouvant être soumis à la rencontre de septembre.

¹ Resad : réseau/réunion d'évaluation des situations d'adulte en difficulté psychosociale

² Rejad : réseau/réunion d'évaluation des situations de jeune en difficulté psychosociale

³ <http://www.maia93.org/?q=recherche/cartes>

⁴ Disponible dès juillet 2021

⁵ CPTS : communauté professionnelle territoriale de santé



2. SUIVRE

✓ Soins de supports : diagnostic des ressources pour l'accès au soutien psychologique et à la psychothérapie.

Depuis le mois de mars 2021, les DAC de Seine-Saint Denis mènent un diagnostic des ressources visant à repérer et référencer les psychologues libéraux pouvant répondre aux besoins de suivi psychologique des patients atteints de pathologie chroniques/ évolutives vivant à domicile. Sur les 280 psychologues recensés et interrogés par voie postale, 26 réponses ont pu être collectées (au 1^{er} juin 2021). Ces réponses permettent d'identifier les différentes modalités d'intervention des psychologues répondants (coût et durée des séances ; outils et population suivis ; etc.).

✓ COVID-long⁶ : structuration de la plateforme

Les cellules de coordination post-COVID⁷ sont en cours de structuration à l'échelle nationale et sont portées prioritairement par les dispositifs d'appui à la coordination (DAC) dans les territoires, comme la Seine-Saint-Denis. L'organisation en cellule structurée par le DAC doit s'appuyer, comme partenaires territoriaux, sur les CPTS et autres structures existantes, ainsi que sur les expertises médicales dédiées aux symptômes post-COVID.

L'Organisation et le fonctionnement des cellules de coordination post-COVID sont harmonisés à l'échelle nationale pour répondre à deux missions :

- MISSION « INFORMER ET ORIENTER » vers les offres de soins les plus adéquates au regard de la demande évaluée à partir de questionnaires validés par les sociétés savantes à destination des professionnels de santé, etc. ;

- MISSION « RÉPONSE AUX DEMANDES D'APPUI À LA COORDINATION », pour les patients en situation complexe. En fonction d'une évaluation médico-psycho-sociale adaptée à la situation, la cellule de coordination met en œuvre et renforce les actions répondant aux besoins et attentes de la personne, assure le suivi, coordonne les interventions et organise le parcours en lien avec les professionnels intervenant autour de la situation, notamment le médecin traitant.

✓ Référentiel des droits et prestations : publication et remise

Le *Référentiel des droits et prestations saisissables par les personnes âgées* est outil professionnel nouvellement disponible. Élaboré dans le cadre d'un travail collaboratif initié en 2017 par les MAIA de Seine Saint Denis, il vient d'être publié. Pensé comme un appui aux pratiques, il a été conçu pour soutenir les professionnels dans leur travail d'accompagnement vers l'accès aux droits des personnes âgées de plus de 60 ans.

Est partagée avec les présents la stratégie de diffusion de l'outil, élaborée à l'occasion d'un groupe de travail en octobre 2020. Est ainsi envisagée une remise auprès des professionnels exerçant en Seine-Saint-Denis, répartis en 3 cercles de diffusion :

- 1^{er} cercle de diffusion : membres du groupe de travail « référentiel » et participants à la phase test, réseau de partenaires proches des anciennes MAIA & réseaux ;

- 2^e cercle : acteurs cibles listés au cours des différents ateliers
- 3^e cercle : intervenants sociaux, référents de quartier, associations de représentants d'usagers.

En parallèle de cette diffusion, une stratégie de communication attractive et créative est envisagée.

Est précisé que le référentiel sera également accessible en format dématérialisé, téléchargeable sur le site Maillage 93⁸. Ce format facilitera une actualisation régulière de son contenu.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Les participants accueillent avec intérêt l'arrivée de ce nouvel outil et rappellent que les récentes études sur l'accès à l'ADPA⁹ révèlent un taux de 25% de non recours en Seine-Saint-Denis.

Concernant la diffusion, les présents manifestent de façon unanime leur souhait d'en avoir des exemplaires.

Des pistes de diffusion sont évoquées, comme les URPS ; le CDO¹⁰, notamment parce que les IDEL qui accompagnent les personnes âgées en perte d'autonomie et qui aident à faire le lien sur différents droits.

Les centres de préventions CPAM de Seine-Saint-Denis sont cités par Mme GRANET, qui se propose d'aider à l'identification des personnes à solliciter pour mener la diffusion du référentiel ;

Les étudiants et les représentants d'usagers sont jugés comme d'incontournable utilisateurs.

✓ Dynamique des formations : Repér'Aides Repér'Âge, Maillage Prise en Main, GIR 93

Dans le cadre de sa mission d'animation territoriale, les 2 DAC de Seine-Saint-Denis organisent cette année quatre programmes plébiscités par les acteurs du territoire.

À mi-parcours de ces programmes, en est dressé un premier bilan. Les deux cycles de formation *Repér'Aides* et *Repér'Âge*, se composent chacun de 7 ateliers, affichant tous complets. La jauge de participants par classe virtuelle est actuellement fixée à 40 stagiaires. Est encouragée toutefois l'inscription des professionnels intéressés sur les listes d'attente¹¹, pour que soit évaluée la pertinence de reconduire des sessions dès le second semestre 2021. Notons que le taux moyen de participation aux ateliers est de 75% (30 connectés pour 40 inscrits).

