

## Groupe de Travail : logement infesté, logement encombré

Réunion du 15 mars 2024

### Personnes présentes :

NOM Prénom	Fonction	Structure	Mail
Anaïs DESMOULIN	Coordinatrice	Pôle gérontologique de Saint Ouen	<a href="mailto:adesmoulin@mairie-saint-ouen.fr">adesmoulin@mairie-saint-ouen.fr</a>
Bao Hoa DANG	Directrice	DAC93 Nord	<a href="mailto:baohoa.dang@arcenciel-93nord.fr">baohoa.dang@arcenciel-93nord.fr</a>
Cécile FAIVRE	Évaluatrice APA	Unité de Coordination gérontologique de Saint-Ouen	<a href="mailto:cfaivre@mairie-saint-ouen.fr">cfaivre@mairie-saint-ouen.fr</a>
Danielle BELHAMOU	Cheffe de projet	DAC93 Sud	<a href="mailto:danielle.belhamou@dac93sud.fr">danielle.belhamou@dac93sud.fr</a>
Delphine FLOURY	Cheffe de service santé publique	Mairie de Saint Denis	<a href="mailto:Delphine.FLOURY@ville-saint-denis.fr">Delphine.FLOURY@ville-saint-denis.fr</a>
Delphine JOSSEAUME	Chargée de coordination gérontologique	CD	<a href="mailto:djosseaume@seinesaintdenis.fr">djosseaume@seinesaintdenis.fr</a>
Eva MINOTTE	Coordinatrice sociale	Alliance Vie 93	
Felix LAYE	Référent de parcours	DAC93 Sud	<a href="mailto:felix.laye@dac93sud.fr">felix.laye@dac93sud.fr</a>
Harald GAILLARD	Chargé de mission lutte contre l'habitat indigne	Préfecture	<a href="mailto:harald.gaillard@seine-saint-denis.gouv.fr">harald.gaillard@seine-saint-denis.gouv.fr</a>
Lydia SAUNOIS	Assistante de gestion de projet	CD	<a href="mailto:lsaunois@seinesaintdenis.fr">lsaunois@seinesaintdenis.fr</a>
Nina YANDOUPOU	Coordinatrice d'Intervention Sociale et Partenariale	CCAS de Tremblay	<a href="mailto:n.yandoupou@tremblayenfrance.fr">n.yandoupou@tremblayenfrance.fr</a>
Thomas POGNON	Chargé de Mission	DAC93 Nord	<a href="mailto:thomas.pognon@dac93nord.fr">thomas.pognon@dac93nord.fr</a>

### Personnes excusées :

Aline ABAUZIT	Responsable du secteur projet	CD	<a href="mailto:aabauzit@seinesaintdenis.fr">aabauzit@seinesaintdenis.fr</a>
Diane BOUGEARD	Coordinatrice de parcours	DAC93 Nord	<a href="mailto:diane.bougeard@dac93nord.fr">diane.bougeard@dac93nord.fr</a>
Liana KHACHATRYAN	Responsable de secteur	MEZI LINE	<a href="mailto:liana.khachatryan@mezi-line.fr">liana.khachatryan@mezi-line.fr</a>
Magali COTTIER-LAGELEE	Coordinatrice Gestion Urbaine de Proximité	Mairie d'Aulnay-sous-Bois	<a href="mailto:MCottier@aulnay-sous-bois.com">MCottier@aulnay-sous-bois.com</a>
Muriel BOMBARDI	Assistante sociale	CMP Drancy/Le Bourget	<a href="mailto:m.bombardi@epsve.fr">m.bombardi@epsve.fr</a>
Natacha SAID ARAI BEN ALI	Chargée de projets stratégie	CD	<a href="mailto:nsaidazalibenali@seinesaintdenis.fr">nsaidazalibenali@seinesaintdenis.fr</a>
Pauline MOLBERT	Responsable d'agence	Alliance Vie 93	<a href="mailto:pauline.molbert@alliance-vie.com">pauline.molbert@alliance-vie.com</a>

### Ordre du jour :

#### Logement infesté :

- Retour sur les travaux du sous-groupe (capsules vidéo)
- Réflexions sur l'accompagnement des publics fragiles (PA/PH)

#### Logement encombré :

- Présentation de la fiche de signalement de l'habitat indigne du PDLHI

## Travail sur la thématique des punaises de lit :

### - **Retour sur les travaux du sous-groupe (capsules vidéo)**

Le sous-groupe s'est réuni le 6 mars (CR du sous-groupe en pièce-jointe). Le sous-groupe a travaillé sur le format des vidéos.

Objectif des vidéos : mettre en lumière les fiches. Les discussions du GT aboutissent sur les pistes si dessous.

Public ciblé : Tout public et professionnels pour la vidéo 1, professionnels pour les vidéos 2 et 3

#### Vidéo 1

Format animé. Exemple de vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=umTvTiGH21g> (Ameli, 2022)

Le groupe trouve le format pertinent, l'animé permet de rendre le sujet plus léger et d'anonymiser.

M. Gaillard nous indique que la préfecture a déjà fait appel au CFA d'Auteuil pour une l'élaboration d'une campagne photo.

NB : finalement leurs champs d'action restent centrés sur la seule photographie

#### Vidéo 2

Vidéo témoignage (avec le DAC 93 Nord si pas d'autre structures volontaire) sur la mise en œuvre des recommandations : casier avec tenue de rechange, congélateur, pyrèthrine, douche si besoin, surchaussure.

#### Vidéo 3

Vidéo témoignage : Le CAC ST DENIS et l'EHPAD Les 4 saisons avaient été très infestés. Il serait intéressant de prendre contact afin de recueillir leur témoignage sur les actions menées.