Concernant les réunions mensuelles GIR 93, leur objectif est de donner la parole à des ressources du territoire afin que leurs missions soient présentées. Alternant chaque mois, les équipes présentées s'inscrivent soit dans le champ de l'accompagnement de la personne âgée (ESA, PARA, DAC) ou relèvent de parcours de santé spécifiques (diabète, obésité, etc.). De sorte, GIR93 participe à virage opéré par les DAC "tout âge, toute pathologie". Enfin, est souligné le nombre de participants de plus en plus important au fil des rencontres, avec une représentation large du territoire sud.

Les DAC de Seine-Saint-Denis proposent également une formation "prise en mains" de l'outil MAILLAGE 93 (annuaire

⁶ https://www.has-sante.fr/jcms/p_3237041/fr/symptomes-prolonges-suite-a-une-covid-19-de-l-adulte-diagnostic-et-prise-en-charge

⁷ <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/maladies-infectieuses/coronavirus/etat-des-lieux-et-actualites/article/symptomes-prolonges-de-covid-19-orienter-et-informer>

⁸ <https://maillage93.sante-idf.fr/accueil>

⁹ ADPA : allocation départementale personnalisée à l'autonomie

¹⁰ CDO : conseil départemental de l'ordre infirmier

¹¹ <https://www.eventbrite.fr/o/formation-reperage-2021-32121508547>



de ressources). Est dressé le constat d'une nécessaire campagne de communication adaptée pour encourager les professionnels à s'inscrire à cette formation. Est rappelé l'investissement des DAC dans la promotion des outils numériques sécurisés déployés par les Agences régionales de Santé. Ainsi, en complément de l'outil MAILLAGE 93, les DAC accompagnent le déploiement des outils « E-Santé » en proposant des formations pour accompagner l'usage du ROR¹², de ViaTrajectoire et de TerrEsanté.

À ce titre, l'association Parcours Santé 93, portant le DAC 93 SUD, porte candidature au programme eparcours¹³ de la DGOS afin de couvrir toute l'Ile-de-France suite aux 2 premiers appels à projets lancés en 2018. Ce programme favorise la mise à disposition d'un bouquet de services numériques de coordination aux professionnels. Est proposé aux professionnels présents de :

- soutenir la candidature de l'association à E-parcours ;
- acter la relance les sessions de formation par la programmation de nouveaux ateliers en classe virtuelle.

progressivement pour appuyer les professionnels qui interviennent auprès d'autres publics, tous âges, toutes pathologies.

La mise en place d'un comité éditorial départemental a été proposé pour améliorer et adapter son contenu aux besoins des utilisateurs. Ainsi, cet espace vise l'expression de leurs remarques, leurs attentes, ainsi que leurs suggestions pour améliorer l'outil (contenu, ergonomie). Le premier comité éditorial MAILLAGE 93 s'est tenu en visioconférence le 21 mai dernier. Cette rencontre a permis de dresser une première typologie des usages, identifier les besoins des utilisateurs, et dégager des pistes de travail tel que :

- la rédaction d'une lettre d'information, élaboration ;
- l'élaboration d'une charte de bon usage ;
- la promotion de la formation *Prise en mains MAILLAGE93*.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

5 participants manifestent leur intérêt pour la formation à l'usage de l'outil de coordination numérique en santé TERR-eSANTE.

Est rappelé que les inscriptions peuvent s'effectuer via le site MAILLAGE 93.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

Les présents sont invités à manifester leur intérêt pour prendre part à la prochaine rencontre du comité éditorial, fixé au mois de NOVEMBRE 2021.

✓ Perspectives et point information

Les participants à la rencontre sont encouragés à consulter les événements et actualités publiés sur MAILLAGE 93¹⁴. Sont à venir : Vacci-Drive, journée thématique sur le diabète, café débat sur l'autisme...

Est également rappelée la mise en place par les communes du plan canicule 2021 (plan ORSEC) du 1^{er} juin au 15 septembre. La période estivale amène certaines communes à développer des programmations de loisirs adaptées aux mesures sanitaires (activités plein-air, loisirs à domicile, etc.) favorisant le lien social et les activités intergénérationnelles



PROCHAINES RENCONTRES TERRITORIALES DES PARCOURS DE SANTÉ

22 SEPTEMBRE, 10H00- 12H30
8 DÉCEMBRE, 10H00- 12H30

3. DÉCIDER

✓ Relance du groupe de travail 93 « logement encombré, logement infesté »

Après une période de suspens, est soumise à débat la reprise du groupe de travail sur l'accompagnement des patients vivant dans un contexte de "logement encombré, logement infesté". Des attentes précises et des actions à amenées avaient pu être dégagées. Pour exemple, est rappelé aux participants l'intérêt de remonter au Dr IZRI, chef du service parasitologie-mycologie au CH Avicennes, les localités infestées par les punaises de lit, lui permettant d'établir une cartographie. De plus, est présentée la carte des "services d'hygiène et de santé de Seine-Saint-Denis" permettant de repérer et de disposer des coordonnées des services communaux d'hygiène et de santé (SCHS) et autres services ressource sur chaque ville. La relance du groupe permettra de poursuivre ces axes de travail établis.



ÉCHANGE AVEC LES PARTICIPANTS

8 présents manifestent leur souhait de participer au groupe de travail.
Une date sera prochainement communiquée.

✓ Comité éditorial Maillage93 : rythme de rencontre et mise en place d'une Lettre d'Information

Outil précédemment construit et administré par les MAIA, MAILLAGE 93 est aujourd'hui géré par les DAC de Seine-Saint-Denis. Initialement dédié aux professionnels de l'accompagnement des personnes âgées, cet outil évolue

¹² ROR : répertoire opérationnel des ressources

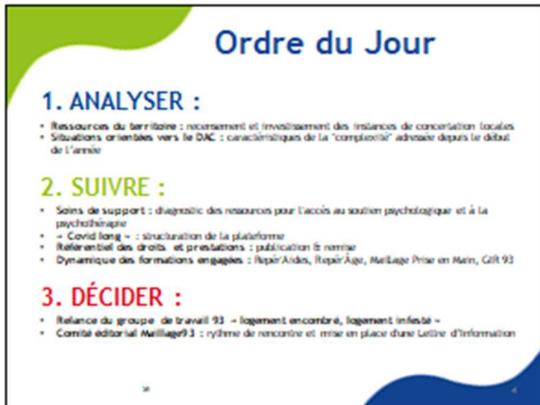
¹³ <https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/e-sante/sih/article/le-programme-e-parcours>

¹⁴ <https://maillage93.sante-idf.fr/accueil/evenements-1.html>

Annexe : support de présentation de la rencontre



Page
| 5



1.1 Recensement RESAD et instances de concertation locale
Objectifs et public cible

Démarche menée en : parlementaire avec les équipes du Conseil Départemental, 93 et des villes

- RESAD (réunion/ Réseau d'Évaluation des Situations d'Adultes en Difficulté)**
 - Analyser des parcours de santé complexe de situations ciblées
 - Évaluer puis définir des orientations de travail adaptées à chaque situation
 - Renforcer les liens inter-institutionnels
 - Public cible : adultes en situation complexe
- Commission Gérontologique**
 - Analyser en pluridisciplinarité les situations complexes
 - Engager la concertation de partenaires locaux autour des problématiques des personnes âgées
 - Coordonner les parcours de personnes âgées avec les partenaires
 - Public cible : situation prédominante des personnes âgées de plus de 60 ans
- Autres : instances de concertation parcours santé mentale/REJAD (Réseau d'évaluation des situations de Jeunes et d'Adultes en Difficulté)**
 - En favorisant le rapprochement entre acteurs, les CCL cherchent à développer des stratégies locales en matière de prévention, d'accès aux soins, d'inclusions sociales dans le domaine de la santé mentale (Charte de fonctionnement, Les parcours pour tous)
 - Public cible : adultes souffrant de troubles mentaux ou de situation de transition complexe

1.1 Investissement des instances de concertation locales
Participation du DAC aux travaux départementaux et locaux

Démarche menée en : parlementaire avec les équipes du Conseil Départemental, 93 et des villes

- Repérer les instances (Les cartographier)**
- Colliger les procédures (les rendre visibles)**
- Promouvoir la construction d'instances de concertation lorsqu'elles ne sont pas en place**
- Participer en tant que membre actif**

Page
| 6

ANALYSER

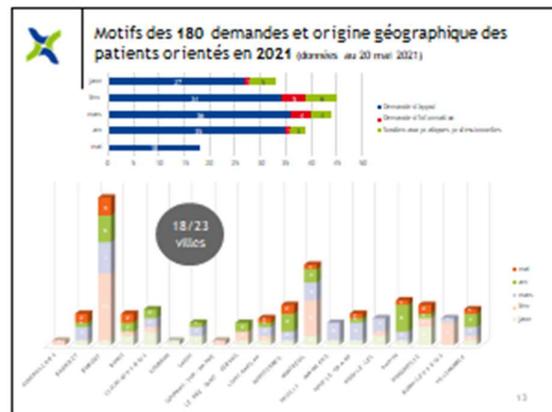
1.2 Situations orientées vers le DAC

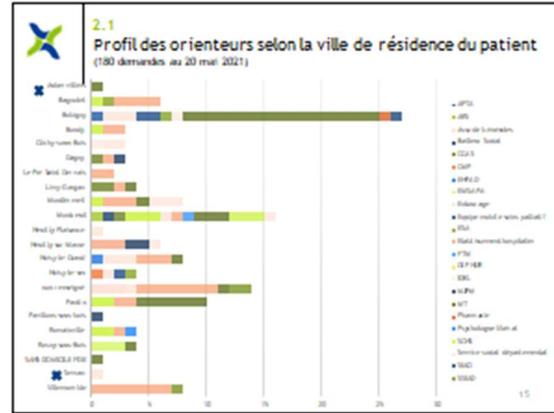
Caractéristiques de la "complexité" adressée depuis le début de l'année 2021