Pour le montage des vidéos Delphine Josseaume indique qu'il existe des formations de graphisme au Lycée Eugénie-Cotton

Informations sur l'établissement : [DN MADE Graphisme \(lyceecotton.net\)](http://DN.MADE.Graphisme.lyceecotton.net) .

- ➔ Le groupe s'accorde pour travailler les vidéos 2 et 3. Le sous-groupe se réunira pour l'élaboration du scénario.

### - **Réflexions sur l'accompagnement des publics fragiles (PA/PH)**

Certaines régies de quartiers travaillent avec les publics fragiles, [comme celle de Stains](#). Le CD y finance une expérience de prêt de vaporetto.

- ➔ Leur retour d'expérience sur l'utilisation du vaporetto avec ce public non autonome pourrait être intéressant.

Quelques prestataires pourraient intervenir auprès des publics fragiles, notamment KO Nuisible à Bobigny et Elis Prévention Nuisible

- ➔ Le DAC va les contacter pour demander des cotations

Il existe également une association nationale de lutte contre les punaises de lits : [l'AFAP](#) . Nous pourrions la contacter afin d'avoir leur point de vue sur l'accompagnement des publics fragiles.

Certains bailleurs sociaux relogent pendant les traitements. De plus, Seine Saint Denis Habitat déploie des bus réfrigérants, 1001 vies habitat organiserait également des actions.

- ➔ Solliciter la DRIHL et l'AORIF afin de réaliser une « enquête flash » sur les réponses apportées aux publics fragiles.

Les maisons de quartiers proposent également des actions avec les publics fragiles, néanmoins elles sont difficiles à mobiliser car il en existe 3 ou 4 par ville.

Le groupe constate une multitude d'initiatives existantes sur les punaises de lit, et un besoin de visibilité sur l'offre.

- ➔ Réfléchir à créer un outil pour faciliter la compréhension de l'offre ; peut-être réaliser une nouvelle page maillage.

### Travail sur la thématique du logement encombré :

#### - **Présentation des outils habitat indigne du PDLHI par M. Gaillard**

Il existe une fiche de signalement des situations d'indignités qui va plus loin que le signalement de logement encombré. La création de cette fiche commune a été motivée par l'existence de multiples services compétents sur l'habitat (communes, département, bailleurs), qui avaient tous leur circuit de signalement des punaises. Une partie des situations n'étaient pas traitées. En 2021 le préfet a mis en place cette fiche destinée aux professionnels effectuant des VAD. Les principaux signalants sont la police, la BSPP, et les travailleurs sociaux du département.

M. Gaillard nous indique que cette fiche permet également de signaler un logement encombré.

La fiche est réceptionnée par l'ARS (service santé environnement, DD 93) qui l'étudie et la renvoie à la ville compétente (services d'hygiène et de santé). Pour les professionnels qui travaillent en commune, le plus simple reste d'envoyer directement la fiche au service concerné.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024 le ministère du logement a déployé à titre expérimental le site « [Histologe](#) ». Il reprend la fiche dans les grandes lignes de manière interactive. Cet outil est actuellement réservé aux professionnels car M. Gaillard indique qu'il est le seul modérateur de la plateforme. Le site permet de centraliser l'ensemble des signalements, de les orienter et suivre de manière partenariale (Adil, CAF, Services Hygiènes, Département).

Le site Histologe a reçu une soixantaine de signalements depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, principalement dans le parc locatif social.

#### - **Autres réflexions et pistes sur l'encombrement**

Certains services d'hygiène mentionnent qu'ils reçoivent les signalements Diogène trop tardivement, les contraignant ainsi à traiter des situations urgentes en utilisant des méthodes coercitives, des arrêtés qui peuvent amener certaines personnes à décompenser.

Pour le traitement d'un logement encombré, une situation est définie comme urgente en cas de risques d'incendie, d'épidémie ou d'effondrement.

M. Gaillard peut adresser une demande au service de la préfecture s'occupant des bailleurs sociaux afin de savoir comment ils traitent les cas de Diogène.

- ➔ L'idée est de réaliser un état des lieux des actions existantes dans les villes puis d'organiser un évènement « Diogène » au DAC, avec peut-être une nouvelle participation de M. Montfort.

Felix nous indique que la ville de Montreuil engage le désencombrement uniquement si la personne bénéficie d'un accompagnement global et durable.

Le groupe s'est également questionné sur les pathologies pouvant être masquées par l'encombrement. Le service SSOLOG du CD travaille à la mise en place d'une équipe mobile de santé mentale sur le sud. Cette équipe serait composée d'un infirmier, un psy et d'un travailleur social. Elle pourrait intervenir à domicile, sur demande d'un bailleur et accompagner le locataire encombré. Le CD est intéressé par une définition des pathologies. Le modèle de l'équipe mobile est basé sur celles de Paris.

Le groupe trouve pertinent d'inviter l'ARS.

- ➔ Le DAC propose d'envoyer les fiches et outils de Toulouse de la Dihal et la fiche de M. Montfort, puis d'en rediscuter en GT afin de réfléchir aux actions qui restent à réaliser.

Delphine FLOURY nous indique qu'il existe une cellule incurie à Saint Denis, qui serait intéressée par les fiches.

M. Gaillard nous indique que l'ARS et les services d'hygiène ne prennent pas en compte le diagnostic médical dans leur intervention. De plus, les acteurs usent du terme « Diogène » de manière généraliste. Cependant, tous les encombrements ne relèvent pas systématiquement du syndrome de Diogène.

Au-delà de la définition du syndrome de Diogène, le groupe constate qu'il existe des tensions entre professionnels sur la temporalité de l'intervention et du traitement de l'encombrement.

---

### Prochaine réunion :

**Mercredi 5 juin 2024, 14h au DAC Sud**