MISSION 1 : ASSURER L'APPUI AUX PARCOURS DE SANTÉ INDIVIDUELS QUE LES PROFESSIONNELS ESTIMENT COMPLEXES

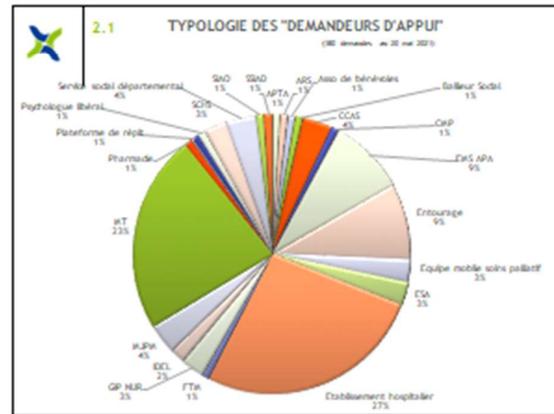
Convention FIR

- apporter une réponse polyvalente aux demandes, quel que soit l'âge, la pathologie ou le type de parcours de santé, notamment par :
 - la réalisation d'évaluations globales (médico-psycho-sociale) des demandes,
 - la formalisation et l'appui à la mise en œuvre de PPS
 - l'organisation de deux niveaux d'intervention (1- Informatif/orientation ne requérant pas forcément l'identité de la personne, et 2- appui à la coordination)
- organiser une prise en compte relative de la demande ($+48h$) et un retour au demandeur et aux professionnels du cercle de soins
- atteindre 25% de signalements de médecins généralistes du territoire
- pour les demandes « priorisées », assurer le suivi et vérifier que l'orientation est adaptée à la demande et a permis un apaisement effectif de la situation
- accompagner au moins 500 situations individuelles en 2^e niveau d'intervention (appui à la coordination) durant l'année 2021 dans 250 nouvelles situations.
- Pour cela le DAC s'engage à renforcer la montée en compétence et la polyvalence des équipes du DAC dans l'objectif de prendre en charge des personnes de tout âge et toute pathologie.





Page 17



PARTIE 2

SUIVRE

- Soins de support : diagnostic des ressources pour l'accès au soutien psychologique et à la psychothérapie
- « Covid long » : structuration de la plateforme
- Référentiel des droits et prestations : publication
- Dynamique des formations engagées : Repér'Aides, Repér'Âge, GIR 93, ...

SUIVRE

2.1 Soins de support

Diagnostic des ressources pour l'accès au soutien psychologique et à la psychothérapie



2.1 Investissement des instances de concertation locales
Participation du DAC aux travaux départementaux et locaux

Diagnostic des ressources
Réaliser et valider les psychologues pour répondre aux besoins des patients patients de pathologies chroniques évolutives avant à domicile en Seine-Saint-Denis

En version papier et dématérialisée
Descriptif des DAC et la démarche - Un questionnaire

Envois sous courrier par voie postale et/ou courriel
Lancement le 12.03.2021
<https://forms.gle/81AMWk9HQAZH7Z>

2.1 Professionnels cibles
Psychologues libéraux accueillants des patients de Seine-Saint-Ois

Diagnostic envoyé à près de 280 professionnels repérés grâce aux données croisées issues de différents annuaires

Un repérage complexe

Absence d'annuaire unique et spécifique à la profession
Données parfois non actualisées

2.1 Retour de questionnaires : 1^{ère} tendances au 01.06.2021
Profil des 26 premiers répondants

- 3 psychologues hors 93
- 11 se déplaçant dans le département
- 1 cabinet associatif
- Tous les répondants sont déclarés au répertoire ADEL

DIAGNOSTIC DES RESSOURCES

2.1 Retour de questionnaires : 1^{ères} tendances au 1.06.2021
Public reçu en consultation

J'INTERVIENS AUPRES DU PUBLIC ATTEINT DE PATHOLOGIE(S) CHRONIQUE(S)/NEURO-EVOLUTIVE(S) (S JONCO, DIABETE, MALADIE D'ALZHEIMER...)

24 réponses

Si oui, lesquelles :

- Maladies chroniques/ Diabète
- Cancéris
- Prise en charge de la douleur
- Troubles mentaux (schizophrénie, troubles bipolaires, autisme...) et du comportement, addictions, TDAH, Anxiété
- Maladies cardiovasculaires
- Maladies neuro-évolutives (ex. Alzheimer/ Parkinson/ SEP...) Alzheimer, Parkinson, Pathologies du vieillissement
- Troubles du développement des jeunes enfants
- Obésité morbide

2.1 Analyse des premiers retours
Spécialisations des psychologues libéraux

J'INTERVIENS AUPRES DU PUBLIC ATTEINT DE HANDICAP

26 réponses

2.1 Analyse des premiers retours
Spécialisations des psychologues libéraux

JE DISPOSE D'UNE SPECIALISATION / D'OUTILS SPECIFIQUES

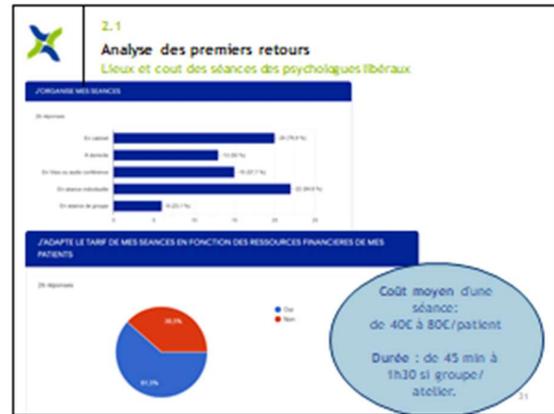
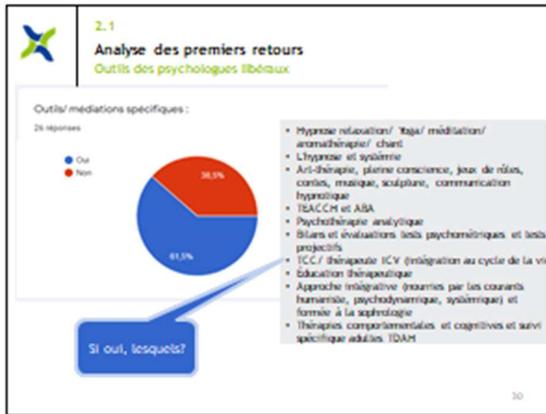
26 réponses

Public : Tout âge mais des cibles précises suivant le professionnel

Si oui, lesquels ?

Spécialisations : victimologie, clinique du deuil, psychothérapie analytique, parentalité et périnatalité, tests psychométriques et neuropsychologiques
Analyse des pratiques...





Page | 9

2.1 Pour aller plus loin sur les « Soins de support »

Ressources des Dispositifs Spécifiques Régionaux. Exemple d'Oncort?

SUIVRE

2.2 Plateforme « covid long »

Structuration départementale et locale portée par les DAC

2.2 Point Covid-long :

cellules de coordination post-COVID

En situation

Symptômes prolongés : une coordination en appui aux professionnels pour les patients en situation complexe

#Covid19

Le médecin traitant se tourne vers une cellule de coordination post-covid

Concrètement, c'est :

- un SAMU pour les urgences
- une équipe pluriprofessionnelle de soins de suite et de réhabilitation
- une équipe pluriprofessionnelle de soins de suite et de réhabilitation
- une équipe pluriprofessionnelle de soins de suite et de réhabilitation

avec pour aller un aide médical
 avec pour orienter les patients vers les spécialistes concernés

et ainsi un retour accru à la médecine

Si je présente des symptômes persistants au-delà de 4 semaines après l'infection...

... alors je m'adresse pour le conseil à mon médecin traitant ?

2.2 Point Covid-long :

cellules de coordination post-COVID

En situation

Éléments



2.3 Le référentiel des droits et prestations

Il décrit plus de 57 droits classés par thématique :

- LOGEMENT
- SANTÉ
- RESSOURCES FINANCIÈRES
- VIE QUOTIDIENNE ET SOCIALE
- ADJANTS
- TRANSPORTE
- PROTECTION JURIDIQUE

Il est pensé pour permettre à chacun de trouver l'information recherché :

Fiches de réseaux droits sociaux

Données plus exhaustive

2.3 Le référentiel des droits et prestations
Stratégie de remise :

"Multiplier les canaux de diffusion c'est se donner les moyens que le référentiel soit vraiment utile"

Vincent Kaufmann

L'atelier 16 octobre

Participants : Mises de canaux et cibles à disposition

- Bao Hoa DANG, directrice DAC 93 NORD
- Margot SARRK, chargée de mission Ambulatoire et établissements sanitaires, DO ARS 93
- Marine MOUVISSET, Coordinatrice d'équipes de soins primaires CPTS Marie Plaisance
- Emma GATFON BACHETTE, chargée de mission santé, (SAO Association Interlogement 93)
- Ariessa TALEB, directrice de communication GHT Grand Paris Nord Est
- Julie TALBON, pilote local MAIA 93 Sud Est

- Newsletter global, événement au musée de l'air
- Site internet, département et national, newsletter établissements sanitaires
- Mailing liste, Site internet, réseaux sociaux - Groupe Whatsapp (30 personnes)
- Les travailleurs sociaux
- Canaux de diffusion pour professionnels de santé et cibles externes. Elus de trois mairies qui communiquent régulièrement. Doctolib, listing médecin de ville, réseau MS Santé

En visio

- Vincent KAUFMANN, Responsable unité, ville-Hopital, Hôpitaux Universitaires Paris Seine-Saint-Denis
- Corinne GARNOTEL, Responsable formation ASS, IRTS Ile de France, Montreuil / Nanterre sur Marie
- Les étudiants et les formateurs de l'IRTS

Page | 11

2.3 Le référentiel des droits et prestations
Stratégie de remise :

Les cercles de diffusion

- 1ER CERCLE** : Réseau proche MAIA Participants à l'atelier + Groupe de travail
- 2EME CERCLE** : Acteurs listés lors de l'atelier et « qui peuvent être démarchés et toucher les intervenants sociaux / Presse spécialisé + presse généraliste
- 3EME CERCLE** : Intervenants sociaux destinataires de l'outil + seniors

2.3 Le référentiel des droits et prestations
Stratégie de remise :

Les cibles de second cercle

- Conseil Départemental, associations sociales de secteur
- Les Hôpitaux du département, AS établissements hospitaliers
- Les CCAS du département, tous professionnels confondus (assistants sociaux, etc.)
- SSAD, référents coordonnés du SSAD
- SAC, Coordinateurs CH de nuit, 10 de nuit
- SAAD, assistants de soins sociaux, agents d'entretien, agents travaux sociaux à l'hôpital, etc.)
- Centres d'hébergement, accueillant des personnes vulnérables
- Samu social, personnes accueillant les malades
- Centres de santé
- Les FPAO ambulatoires
- Établissements médico sociaux (EPHAD, etc.) tous professionnels confondus
- Association d'aide aux familles
- SAO (personnes âgées et malades des CHU, CHRS, charges de soins, etc.)
- Les FPAO ambulatoires
- Associations de lutte contre l'isolement préventif (indépendance sociale et bien-être)
- Mémoires de seniors
- Fédération des acteurs de la solidarité (FAS)
- Plan de médiation numérique + maladeurs
- Table de personnes âgées
- CRAMF et CPAR / CNAV
- ESSAD-SAMSA, travailleurs sociaux et psychologues
- Les centres de soins, ERI conseil, coordinateurs, personnes chargées de l'accueil et des soins d'orientation
- Maison de la santé, ERI conseil, coordinateurs, personnes chargées de l'accueil et des soins d'orientation
- Fédération des centres sociaux de Seine Saint Denis (centres sociaux, animations et médiations)
- Département Régional des Régions de quartier
- Maison d'accueil médicalisée, résidents, aide soignants, directeur et encadrement
- Plan de médiation
- Agly 93, programme d'appui, réseau piloté santé, numérique
- Associations représentatives des usagers hôpital
- Réseaux médicaux de ville, médecins, infirmiers (Généralistes)
- Élus de territoire (Département, Région IFT, 17ème ARCOIS - Conseils sur le question des droits, parlementaires)
- Presse spécialisée, journalistes santé, FGA, éditeurs locaux
- IRTS, sites en travail social, Etablissements et formateurs en travail social, IRIS 1200 étudiants
- Fédération des particuliers employeurs à domicile FEPEM UNAPEI

2.3 Le référentiel des droits et prestations
Stratégie de remise :

3/ Communiquer un contenu incarné

En parallèle de la sollicitation des réseaux pour diffusion, Maie communiquera sur ses propres canaux de communication des contenus portant sur :

- L'utilité du référentiel pour les intervenants sociaux
- La problématique de l'accès au droit des seniors

Avec :

- Des témoignages de seniors
- Des témoignages d'intervenants sociaux
- Des témoignages de professionnels/experts

Mises de formats : articles, visuel ou podcast

Mises de contenus : "J'ai des droits, mais je ne les connais pas encore..."

SUIVRE

2.4 Dynamique des formations

Nouvelles éditions de Repér'Aides, Repér'Âge, Prise en mains Maillage93 et évolution des rencontres GIR 93



2.4 Repér'Âge Bilan à mi-parcours

repérer les risques de perte et aggravation de l'autonomie

REPERAGE

Connectés Atelier 1: 26
Atelier 2: 30

EN BILAN : 28 stagiaires connectés, parmi lesquels se trouvent des médecins co., ergo, AMP, IDE, A/S, assistants sociaux, référents de parcours de santé, mandataires judiciaires, etc. (dont SSIAD, EHPAD, DAC, SAAD, CSSD, APA, FPI)

<https://www.gouvernement.fr/information/repere-age-2021-12121504547>

2.4 Repér'Aides Bilan à mi-parcours

Rencontres, outillage et formations

REPERAIDES

Connectés Atelier 1: 31
Atelier 2: 24

EN BILAN : professionnels de l'accompagnement social et médico social, largement représentés (AS, évaluateurs ADPA), représentants MUPM.

<https://www.gouvernement.fr/information/repere-aides-2021-12121504547>

Page | 12

2.4 Rencontres GIR 93 Bilan à mi-parcours

Rencontres GIR93
Le groupe GIR93 est né de la volonté de professionnels intervenant auprès de la personne âgée de se rencontrer pour échanger et mieux se connaître. GIR93 est aujourd'hui ouvert à tous professionnels, de tous domaines, sur l'ensemble du département de la Seine Saint Denis.

	Thèmes	Connectés
GIR 1	8 février Les dispositifs d'appui à la coordination DAC	50
GIR 2	12 avril Les plateformes d'accompagnement et de répit de la Seine Saint Denis	65
GIR 3	3 mai Le diabète : Quelles conséquences au quotidien ? Comment accompagner ? Quels appuis ?	69
GIR 4	7 juin Les Equipes Spécialisées Alzheimer ESA du 93	70

5 juillet 2021
L'obésité : Comment accompagner ? Quels points de vigilance ? Quels appuis ?

Prochaines thématiques ?

OBESITE

ACCESSIBLE ICI : <https://www.gouvernement.fr/information/rencontres-gir-93-2021-12121504547>

2.4 Formations - Prise en mains Maillage 93 - ATOMES MAILLAGE

L'univers d'ATOMES
ATOMES est un univers de sites internet thématiques et territoriaux tels que les sites MAILLAGE et CPIS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) permettant de partager les événements du territoire et proposer des ressources.
Ces sites internet, sont des sites d'informations à destination des professionnels de la santé et du médico-social mais également du grand public. Ils sont consultés et animés par les professionnels des territoires visés, ce qui permet d'être au plus proche de l'actualité.

Découvrez des sites de l'univers ATOMES

Date et heure	Bilans hebdo
Mardi 20 septembre 2019 14:00	10/12
Mardi 27 septembre 2019 14:00	10/12
Mardi 14 janvier 2020 14:00	8/12
Mardi 28 février 2020 14:00	8/12
Mardi 27 avril 2020 14:00	5/12
Mardi 23 juin 2020 14:00	8/12
Mardi 8 septembre 2020 14:00	8/12
Mardi 5 novembre 2020 14:00	7/12
Mardi 9 juin 2021 14:00	8/12

ACCESSIBLE ICI : <https://www.gouvernement.fr/information/formations-prise-en-mains-maillage-93-2021-12121504547>

2.4 Formations E-Parcours Bilan sur la programmation à mi-parcours

Portail ENRS

	2020	2021				2022		
	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2
ROR-IF								
MAILLAGE								
Trajectoire								
TERR eSANTÉ								

Exposition Si Gérontologie en lien avec F. 1000

<https://formation.sesan.fr/>

Formations « E-santé » : appui à l'évolution des pratiques professionnelles

PARTIE 3 DÉCIDER

- Relance du groupe de travail 93 = logement encombré, logement infesté =
- Comité éditorial Maillage93 : rythme de rencontre et mise en place d'une Lettre d'information



DÉCIDER

3.1 Groupes de travail départementaux

Reprise des travaux portant sur l'accompagnement des patients vivant en « logement encombré, logement infesté »



<https://maillage93.sante.gaf.fr/accueil/ressources/corps-principal/logement.html>

3.1 GT départemental "Logement infesté, logement encombré" Rappel des temps de travail

ATTENTES EXPRIMÉES	ACTIONS À MENER
1. Constat de la situation : un logement d'urgence est occupé par un grand nombre de personnes, les occupants ne peuvent pas accéder à leur logement, les occupants ne peuvent pas accéder à leur logement, les occupants ne peuvent pas accéder à leur logement.	1. Contacter le propriétaire du logement afin de lui faire connaître la situation et lui proposer un logement d'urgence. 2. Contacter le propriétaire du logement afin de lui faire connaître la situation et lui proposer un logement d'urgence. 3. Contacter le propriétaire du logement afin de lui faire connaître la situation et lui proposer un logement d'urgence.
2. Mise en place d'un logement d'urgence pour les occupants du logement infesté.	2. Contacter le propriétaire du logement afin de lui faire connaître la situation et lui proposer un logement d'urgence. 3. Contacter le propriétaire du logement afin de lui faire connaître la situation et lui proposer un logement d'urgence.
3. Mise en place d'un logement d'urgence pour les occupants du logement encombré.	3. Contacter le propriétaire du logement afin de lui faire connaître la situation et lui proposer un logement d'urgence. 4. Contacter le propriétaire du logement afin de lui faire connaître la situation et lui proposer un logement d'urgence.
4. Mise en place d'un logement d'urgence pour les occupants du logement infesté et encombré.	4. Contacter le propriétaire du logement afin de lui faire connaître la situation et lui proposer un logement d'urgence. 5. Contacter le propriétaire du logement afin de lui faire connaître la situation et lui proposer un logement d'urgence.

Page | 13

3.1 Punaise de lit, bâtiments touchés localisés

Rappel du travail de cartographie

Téléphone : 331 48 95 56 51/52
Téléfax : 331 48 95 56 57
anesth.lit@aphp.fr

Dr Anesth IZBI
Chef de service, Parasitologie-Mycozoologie
AP-HP, HAP20, Hôpital Avicenne,
Unité 12, 125, route de Stalingrad, 93009 Stalingrad, France

UMR 150, Unité de virus émergents, Université Aix-Marseille

À C. FORT ANESTH
CC : Bona Bona 93009, Julien TALIBOR
Objet : Cartographie "punaises de lit"

Reçu par : Anesth IZBI

Thème : En cas de punaise de lit, contactez le service Parasitologie-Mycozoologie de l'AP-HP, Unité 12, 125, route de Stalingrad, 93009 Stalingrad, France. Vous pouvez également contacter le service Parasitologie-Mycozoologie de l'AP-HP, Unité 12, 125, route de Stalingrad, 93009 Stalingrad, France.

Initiative Validée en séance Mars 2020



3.1 Les services « hygiène et santé » Ressources cartographiées

SCIS DE SSD

Liste des services communaux d'hygiène et de santé (SCIS) acteurs clés dans la lutte contre l'habitat



SCIS : services communaux d'hygiène et de santé (SCIS)
Autres services ressources

3.1 La boîte à outils en ligne à compléter

Vous trouverez ci-dessous des documents à compléter :

1. Logement infesté

2. Logement encombré

3. Logement infesté et encombré

4. Logement infesté et encombré

5. Logement infesté et encombré

6. Logement infesté et encombré

7. Logement infesté et encombré

8. Logement infesté et encombré

9. Logement infesté et encombré

10. Logement infesté et encombré

11. Logement infesté et encombré

12. Logement infesté et encombré

13. Logement infesté et encombré

14. Logement infesté et encombré

15. Logement infesté et encombré

16. Logement infesté et encombré

17. Logement infesté et encombré

18. Logement infesté et encombré

19. Logement infesté et encombré

20. Logement infesté et encombré

21. Logement infesté et encombré

22. Logement infesté et encombré

23. Logement infesté et encombré

24. Logement infesté et encombré

25. Logement infesté et encombré

26. Logement infesté et encombré

27. Logement infesté et encombré

28. Logement infesté et encombré

29. Logement infesté et encombré

30. Logement infesté et encombré

31. Logement infesté et encombré

32. Logement infesté et encombré

33. Logement infesté et encombré

34. Logement infesté et encombré

35. Logement infesté et encombré

36. Logement infesté et encombré

37. Logement infesté et encombré

38. Logement infesté et encombré

39. Logement infesté et encombré

40. Logement infesté et encombré

41. Logement infesté et encombré

42. Logement infesté et encombré

43. Logement infesté et encombré

44. Logement infesté et encombré

45. Logement infesté et encombré

46. Logement infesté et encombré

47. Logement infesté et encombré

48. Logement infesté et encombré

49. Logement infesté et encombré

50. Logement infesté et encombré

51. Logement infesté et encombré

52. Logement infesté et encombré

53. Logement infesté et encombré

54. Logement infesté et encombré

55. Logement infesté et encombré

56. Logement infesté et encombré

57. Logement infesté et encombré

58. Logement infesté et encombré

59. Logement infesté et encombré

60. Logement infesté et encombré

61. Logement infesté et encombré

62. Logement infesté et encombré

63. Logement infesté et encombré

64. Logement infesté et encombré

65. Logement infesté et encombré

66. Logement infesté et encombré

67. Logement infesté et encombré

68. Logement infesté et encombré

69. Logement infesté et encombré

70. Logement infesté et encombré

71. Logement infesté et encombré

72. Logement infesté et encombré

73. Logement infesté et encombré

74. Logement infesté et encombré

75. Logement infesté et encombré

76. Logement infesté et encombré

77. Logement infesté et encombré

78. Logement infesté et encombré

79. Logement infesté et encombré

80. Logement infesté et encombré

81. Logement infesté et encombré

82. Logement infesté et encombré

83. Logement infesté et encombré

84. Logement infesté et encombré

85. Logement infesté et encombré

86. Logement infesté et encombré

87. Logement infesté et encombré

88. Logement infesté et encombré

89. Logement infesté et encombré

90. Logement infesté et encombré

91. Logement infesté et encombré

92. Logement infesté et encombré

93. Logement infesté et encombré

94. Logement infesté et encombré

95. Logement infesté et encombré

96. Logement infesté et encombré

97. Logement infesté et encombré

98. Logement infesté et encombré

99. Logement infesté et encombré

100. Logement infesté et encombré

ACCESSIBLE IO : <https://maillage93.sante.gaf.fr/accueil/ressources/corps-principal/logement.html>

DÉCIDER

3.2 Comité éditorial Maillage93

Rythme de rencontre du comité éditorial départemental et Mise en place d'une Lettre d'Information



3.2
Organisation du 1er comité éditorial départemental
Rythme de rencontre

MAILLAGE⁺ 93

Centre éditorial Maillage 93

ORDRE DU JOUR

1. Présentation de Maillage 93
2. Pourquoi un comité éditorial ?
3. Mise en œuvre
4. Les besoins d'animation de l'outil

21 Mai 2021
+ 1^{er} comité éditorial

Été 2021
+ Mise en production

Novembre 2021
+ 2^e rencontre du CdE

Tableau des usages de Maillage 93 :

Activité	Fréquence
Comités de lecture (comité)	21x / an
Ateliers, séminaires	10x / an
Ateliers de gestion (maillage, santé)	10x / an
Ateliers	10x / an
Ateliers, ateliers thématiques	10x / an
Ateliers	10x / an
Ateliers	10x / an

61

3.2
Organisation du 1er comité éditorial départemental
Perspectives de travail du comité éditorial

MAILLAGE⁺ 93

Communiquer
Être créatif

- ❑ La lettre d'information
- ❑ Les chartes de bon usage
- ❑ Le déploiement de la formation Prise en main Maillage
- ❑ Suivre les évolutions de Maillage93

63

Page
| 14

PERSPECTIVES
Programmations à venir estivales / de la rentrée

FORMATION MIEUX ORGANISER LES PARCOURS DE SOINS COMPLEXES AVEC LES ACTEURS DE VILLE

28 septembre matin
Ville-Hôpital

Accès : <https://maillage93.sante-idf.fr/accueil/evènements-1.html>

64

PERSPECTIVES
Programmations estivales Post Covid

Plan Canicule :

ATTENTION CANICULE

Buvez de l'eau et restez au frais

Les CCAS mettent en place de nouvelles programmations loisirs adaptés aux mesures sanitaires.

Ex : mise en place de loisirs à domicile ou en plein air, ...

Les CCAS réactivent le dispositif « Plan canicule », du 1^{er} juin au 15 septembre 2021.

65

À BIENTÔT

Merci pour votre participation

prochaine rencontre 22 septembre

DAC 93 SUD

01 84 74 15 15

Céline AUTIN & Aurore PARMENTIER
Animatrices territoriales

